



# PlayZ 이용가이드



# 목차

---

PlayZ 살펴보기	.....	3
리모컨 살펴보기	.....	5
PlayZ 시작하기	.....	6
PlayZ 만나보기	.....	9
상황별 문제 해결하기	.....	15

## 안내사항

**PlayZ 전력 사용량, 이렇게 확인하세요.**





- PlayZ 전력 사용량은 한국에너지공단 효율 관리 제도 홈페이지 (eep.energy.or.kr)의 셋톱박스 제품군에서 확인할 수 있습니다.
- PlayZ는 셋톱박스 최저 소비효율 기준에 맞는 제품입니다.
- PlayZ는 전원을 꺼도 전력 사용량이 발생할 수 있습니다.

※ PlayZ 파지 시 양 모서리가 날카로울 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

# PlayZ 살펴보기



## 윗면

① 상태 알림 LED PlayZ의 동작 상태를 불빛으로 표시합니다.

-  흰색 불빛 : 깜박임 PlayZ 부팅 중
-  흰색 불빛 : 나타남 PlayZ 정상 작동
-  빨간색 불빛 : 깜박임 네트워크 비정상
-  녹색 불빛 : 나타남 능동 대기 모드



## 측면

- ① HDMI 포트 HDMI 케이블을 이용해 TV와 연결합니다.
- ② 랜(LAN) 포트 랜(LAN) 케이블을 이용해 인터넷에 연결합니다.
- ③ 전원 연결 포트 전원 어댑터를 연결합니다.
- ④ 킥 버튼 1회 클릭 : 대기 모드 진입 | 3초 이상 롱 클릭 : Reset
- ⑤ 네트워크 동작 LED
  -  흰색 불빛 : 켜짐 네트워크 작동
  -  흰색 불빛 : 꺼짐 네트워크 이상



# 리모컨 살펴보기

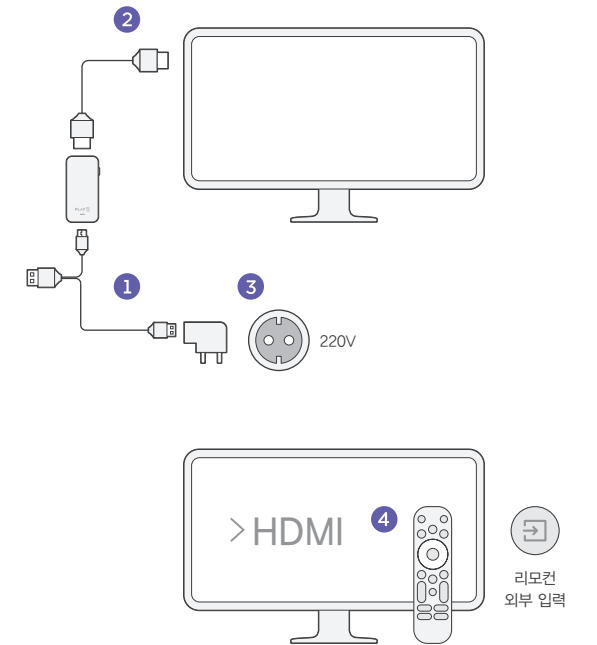


- 1 **TV/PlayZ 통합 전원**  
PlayZ와 TV의 전원을 동시에 켜거나 끕니다.
- 2 **외부 입력**  
TV의 외부 입력(HDMI) 모드를 변경합니다.
- 3 **홈**  
PlayZ 홈 화면이 나타납니다.
- 4 **Google 어시스턴트**  
Google 음성 검색이 실행됩니다.
- 5 **음성 검색**  
버튼을 눌러 음성 검색을 할 수 있습니다.
- 6 **기본 네비게이션 & 선택**  
메뉴를 이동하거나 선택 합니다.  
VOD 재생 중 앞 또는 뒤로 건너뛰기를 합니다
- 7 **이전**  
이전 화면으로 돌아갑니다.
- 8 **편성표**  
채널Z 편성표 화면으로 이동합니다.
- 9 **Follow**  
관심 있는 콘텐츠를 Follow합니다.
- 10 **음량 조절**  
PlayZ의 음량을 조정합니다.
- 11 **음소거**  
음소거가 됩니다.
- 12 **채널**  
채널Z의 채널을 변경합니다.
- 13 **OTT 핫키**  
wavve, Prime Video, YouTube앱이 실행됩니다.
- 14 **Game 핫키**  
Game& 화면으로 이동합니다.

# PlayZ 시작하기

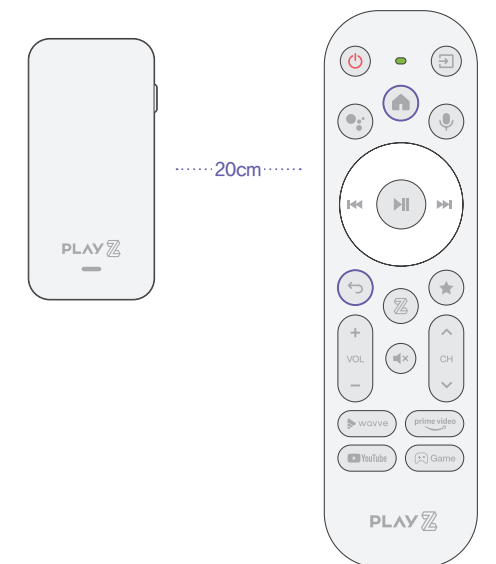
## 제품 연결하기

- 1 제품과 전원 어댑터에 USB 케이블을 연결합니다.
- 2 제품과 TV를 HDMI 케이블로 연결합니다.
- 3 전원 어댑터를 220V 콘센트에 연결합니다.
- 4 PlayZ 리모컨 및 TV 리모컨으로 외부 입력 변경이 가능합니다.  
※ 안정적인 서비스 이용을 위해 전원 어댑터 사용을 권장하며, TV USB 연결 시 1A(암페어) 표기되어있는 USB 포트에만 연결해 주세요.



## 리모컨 연결하기

- 1 [Home] [Back] 키를 3초 이상 눌러주세요.
- 2 리모컨 연결이 완료되면 초록색 LED가 깜빡입니다.  
※ PlayZ 박스와 리모컨을 가까이(약 20cm) 붙여서 연결해 주세요.

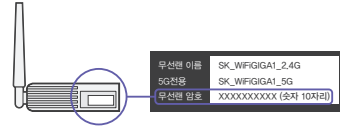


# PlayZ 시작하기

## 네트워크 연결하기

### [ Wi-Fi 연결하기 ]

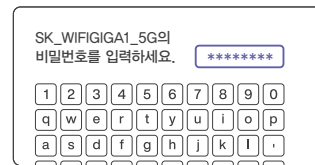
1 사용 중인 유무선 공유기(Wi-Fi AP)에서 무선 네트워크명(Wi-Fi SSID)과 비밀번호를 확인합니다.



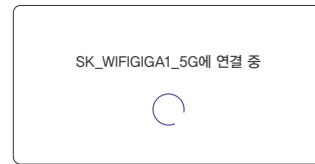
2 PlayZ의 [Wi-Fi 네트워크 선택] 화면에서 1에서 확인한 무선 네트워크를 선택합니다. 사용 환경을 고려하여 2.4G 또는 5G를 선택합니다.



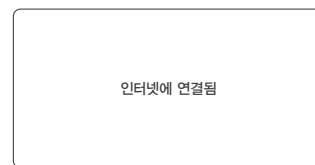
3 2에서 선택한 무선 네트워크의 비밀번호를 입력하고 연결 상태를 확인합니다.



4 Wi-Fi 무선 네트워크 연결을 기다립니다.



5 Wi-Fi 무선 네트워크 연결을 확인 후 PlayZ 박스를 사용합니다.



6 무선 네트워크는 PlayZ 박스의 [설정] > [네트워크 및 인터넷] 메뉴에서 확인 및 변경이 가능합니다.



※ 블루투스기기(스피커/헤드셋 등) 사용 시 간섭에 의한 Wi-Fi 성능 저하 우려로 5G 사용을 권장합니다.

### [ 랜 케이블 연결하기 ]

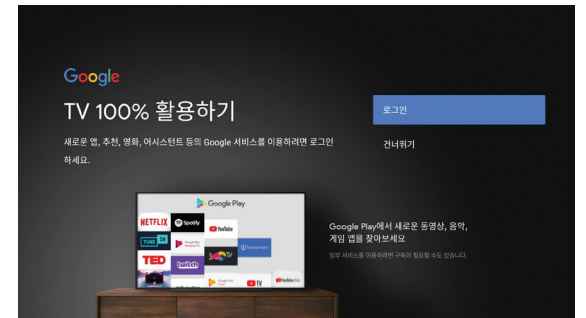
1 랜(LAN) 케이블을 이용하여 PlayZ 랜(LAN) 포트에 인터넷이 연결된 랜(LAN) 케이블을 연결합니다.



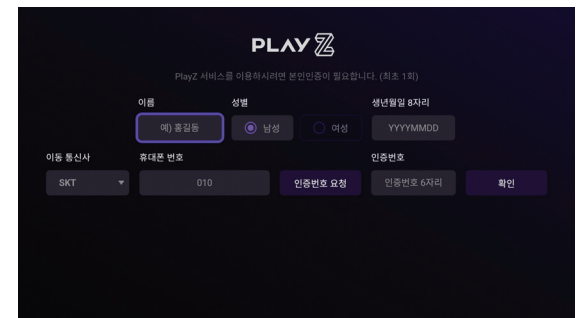
## 인증

구글 기본 설정 및 본인인증, 이용약관 동의 후 서비스 이용이 가능합니다.

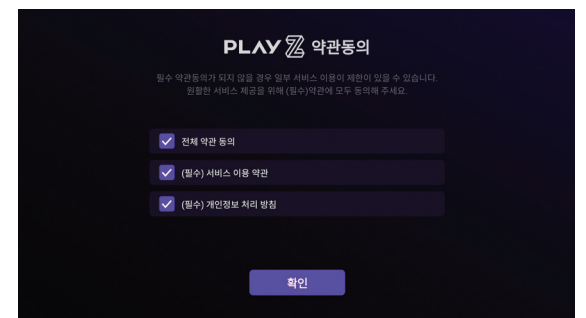
1 구글 설정



2 본인인증

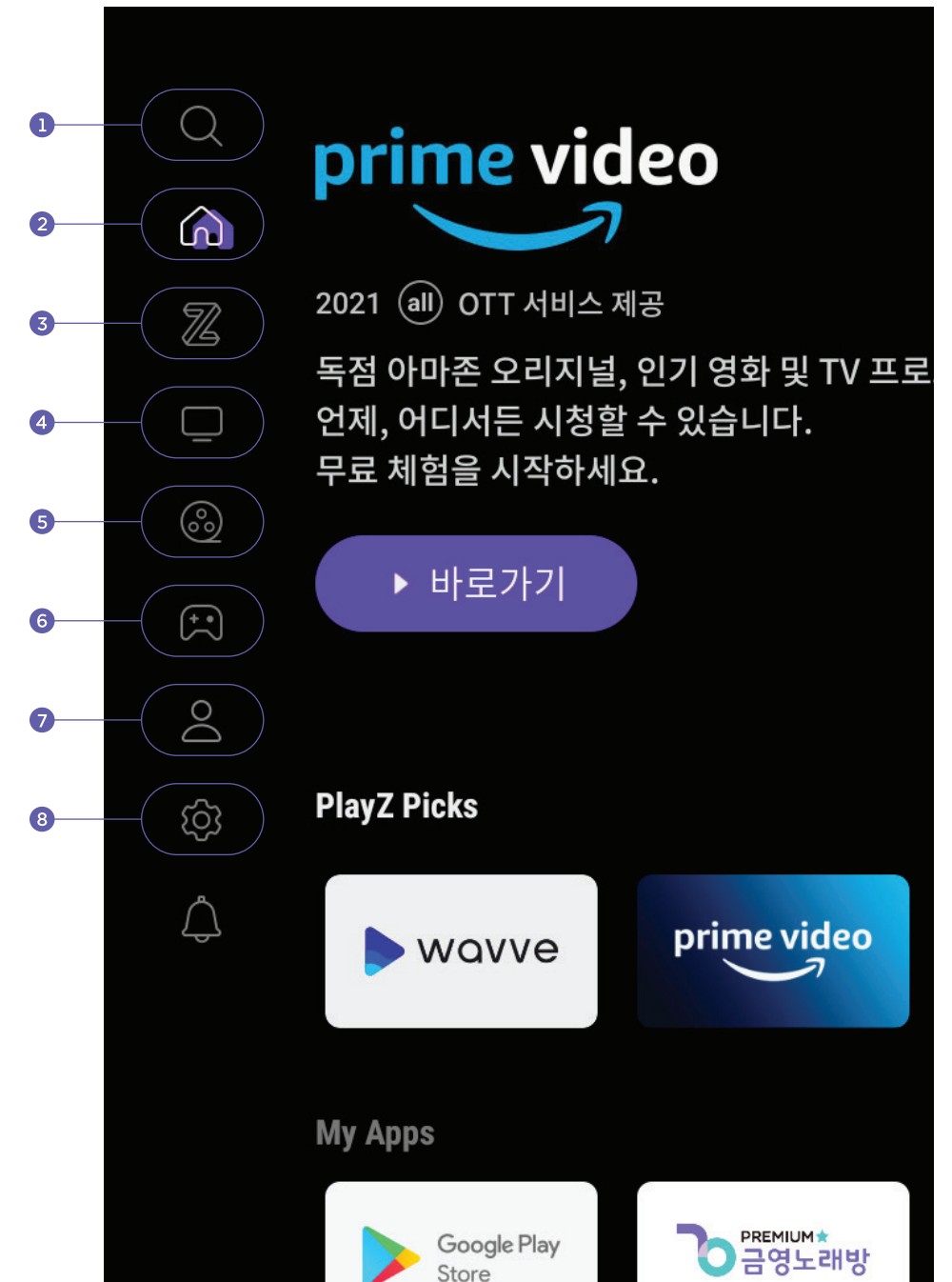


3 서비스 이용약관 동의



# PlayZ 만나보기

- ① 검색 직접 검색어를 입력해 보고 싶은 콘텐츠를 찾을 수 있어요.
- ② 홈 필요한 콘텐츠를 한눈에 볼 수 있어요.
- ③ 채널Z PlayZ에만 있는 채널Z를 쉽고 빠르게 이용할 수 있어요.
- ④ 시리즈 꼭 봐야 할 시리즈 콘텐츠를 쉽고 빠르게 이용할 수 있어요.
- ⑤ 영화 꼭 봐야 할 영화 콘텐츠를 쉽고 빠르게 이용할 수 있어요.
- ⑥ Game& 노래방 게임 등 다양한 엔터테인먼트 앱을 확인할 수 있어요.
- ⑦ MY 회원 정보, 구매 내역 및 서비스 이용에 필요한 설정 기능을 확인할 수 있어요.
- ⑧ 설정 Google에서 제공하는 설정 및 알림 사항을 확인할 수 있어요.





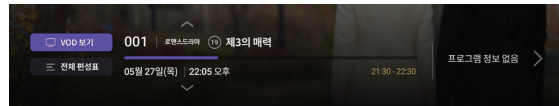
# PlayZ 주요화면

## 채널Z

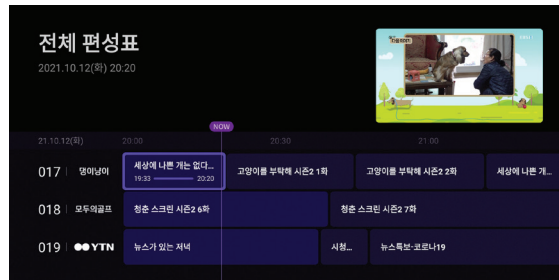
PlayZ에만 있는 채널Z를 쉽고 빠르게 이용할 수 있어요.



OTT/콘텐츠 탐색에 부담을 느끼는 고객분들을 위해 인기 콘텐츠를 채널 형식으로 제공해요.



방송 중/방송 예정인 편성 정보를 확인 가능해요. [전체 편성표] 선택 시 전체 편성 정보가 보여져요.



포커스된 채널의 현재 프로그램을 확인할 수 있어요.

### 편성 정보

현재~24시간 뒤까지 편성된 채널 정보를 확인 가능해요. 인기 영화/드라마/쇼폼/홈트/골프/펫/스포츠 VOD 스트리밍이 제공돼요.

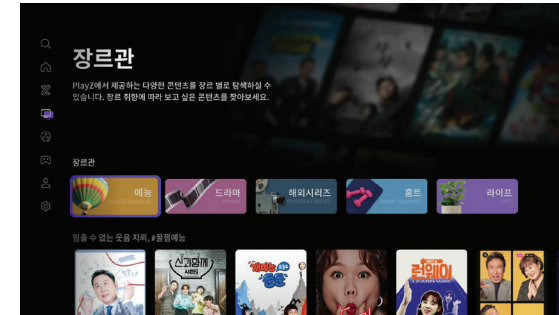


### 편성표 호출

리모컨 [Z] 키 혹은 [전체 편성표] 버튼을 통해 확인할 수 있어요.

## 시리즈

제휴 OTT를 포함하여 꼭 봐야 할 시리즈 콘텐츠를 탐색할 수 있어요.



### 빅 배너

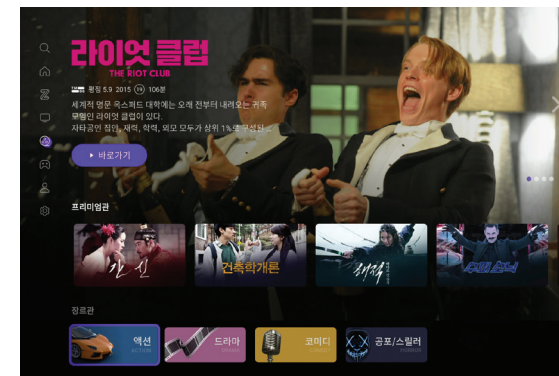
인기 시리즈 VOD와 제휴 OTT의 인기 시리즈 콘텐츠를 확인할 수 있어요.

### 장르관

카테고리 별 전체 VOD를 확인할 수 있어요.

## 영화

제휴 OTT를 포함하여 꼭 봐야 할 영화 콘텐츠를 탐색할 수 있어요.



### 빅 배너

인기 영화 VOD와 제휴 OTT의 인기 영화 콘텐츠를 확인할 수 있어요.

### 프리미엄관

최신작을 중심으로 놓치지 말아야 할 영화를 확인할 수 있어요.

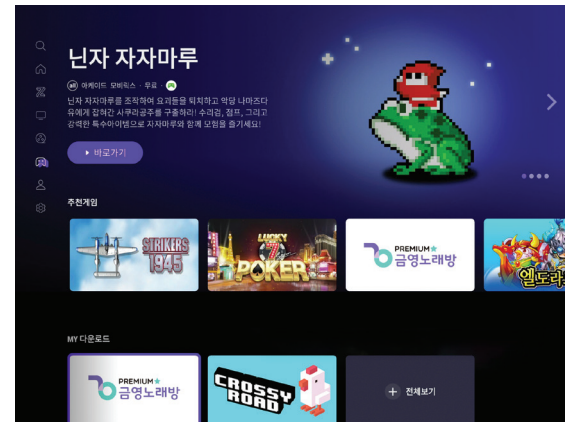
### 장르관

카테고리 별 전체 VOD를 확인할 수 있어요.

# PlayZ 주요화면

## Game&

게임, 노래방 등 PlayZ에서 제공하는 엔터테인먼트 앱들을 확인할 수 있어요.



### 추천 게임

PlayZ에서 서비스하는 독점 게임, 추천 앱들을 확인할 수 있어요.

### MY 다운로드

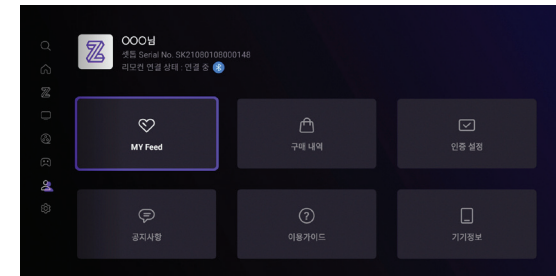
단말에 다운로드 받은 게임을 확인할 수 있어요.

### 배너

앱 이용 안내에 대한 내용을 확인할 수 있어요.

## MY

회원정보 및 설정 화면을 확인할 수 있어요.



### 회원정보

본인인증을 진행한 회원/단말 정보를 확인할 수 있어요.

### 설정 메뉴

서비스 이용에 필요한 설정 메뉴를 확인할 수 있어요. 각 메뉴의 상세 페이지에서 설정 확인/변경이 가능해요.

### My Feed

Follow하신 콘텐츠를 확인할 수 있어요.

### 구매 내역

구매하거나 대여하신 VOD/앱 내역을 제공해요.

### 인증

성인 인증/구매 인증 번호 설정 및 변경이 가능해요.

### 공지사항

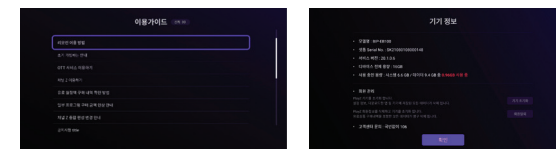
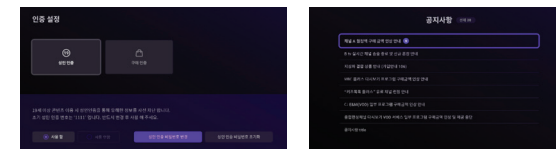
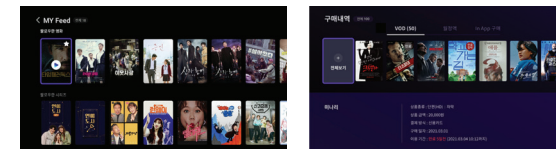
서비스 제공에 필요한 공지사항을 확인할 수 있어요.

### 이용가이드

PlayZ 이용가이드를 확인할 수 있어요.

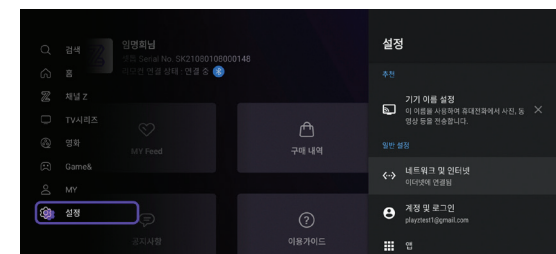
### 기기 정보

모델명, MAC, 서비스 버전, 용량 등 정보를 확인할 수 있어요.



## 설정/알림

Google에서 제공하는 설정/알림을 확인할 수 있어요.



### 설정

네트워크/구글 계정 및 기타 PlayZ 설정을 할 수 있어요.

## PlayZ의 게임을 더욱 재미있게 즐기려면 PlayZ CON을 다운로드 받으세요!

### · 앱 다운로드 방법

- 안드로이드 구글 Play 스토어에서 'PlayZ CON' 검색 후 다운로드
- iOS 출시 예정

### · PlayZ CON과 PlayZ 연결하기

- 1 PlayZ 전원을 켜 두세요.
- 2 휴대폰의 블루투스 설정 화면에서 PlayZ를 연결 디바이스로 등록해 주세요.(최초 1회만 설정)
- 3 PlayZ에 블루투스 페어링 요청 화면이 나오면 '페어링'을 선택해 주세요.
- 4 휴대폰에서 PlayZ CON을 실행하고 연결할 블루투스 장치에서 PlayZ를 선택하세요.
- 5 블루투스 버튼이 푸른 색으로 바뀌면 페어링이 완료된 상태입니다. 'Game Pad'를 선택하고 게임을 즐기세요!





# 상황별 문제 해결하기

## 간단 장애 해결 방법

- PlayZ/공유기/모뎀 뒷면에 있는 전원을 껐다 다시 켜주세요.
- 아래 사항을 확인해 주세요.

전원 케이블	기기별로 전원 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.
랜(LAN) 케이블	기기 간 랜(LAN) 케이블 연결 상태, LED 작동 여부를 확인해 주세요.
HDMI/외부 입력	PlayZ와 TV 간 연결 상태, 외부 입력 설정 정보를 확인해 주세요.
리모컨	배터리 및 블루투스 연결 상태를 확인해 주세요.

## Wi-Fi가 사용이 되지 않아요

- 공유기가 제대로 동작하고 있는지 체크하세요. (휴대폰 등 다른 기기로 공유기 동작 체크)
- 설정에서 원하는 SSID로 연결이 되었는지 체크하세요.
- PlayZ의 전원 케이블을 뽑다가 다시 연결해 주세요.



## 무선으로 시청 중에 Wi-Fi 연결이 불안정해요

- 공유기와 PlayZ 위치를 가까이 조정하세요.
- 블루투스 기기 간섭 영향을 피하기 위해서 Wi-Fi 연결을 2.4G에서 5G로 연결하세요.
- TV 뒤에 완전 밀착해서 설치하지 말고 TV와 어느 정도 거리를 두세요.



## 블루투스 기기 (스피커/헤드셋 등)의 연결 및 오디오가 불안정해요

- 블루투스 기기 간섭 영향을 피하기 위해서 Wi-Fi 연결을 2.4G에서 5G로 연결하세요.
- 블루투스 기기를 재연결하세요.



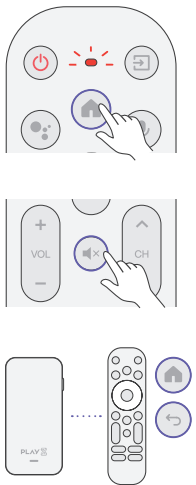
## 리모컨으로 TV 제어가 되지 않는 경우

- TV 전원이 켜진 상태에서 리모컨의 [전원]+[Play] 버튼을 반복해서 눌러주세요.
- 리모컨 중앙 부분에 빨간색 불빛이 들어오면, TV가 꺼질 때까지 리모컨의 [채널 ^, v] 버튼을 반복해서 눌러주세요.
- TV 전원이 꺼지면 리모컨의 [Play] 버튼을 눌러 설정을 완료해 주세요.



## 리모컨 작동이 되지 않는 경우 (블루투스 페어링 등)

- 리모컨의 배터리가 충분한지 확인해 주세요.
  - ※ 배터리가 부족하면 버튼을 누를 때마다 리모컨 중앙에 빨간색 불빛이 들어옵니다.
- 리모컨의 [음소거] 버튼과 [홈] 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 블루투스 연결을 해제해 주세요.
  - ※ 페어링 해제 시 중앙에 빨간색 불빛이 깜빡입니다.
- 리모컨의 [홈] 버튼과 [이전] 버튼을 PlayZ 박스 가까이 (20cm 이내)에서 동시에 3초 이상 눌러 블루투스를 다시 연결해 주세요.



## TV의 HDMI 포트를 확인하고 싶어요

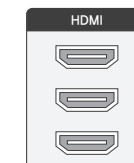
### TV 옆면

TV에 따라 단자 배열이 다를 수 있습니다.



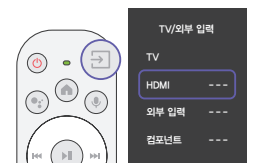
### TV 뒷면

TV에 따라 단자 배열이 다를 수 있습니다.



### 외부 입력 버튼

TV에 따라 화면이 다를 수 있습니다.



## PlayZ 화면이나 소리가 나오지 않아요

- TV와 PlayZ 전원이 모두 켜져 있는지 확인해 주세요.
- TV의 외부 입력이 HDMI로 설정되어 있는지 확인해 주세요.
- TV의 외부 입력(HDMI) 설정이 알맞게 변경될 때까지 리모컨의 [외부 입력] 버튼을 눌렀다 떼기를 반복해 주세요.



# 상황별 문제 해결하기

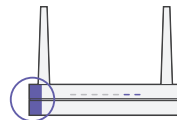
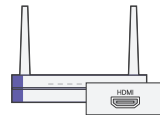
## PlayZ를 시작할 때 앞면에 불빛이 켜지지 않아요

- PlayZ 뒷면에 전원 어댑터가 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.



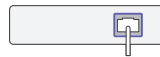
## 갑자기 화면이 멈췄어요

- 유선으로 PlayZ를 이용 중이라면, PlayZ 측면에 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 무선으로 PlayZ를 이용 중이라면, 공유기와 셋톱박스의 위치를 가까이 조정해 보세요.
- 공유기에 불빛이 들어오는지 확인해 주세요.
- PlayZ 측면의 전원 케이블을 뽑다가 다시 연결해 주세요.



## 소프트웨어 업데이트가 잘 되지 않아요

- 무선일 경우 유선으로 변경해 보세요.
- 유선의 경우 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- PlayZ의 전원 케이블을 뽑다가 다시 연결해 주세요.



## TV USB 1A 지원 포트로 더 간편해진 설치 방법

- USB 1A 포트가 있는 TV를 사용 중이시면 TV 전원을 이용하여 더 간편하게 PlayZ를 설치해 보세요.
- TV의 USB 포트에 PlayZ를 연결하셨다면 TV가 대기모드일 때 USB 전원이 꺼지게 되어 PlayZ를 정상 작동하기까지 약 40초가 소요됩니다.

· PlayZ 서비스 관련 문의(콘텐츠/사용, 결제/구매, 계정 문의)

SK브로드밴드 고객센터 1670-6677

· 네트워크 장애(인터넷 연결)

이용 중인 통신사 고객센터(SK브로드밴드 1670-6677, KT 100, LGU+ 101)

· PlayZ 기기 장애

제조사 고객센터 1522-6457

※ 구성품을 추가 구입하려면 제조사 고객센터로 문의해 주세요.

※ 주요 앱 고객센터(각 앱의 운영 사정에 따라 변경될 수 있습니다.)

웨이브 1599-3709, 왓차 02-515-9985, 아프리카TV 1688-7022, 아마존 프라임비디오 [amazon.com/videohelp](https://amazon.com/videohelp)

설치 및 이용안내  
동영상 보기



[playz.skbroadband.com](https://playz.skbroadband.com)