

화면 또는 소리가 나오지 않을 경우



TV와 셋톱박스 전원이 모두 켜져 있는지 확인해 주세요.



TV의 외부 입력이 HDMI로 설정되어 있는지 확인해 주세요.



셋톱박스 뒷면 HDMI 케이블을 빼다가 다시 연결해 주세요.



리모컨의 **조용히** 버튼을 5초 이상 눌렀다 떼고 후 화면이 나올 때까지 반복해 주세요.

리모컨이 작동하지 않을 경우



리모컨의 배터리가 충분한지 확인해 주세요.

※ 배터리가 부족한 경우 버튼을 누를 때마다 리모컨 상단 LED에 빨간색 불이 들어옵니다.



리모컨의 **문자 지움 \*** 버튼과 **문자 변환 #** 버튼을 동시에 눌러 블루투스를 다시 연결해 주세요.

갑자기 화면이 멈춘 경우



셋톱박스 뒷면의 랜선이 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.



공유기 모뎀에 불이 들어오는지 확인해 주세요.



셋톱박스 뒷면의 전원선을 뽑은 다음 전원선을 다시 꽂아주세요.

# Smart 3 셋톱박스 이용가이드



“리모컨으로 B tv NUGU 시 셋톱박스 수준의 음성서비스를 즐기실 수 있습니다.”

이용문의 국번없이 ☎ 106  
 무료전화 080-8282-106  
 홈페이지 www.skbbroadband.com



ARS 안내 1번 가입신청 2번 장애문의 3번 요금 및 납부관련 문의 4번 해지문의 5번 일반문의 및 변경신청 8번 기업전용 상품 문의 0번 상담사 연결

# CONTENTS

## B tv 준비하기

리모컨 사용하기	3
셋톱박스 살펴보기	4
시작하기	4
B tv 홈 메뉴 살펴보기	6
인공지능 서비스 메뉴 살펴보기	7

## B tv 이용하기

Smart 3 셋톱박스와 NUGU 서비스 연결하기	8
편성표 이용하기	9
NUGU 서비스 이용하기	10
NUGU 음성명령어 예시	11
Google Assistant 서비스 이용하기	15
구글 TV앱	16
선호채널 등록/해제/이동하기	17
시청 예약하기	17
멀티뷰 사용하기	17
빠르게 보기/장면 이동하기/빠르게 회차 이동하기	18
빠른 탐색하기	18
B tv 키즈 이용하기	19
유료 콘텐츠 구매하기	21
전문가 감상평/수상내역 및 평점 보기	21
옥수수/B tv Plus 연결하기	22
이어폰 연결하기/리모컨 찾기	23

## B tv 설정하기

인증번호 설정	23
자녀안심 설정	23
사용자 맞춤 설정	23
B tv 키즈 설정	23
화면/사운드 설정	23
실시간 채널 설정	23
멀티뷰 설정	23
시스템 설정	23

## B tv 준비하기

# 음성검색과 버튼 사용이 편리한 리모컨 사용하기!

사용자 패턴 분석을 통해 설계된 Smart 3 셋톱박스 전용 리모컨을 만나보세요!



**무지향성 리모컨**  
리모컨을 셋톱박스로 향하지 않아도 어느 방향에서나 편리하게 콘트롤

**오토 백라이트**  
리모컨 움직임 감지 시 버튼마다 LED 불이 들어와 야간에도 편리하게 이용

**소프트한 버튼감**  
리모컨 버튼 조작 시 소프트한 버튼을 통해 최적의 터치감 적용

## B tv 준비하기

# 부드럽고 세련된 디자인의 Smart 3 셋톱박스 살펴보기!

HD보다 4배 더 선명한 초고화질 영상으로 실감형 화질을 경험하실 수 있습니다.



## TV와 셋톱박스를 연결하고 B tv 시작하기!

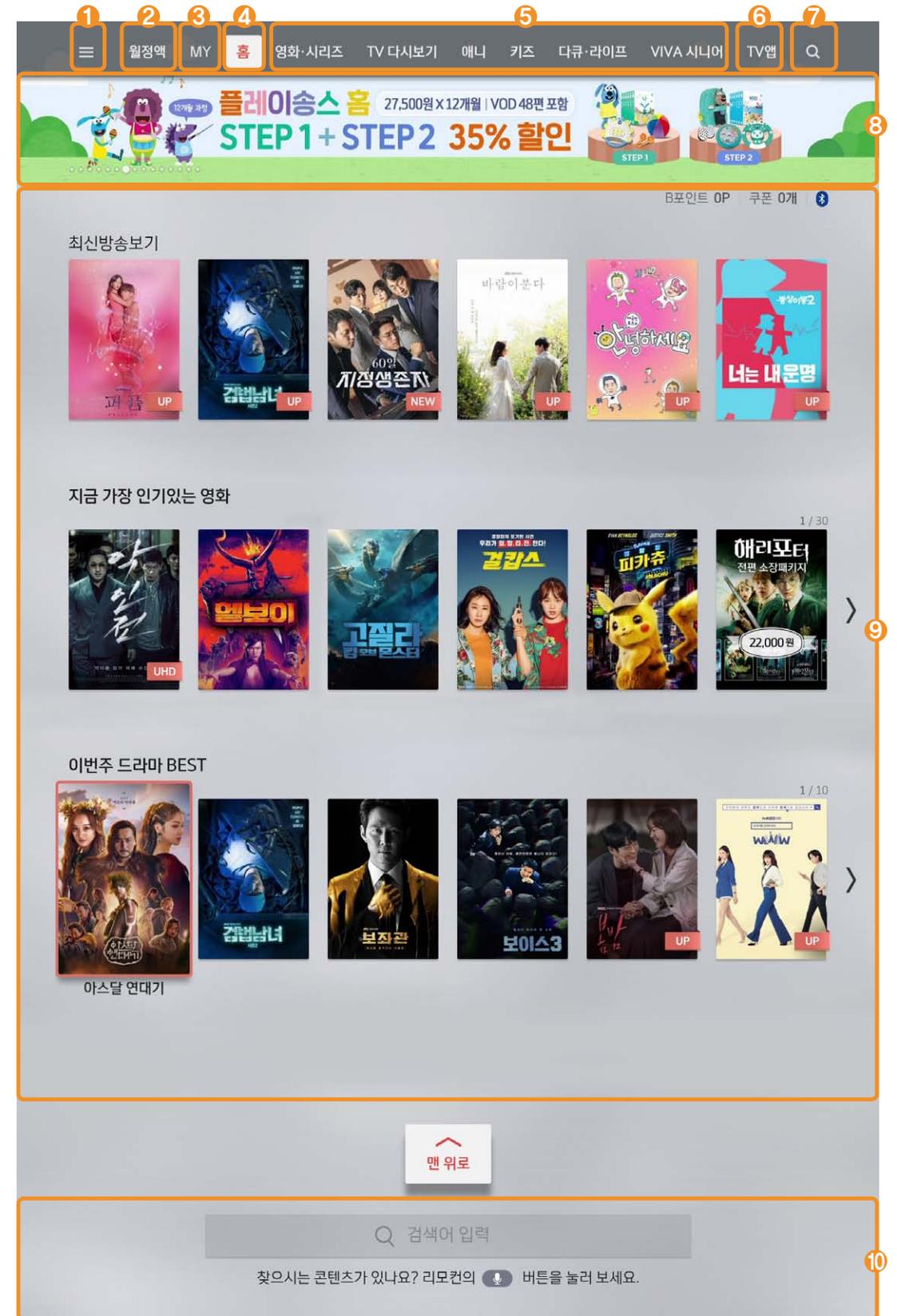
B tv 리모컨으로 TV와 셋톱박스를 연결해 보세요!



- 1 리모컨의 **전원** 버튼 누르기  
▶ 셋톱박스과 TV의 전원이 동시에 켜짐



- 2 리모컨의 **외부입력** 버튼 누르기  
▶ HDMI로 설정  
※ UHD는 HDMI를 통해서만 서비스 제공 가능 (컴포넌트 제공 불가)



B tv 준비하기

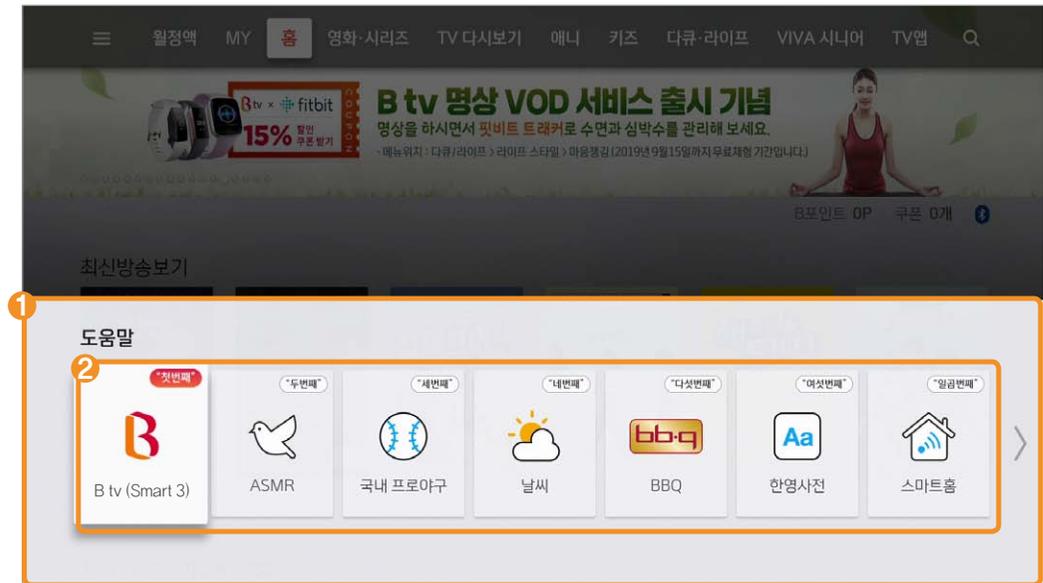
## 한눈에 보이는 B tv 홈 메뉴 살펴보기!

최신/인기 영화와 TV다시보기, 키즈, 다큐까지 다양한 VOD를 B tv에서 즐기세요!

- 1 **전체메뉴** B tv에서 제공하는 모든 메뉴와 서비스를 확인하실 수 있습니다.  
※ 리모컨의 **전체메뉴** 버튼을 눌러도 이동이 가능합니다.
- 2 **월정액** 고객님의께서 가입하신 월정액 서비스를 쉽고 빠르게 확인할 수 있습니다.  
B tv에서 제공하는 다양한 월정액 서비스를 안내받을 수 있습니다.
- 3 **MY** 최근 시청 VOD, 소장 VOD, 구매내역을 확인할 수 있습니다.  
쿠폰, 포인트 확인 및 주요 설정을 변경할 수 있습니다.
- 4 **홈** 최신/인기영화, 최신 TV 다시 보기, 고객님의 위한 추천 콘텐츠와 애니, 키즈, 다큐까지 모든 장르의 주요 콘텐츠를 쉽게 이용해 보세요.
- 5 **장르표시** 각 장르 메뉴에서 리모컨의 **▶** 버튼을 누르시면 더 많은 콘텐츠를 찾을 수 있습니다.
- 6 **TV 앱** B tv 및 Google에서 제공 및 추천하는 모든 TV 앱들을 찾을 수 있습니다.  
구글 서비스 및 디바이스 환경을 설정할 수 있는 구글 설정 메뉴가 있습니다.
- 7 **검색** 검색어를 입력하여 콘텐츠를 찾을 수 있습니다.
- 8 **이벤트** B tv에서 진행하고 있는 다양한 이벤트에 참여해 보세요.
- 9 **콘텐츠 블록** 가장 많이 시청한 영화와 방송, 최근 시청 VOD 등 고객 맞춤형 콘텐츠를 블록형으로 구성하여 원하시는 콘텐츠를 더 쉽고 빠르게 찾아볼 수 있습니다.
- 10 **검색어 입력** 리모컨의 **🔍** 버튼을 눌러 원하는 콘텐츠를 검색할 수 있습니다.

## 말 한마디로 보고 듣고 제어하는 인공지능 서비스 메뉴 살펴보기!

NUGU 도움말 메뉴에서 서비스 발화를 확인하실 수 있습니다.



※ 위 화면은 서비스 업데이트 정책에 의해 다른 화면으로 제공될 수 있습니다.

NUGU 음성 검색 버튼 **🔍** 을 누른 후, “도움말”, “도움말 보여줘” 라고 하시면 음성 서비스 메뉴가 표기됩니다.

- 1 **음성 서비스 메뉴화면** TV를 시청하면서 전체 서비스 항목 그리고 도움말을 보실 수 있습니다.
- 2 **음성 서비스 제공항목 및 도움말** 전체 서비스 항목이 표시되며 리모컨으로 이동하여 선택하실 수 있습니다.  
선택 시 아래와 같이 이용 가능하신 음성명령 가이드를 확인하실 수 있습니다.

B tv (Smart 3) 도움말		
검색	기능 제어	채널 이동
"2000년대 정우성 나오는 영화 찾아줘" "엄청나오는 아는 형님 찾아줘" "이 중에서 무료면 검색해줘"	"평한 VOD 찾아줘" "설정 메뉴 찾아줘" "영화 멀티뷰 찾아줘"	"SBS 들어줘" "11번 채널 들어줘" "SK 야구경기 들어줘"

# Smart 3 셋톱박스와 NUGU 서비스 연결하기! (모바일앱 연결)

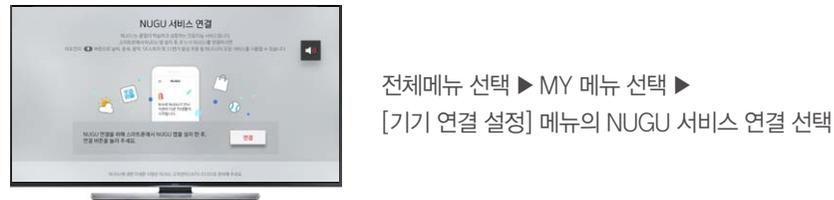
B tv 콘텐츠 검색뿐 아니라 음악, 날씨, 운세 스마트 홈 등 다양한 서비스를 이용해보세요!

모든 NUGU 서비스를 정상적으로 이용하기 위해서는 NUGU 앱과 연결이 필요합니다. 핸드폰에 NUGU 앱을 다운로드하고 셋톱박스와 연결해주세요.

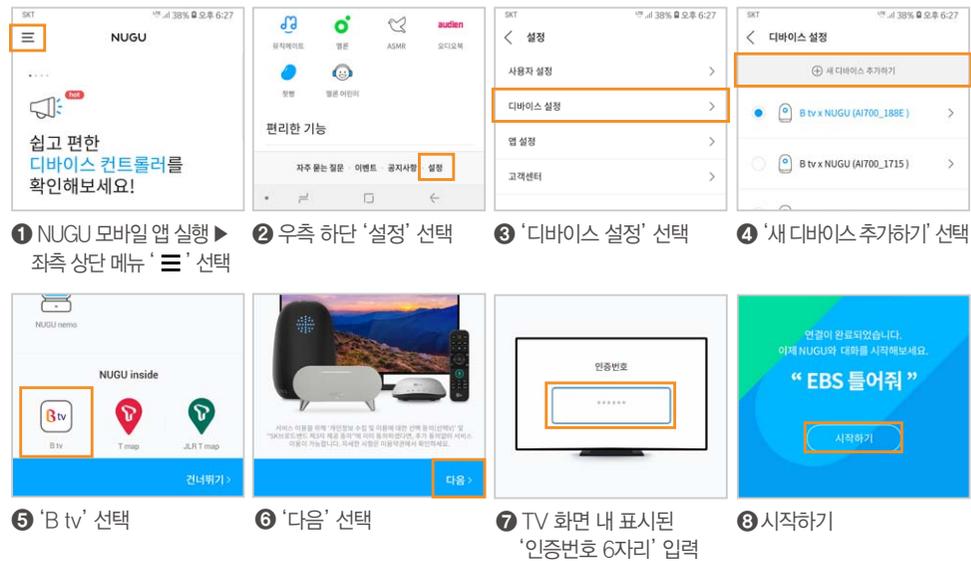
## Step 1 휴대폰에 NUGU 모바일 앱 설치하기



## Step 2 Smart 3 셋톱박스에서 [NUGU 서비스 연결] 메뉴 선택하기



## Step 3 휴대폰 NUGU 앱에서 B tv 선택하기



- NUGU 모바일 앱과 연결(인증)되지 않은 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
- 셋톱박스 1대당 1개의 모바일 앱만 연결할 수 있습니다.
- 연결하는 모바일 앱 및 T-ID를 변경하고자 할 경우, 연결 해제 후 재 연결하셔야 합니다.
- 연결된 모바일 앱의 사용자 계정 정보를 통해 서비스가 제공됩니다. (예 : 음악, 운세, 길안내, 일정, 쇼핑, 배달주문, 스마트 홈 서비스 등)

# 다양한 실시간 채널을 한 눈에! 편성표로 쉽게 확인하세요!

200여 개의 다양한 실시간 채널부터 장르별 채널까지 편성표로 더욱 편리하게 찾아보세요!



### 미니 편성표

채널을 변경하면 지금 어떤 프로그램을 하고 있는지, 언제까지 하는 지를 볼 수 있습니다.

- ▶ 채널 시청 중 리모컨의 **▶** 버튼 누르기
- ▶ **▶** 버튼 눌러 방송 예정 프로그램 확인하기



### 전체 편성표

모든 실시간 채널의 방송 프로그램들을 살펴 보실 수 있습니다.

- ▶ 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼 누르기
- ▶ 보고 싶은 방송 선택



### 인기 채널 / 장르별 채널 / 선호 채널 편성표

지금 인기있는 채널부터 장르별로 편성표를 보실 수 있습니다.

- ▶ 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼 누르기
- ▶ **▶** 버튼 누르기 > 인기채널 및 선호 채널 확인하기



### 지난주 농친 방송 스마트 편성표로 따라잡기

지금 인기있는 채널부터 장르별로 편성표를 보실 수 있습니다.

- ▶ 실시간 방송 시청 중 리모컨의 **▶** 버튼 누르기
- ▶ **▶** 버튼 누르고 **VOD로 보기** 선택 > 보고 싶은 지난 방송 선택

※ VOD로 보기가 지원되는 프로그램에 한함

## NUGU 서비스 이용하기

리모컨 음성 버튼  하나로 VOD 검색, TV 제어부터 NUGU의 편리한 AI서비스들까지 이용하실 수 있습니다.



리모컨의 NUGU 음성검색  버튼을 한번만 누르고 댄 후, 원하시는 음성 명령을 말씀해보세요.



### 음성으로 NUGU서비스 이용하기

리모컨 중앙 하단의 NUGU 검색  버튼을 한번만 누르고 댄 후 아래와 같이 이야기해주세요.

- 날씨**  
"오늘 날씨 알려줘", "내일 비오는지 알려줘"
- 미세먼지**  
"오늘 미세먼지 어때?"
- 음악**  
"신나는 음악 들려줘", "거미의 미안해요 들려줘"
- 프로야구**  
"프로야구 순위 알려줘", "오늘 SK와이브스 경기 결과 알려줘"
- 유튜브**  
"유튜브 들어줘", "유튜브 실행해줘", "유튜브에서 OO 찾아줘"

※ 자세한 예시 발화는 뒷면<음성명령어 예시>를 참고하세요.  
※ NUGU서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용동의가 필요합니다.

## 콘텐츠 검색은 기본~ 재검색, 재정렬까지! 다양한 음성 명령을 말해보세요!

고도화된 검색기능으로 점점 진화하는 음성 서비스를 이용해보세요!

### NUGU 서비스 음성 명령어 예시

항목	음성 명령어 예시	
B tv 리모컨 주요키 제어	전원 On/Off	"TV 꺼줘", "TV 전원켜줘", "B tv 켜줘", "셋톱박스전원켜줘"
	상하좌우 이동 및 확인/이전 버튼 선택	"위로", "아래로", "왼쪽으로", "오른쪽으로", "오른쪽으로 세 칸 이동해줘", "확인해줘", "OK", "이전", "나가기"
	음량 조절	"음량 크게", "음량 작게", "B tv 볼륨 세 칸 올려줘", "음소거", "볼륨16 (0~32)"
	채널 변경	"채널 위로", "채널 아래로", "15번 채널 들어줘", "MBC 보여줘", "이전 채널보여줘"
	메뉴 실행 및 기능 설정	"홈 화면 보여줘", "편성표 보여줘", "멀티뷰 보여줘", "쇼핑 멀티뷰 보여줘", "15번 채널 작게 보여줘", "MBC 채널 작은 화면으로 보여줘", "내가 봤던VOD 찾아줘", "소장용 VOD 찾아줘", (미니뷰 사용중에)"화면 서로 바꿔줘"
	TV 앱 실행	"키즈존 바로가기", "노래방 바로가기", "인터넷 브라우저 바로가기 ※ TV 앱 실행 중 기본적으로 음성서비스 이용이 불가하나, 일부 TV 앱(예: 뽀로로Talk, 스마트홈)은 음성서비스 이용이 가능합니다.
B tv VOD 및 채널 검색	VOD재생 제어	"1분 30초 앞으로", "45분부터 재생해줘", "느리게 들어줘", "4배속으로 들어줘"
	제목/인물별 검색	"아는형님 찾아줘", "헨리가 나온 예능 찾아줘", "냉장고를 부탁해 이말년편 찾아줘", "모모랜드 나온 아는형님 찾아줘", "류준열 나온 영화 찾아줘"
	회차별 검색	"그것이 알고 싶다 1100회 찾아줘", "맛있는 녀석들 사이판 특집 찾아줘"
	다양한 조건별 검색(국가/화질/장르등)	"공포영화 찾아줘", "프리미어 영화 찾아줘", "무료 영화 찾아줘", "천만 영화 찾아줘", "UHD 영화 찾아줘", "일본 영화 찾아줘", "무료 일본 공포 영화 찾아줘", "90년대 홍콩 멜로 영화 찾아줘", "올해 개봉한 영화 찾아줘", "일본 애니메이션 찾아줘", "미국 드라마 찾아줘", "수목 드라마 찾아줘", "UHD 드라마 찾아줘", "인기 VOD 찾아줘", "내가 봤던 VOD 찾아줘", "소장용 VOD 찾아줘"
	결과 내 재검색 및 정렬	"저 중에서 무료만 찾아줘", "저 중에서 UHD만 찾아줘", "저 중에서 일본 영화만 찾아줘", "인기순으로 정렬해줘", "최신순으로 정렬해줘"
	채널 검색	"스포츠채널찾아줘", "드라마채널찾아줘", "영화채널찾아줘", "만화채널찾아줘", "인기채널찾아줘"

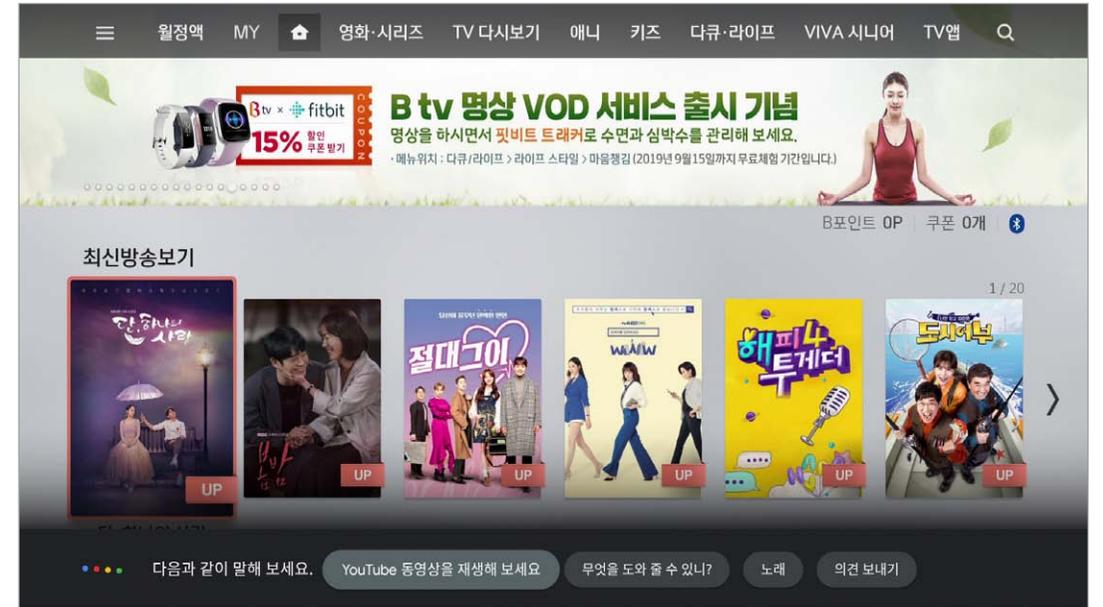
항목		
날씨 정보 검색	날씨	“오늘 날씨 어때?”, “내일 부산 날씨 알려줘”, “이번 주말 날씨 알려줘”, “지금 날씨 알려줘”, “주말에 눈 올 것 같아?”, “오늘 비와?”, “오늘 명동 날씨 알려줘”
	대기정보	“미세먼지 어때?”, “부산 공기질 알려줘”, “문래동 통합대기지수”, “대전 초미세먼지 알려줘”, “인천 오존농도 알려줘”
	생활지수	“자외선 지수 알려줘” “내일 습도는 어때?”, “오늘 세차하기 어때?”, “현재 습도 알려줘”
길안내 및 금융 정보 검색	길안내	“친정(본가)까지 얼마나 걸려?”, “회사(학교)에 언제 도착할 수 있어?”, “골프장까지 걸리는 시간 알려줘”, “부모님댁까지 얼마나 걸려?”, “백화점도착 시간 알려줘”
	뉴스	“뉴스 들려줘”, “스포츠(연예) 뉴스 들려줘”, “어제 뉴스 들려줘”, “데일리 브리핑”
	증권/금융	<b>증권</b> “SK텔레콤 주가 알려줘”, “오늘 주가지수 알려줘”, “코스피지수 알려줘”, “코스닥지수 알려줘”, “해외 증시 알려줘”, “다우지수 알려줘”, “나스닥지수 알려줘”, “미국 지수 알려줘”, “유럽 주식시황 알려줘”, “유럽 증시 알려줘”, “미국 다우지수 알려줘”, “홍콩恒生지수 알려줘”, “독일 닥스 지수 얼마야?” <b>금융</b> “환율 알려줘”, “오늘 환율 얼마야?”, “미국 환율 알려줘”, “중국 환율 알려줘”, “달러 환율 얼마야?”, “위안 환율 얼마야?”, “10만 원을 환전하면 얼마야?”, “10달러를 환전하면 얼마야?”, “달러 살 때 환율 얼마야?”
시간 설정 및 날짜 검색	날짜, 요일시간	“지금몇시야?”, “오늘며칠이야?”, “내일무슨요일이야?”
	타이머	“타이머 3분 30초 해줘”, “30초 타이머 시작”, “타이머 얼마 남았어?”, “타이머 취소”
	일정관리 (구글캘린더)	“일정 알려줘”, “오늘 일정 뭐야”, “1월 1일 일정 알려줘”, “내일 스케줄 알려줘”, “모레 스케줄 알려줘”, “이번주 일정 뭐야”, “다음주 스케줄 알려줘”
한영사전 및 NUGU 백과 검색	한영사전	“‘국화꽃’이 영어로 뭐야?”, “영어로 ‘사과’ 뭐야?”, “한영사전에서 ‘매미’ 찾아줘”
	NUGU 백과 (백과사전)	“에펠탑이 뭐야?”, “티라노사우루스에 대해 알려줘”, “구글이 뭐야?”, “이순신이 누구야?”, “백두산은 얼마나 높아?”, “서울 인구수 알려줘”, “손흥민은 몇 살이야?”
운세 서비스	운세	“오늘 운세 알려줘”, “내일 황소자리 운세 말해줘”, “호랑이띠 운세 알려줘”, “90년 1월 1일생 운세 알려줘”, “68년생 운세 말해줘”, “별자리 운세 알려줘” ※ NUGU 모바일 앱에서 생년월일을 등록하시면 생년월일 발화 없이도 서비스 이용이 가능합니다. NUGU 앱 ▶ 운세 페이지에서 등록하세요.

항목		
국내 프로야구 서비스	국내 프로야구 정보	“SK 와이번스 경기 일정 알려줘”, “두산 베어스 경기 결과 알려줘”, “프로야구 현재 순위 알려줘”, “야구 경기 일정” ※ 프로야구 서비스는 NUGU 모바일 앱에서 선호팀을 등록하고 사용해 주세요.
팟빵/오디오북/라디오	팟빵	“인기 팟캐스트 들어줘”, “재미있는 팟캐스트 들어줘”, “아이에게 들려주는 팟캐스트 들어줘”
	오디오북	“오디오북 읽어줘”, “인기 있는 오디오북 읽어줘”, “오디오북에서 자기계발 책 추천해줘”, “오디오북에서 감동적인 책 추천해줘”, “오디오북에서 동화 읽어줘” ※ 대부분의 오디오북은 1회차 무료 듣기가 가능하고, 2회차 이상을 듣기 위해서는 NUGU 앱에서 이용권 구매가 필요합니다.
	라디오	“라디오 들어줘”, “즐거웠기한 라디오 들어줘”, “라디오 채널 추천해줘” “KBS 라디오 들어줘”, “SBS 파워 FM 재생해줘” ※ NUGU 모바일 앱을 통해 라디오 채널 리스트 검색, 즐겨찾기 등을 편하게 설정할 수 있습니다.
음악 서비스	음악	<b>음악 : FLO/멜론</b> “[가수이름] 노래 들어줘”, “[노래이름] 들어줘”, “[가수이름]의 [노래이름] 들려줘”, “실시간 차트 들어줘”, “최신 음악 들려줘” “신나는 음악 들려줘”, “90년대 음악 들려줘”, “자장가 들려줘”, “음악 추천해줘”, “좋아요 한 음악 들려줘”, “최근에 들은 음악 들려줘” (음악 재생 중) “이 노래 뭐야?”, “이 노래 반복해줘”, “다음 곡 들려줘”, (음악 재생 중) “셔플 해줘”, “10분 후에 음악 꺼줘” <b>멜론 어린이</b> “동요 들려줘”, “동화 들려줘”, “태교 음악 들려줘”, “영어 동요 들려줘”, “인어공주 동화 들려줘”, “동화 토끼와 거북이 들려줘” <b>ASMR</b> “ASMR 들려줘”, “빗소리 들려줘”, “과자먹는 소리 들려줘”, “도서관 소리 ASMR 들려줘”, “풀벌레 소리 반복해서 들려줘” (ASMR 재생 중) “이 소리 뭐야?” ※ FLO/멜론 이용권을 구매, 등록하지 않은 경우 1분 미리듣기만 제공됩니다. NUGU 모바일 앱을 통해서 이용권을 구매한 후 음악 서비스에 로그인해보세요. ※ 다양한 ASMR을 한꺼번에 들으려면 “ASMR 들려줘”라고 말해보세요. ※ 뮤직서비스(FLO/멜론)의 기본 설정은 NUGU 모바일 앱에서 가능합니다.
	NUGU DJ	“누구 DJ 시작”, “누구 DJ 들어줘”, “누구 DJ 재생해줘”, “누구 DJ 들려줘”, “어제 누구DJ 들어줘”, “누구 DJ 3월 19일 들어줘”, “지난주 누구 DJ 들어줘”, “누구 DJ에서 최신 에피소드 들어줘”, “다음 에피소드”, “이전 에피소드” ※ 인공지능 시가 진행되는 라디오 방송을 즐겨보세요. 자세한 서비스 이용안내는 NUGU 모바일 앱을 통해 확인해주세요.
	클래식 매니저	“클래식 매니저에서, 추천 클래식 들려줘”, “클래식 매니저에서, 잠잘 때 듣기 좋은 음악 들려줘”, “클래식 매니저에서, 재즈 들려줘”, “클래식 매니저에서, 모차르트 들려줘”, “(음악 재생 중) 이 음악 뭐야?” ※ 인공지능 시가 매일 새롭게 선곡한 추천 클래식을 감상해보세요. 자세한 서비스 이용안내는 NUGU 모바일 앱을 통해 확인해주세요.

항목		
쇼핑 및 배달주문 서비스	쇼핑	<b>11번가</b> “11번가에서 커피 주문해줘”, “11번가 상품 추천해줘”, “11번가 추천상품 알려줘”, “11번가에서 물티슈 주문해줘”, “11번가 택배 언제 와?”, “11번가 주문내역 알려줘”, “11번가 배송조회해줘”, “11번가에서 주문한 거 언제 와?”  <b>SK 스토아</b> (SK스토아시청시) “이거 주문해줘”, “지금 방송중인 상품 주문해줘” “SK스토아 주문 조회해줘”, “SK스토아 주문내역 알려줘”, “SK스토아 주문해줘” ※ NUGU 모바일 앱에서 11번가 또는 SK스토아 ID 설정, 배송지 설정, 결제정보 수단 설정 후 편리하게 이용해 보세요.
	배달주문	<b>도미노피자</b> “도미노피자 마이메뉴 주문해줘”, “도미노피자 신메뉴 시켜줘” “도미노피자 주문확인해줘”, “도미노피자 신메뉴 알려줘” “도미노피자 가격 얼마야?”, “도미노피자 메뉴가 뭐야?”  <b>BBQ</b> “BBQ 메뉴가 뭐야?”, “BBQ 신메뉴 알려줘”, “BBQ 가격 얼마야?” “BBQ 주문 확인해줘”, “BBQ 주문상태 알려줘” “BBQ 신메뉴 배달해줘”, “BBQ 마이메뉴 시켜줘” ※ NUGU 모바일 앱에 등록된 주소지로 배달됩니다. NUGU 모바일 앱에서 마이메뉴를 등록해보세요.
스마트홈 및 일정 관리	스마트홈	“조명 켜줘”, “스마트 플러그 켜줘”, “스마트 플러그 꺼줘”, “플러그 전력 사용량 얼마야?”, “에어컨 켜줘”, “에어컨 온도 올려줘”, “에어컨 풍량 내려줘”, “에어컨 온도 24도로 맞춰줘”, “공기청정기 모두 꺼줘”, “제습기 풍량 약풍으로 해줘”, “세탁기 중지해줘” ※ NUGU 모바일 앱에서 스마트홈 기기를 등록하신 이후에 사용이 가능합니다.
	일정 (구글 캘린더)	“일정 알려줘”, “오늘 일정 뭐야?”, “1월 1일 일정 알려줘”, “내일 스케줄 알려줘”, “모레 스케줄 알려줘”, “이번 주 일정 뭐야?”, “다음 주 스케줄 알려줘” ※ 구글 캘린더 연동 후 이용 가능합니다. NUGU 모바일 앱 ▶ 사용자 설정 메뉴에서 연동하세요.
기타 서비스	폰찾기	“폰 찾아줘”, “내 폰 어디 있어?” ※ NUGU 모바일 앱 ▶ 폰 찾기 메뉴 ▶ [폰 찾기 사용]을 체크하세요.
	홈픽 택배	“택배 호출해줘”, “홈픽 택배 조회해줘”, “홈픽 택배 취소해줘” ※ NUGU 모바일 앱 ▶ 사용자 설정 메뉴 ▶ 홈픽택배에서 이름과 전화번호를 등록해보세요.
	도움말	“도움말 알려줘”, “너 뭐 할 줄 알아?”, “[서비스 이름] 도움말” (예 : “멜론 도움말”), “[기능 이름] 어떻게 사용해?” (예 : “알람 어떻게 사용해?”)
	메뉴 추천	“오늘 뭐 먹지”, “저녁 뭐 먹을까”, “점심 뭐 먹지”, “인기 메뉴 추천해줘”, “제철 음식 알려줘”, “된장찌개 레시피 알려줘” “김치찌개 만드는법 알려줘”, “계란찜 어떻게 만들어?” “레시피 추천해줘”, “레시피 알려줘”

## Google Assistant 서비스 이용하기

리모컨 구글 음성 버튼  하나로 유튜브의 콘텐츠 검색, 음악 감상 등 구글 어시스턴트의 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.



### 구글 서비스 사용을 위한 구글 계정 연결하기

홈 ▶ TV앱 메뉴 ▶ 구글 설정  
▶ 계정 추가 메뉴에서 구글 계정 설정을 할 수 있어요.

※ 구글 계정 로그인은 구글 계정, 휴대폰 번호 입력을 통해서 진행하실 수 있습니다.  
※ 일부 서비스(미디어, 맞춤서비스)를 제외하고는 계정 연결 없이도 음성 서비스 이용이 가능하나, 계정 연결 후에는 평소 시청하시던 영상의 관련 콘텐츠가 추천될 수 있으니 유의해 주시기 바랍니다.

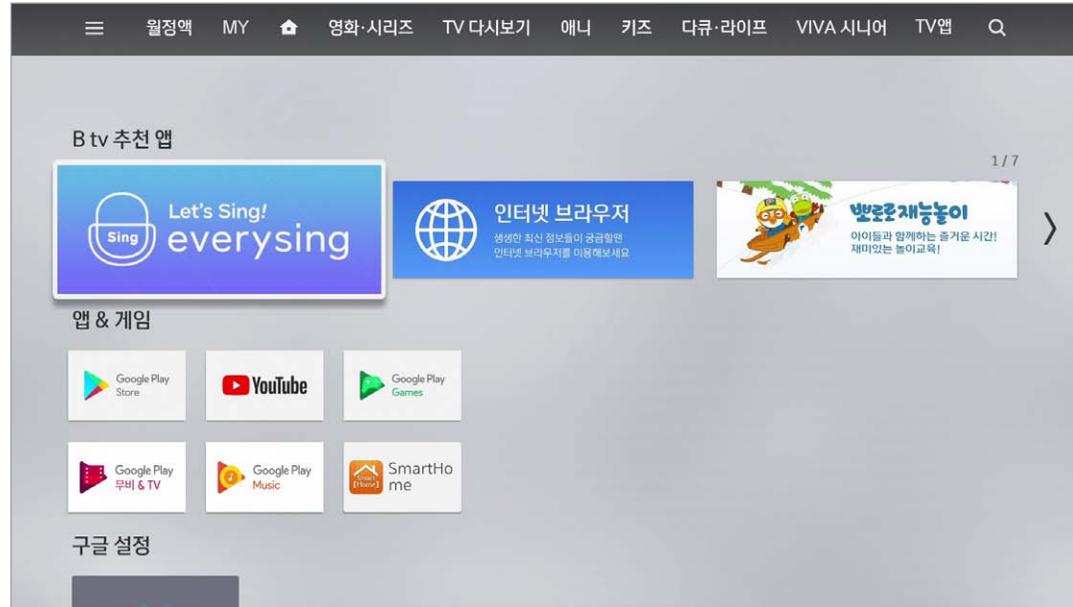
### 음성으로 구글 어시스턴트 이용하기

리모컨 좌측 상단의 구글 어시스턴트  버튼을 한번만 누르고 댄 후 아래와 같이 이야기해주세요.

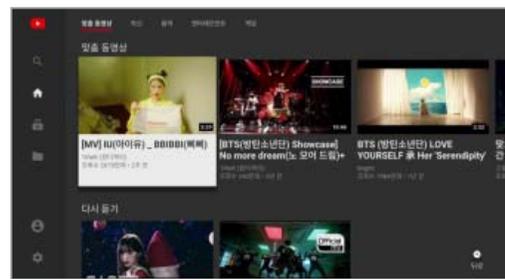
- 날씨 “내일 비와?”, “이번주 날씨 어때?”
  - 사전 “안녕하세요가 영어로 뭐야?”
  - 음악 “[가수 이름/노래] 틀어줘”, “90년대 음악 틀어줘”
- ※ 자세한 예시 발화는 구글 어시스턴트 버튼을 누르고, “도움말”을 말해보세요.

# 구글 TV앱

Google Play Store, Google Play Movie, Google Play Music, YouTube, YouTube Kids 등 다양한 구글 앱을 이용해 보세요.



TV앱 메뉴를 통해 다양한 구글 TV앱 서비스를 이용해보세요.



Youtube



Youtube kids

## 구글 TV 앱 이용하기

리모컨의 **홈** 버튼 누르기 ▶ TV 앱 ▶ 앱&게임  
▶ Google Play Store, YouTube, YouTube Kids 등 다양한 구글 TV 앱 선택

※ 기본적으로 6개의 구글 App이 사전 설치되나, Google play Store에서 다양한 앱 다운로드가 가능합니다.  
(구글 앱은 B tv 정책이 아닌, 구글 정책에 의해 자체 운영됩니다.)

※ 구글 사전 설치 앱 : Google Play Store, YouTube, Play Game, Google Play Movie, Google Play Music, YouTube Kids

# 아직도 200여 개 채널을 하염없이 돌리고 계시나요?

다양한 채널 탐색 방법으로 원하는 채널만 골라 시청하세요!



### 1 선호 채널 등록/해제하기

MY ▶ 설정 ▶ 실시간 채널설정 ▶ 선호채널관리 ▶ 선호채널 설정 등록/해제

※ 채널 시청 중 리모컨의 **▶** 버튼을 누르셔도 선호 채널 등록을 하실 수 있습니다.



### 2 선호 채널로 이동하기

채널 시청 중 리모컨의 **선택채널** 버튼 누르기 ▶ 선호 채널 간 이동

※ 리모컨의 **선택채널** 버튼을 연속으로 누르면 등록하신 선호채널 순서대로 채널이 변경됩니다.



### 3 시청 예약하기

채널 시청 중 리모컨의 **시청예약** 버튼 누르기 ▶ **시청예약** 버튼 눌러 현재시간 이후 방송 프로그램 선택 ▶ 예약을 원하는 프로그램 선택

※ 방송 시작 시간 5분 전에 알려드립니다.



※ 리모컨의 종류에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

알아두면 쓸모 있는 꿀Tip!

### 4 멀티뷰로 4개 채널 동시 보기

리모컨의 **편성표** 버튼 누르기 ▶ **멀티뷰** 버튼(메뉴보기) 누르기 ▶ 메뉴 상단의 [멀티뷰] 버튼 선택하여 4개의 채널을 한 화면에서 시청 (영화, 스포츠, 지상파, 홈쇼핑)



※ 멀티뷰 화면에서 리모컨의 **멀티뷰** 버튼 눌러 **멀티뷰 설정** 를 선택하시면 원하는 채널 편집 가능  
※ 채널 편집은 UHD 이상 셋톱박스에서 지원

# 빨리보고, 골라보고, 넘겨보고, 다양한 시청방법으로 시간을 절약해 보세요!

B tv의 스마트한 시청방법으로 쉽고 빠르게 이용해 보세요!



## 빠르게 보기

VOD 시청 중 리모컨의 버튼 누르기 ▶  
빠른 속도로 VOD 보기 (버튼을 누를 때마다 배속 증가)

※ 0.8배속, 1.2배속, 1.5배속의 음성이 지원되는 빨리 감기와 2배속, 4배속, 8배속, 16배속의 빨리감기와 되감기를 제공합니다.



## 장면 이동하기

VOD 시청 중 리모컨의 버튼 누르기 ▶  
 버튼 누르고 이동하고 싶은 장면 선택



## 빠르게 회차 이동하기

시리즈 시청 중 리모컨의 버튼 누르기 ▶  
 버튼 누르고 이동할 회차 선택 (다 회차 콘텐츠에 한함)

### 알아두면 쓸모 있는 꿀Tip!



콘텐츠 목록



콘텐츠 상세화면

## 문자입력으로 콘텐츠 검색하기

• 메뉴에서 [검색] 메뉴이용하기

홈 화면 상단 모양의 아이콘을  
눌러 검색메뉴 실행

• 화면 최 하단에서 [검색] 메뉴 이용하기

콘텐츠 포스터를 새로 방향으로 탐색하다 맨 하단에 진입 하면  
검색바가 표시 ▶ 선택 ▶ 검색메뉴 실행

### [초성검색]

문자입력 시 초성만 입력하시면 원하시는 콘텐츠를 쉽게 검색하실 수 있습니다.

초성입력의 예시 : 이는형님 ▶ ㅇㄴㅎㄴ 누르기 ▶ 구간 이동

# 창의력 쑥쑥! 아이가 스스로 해보는 TV! 새로워진 B tv 키즈를 즐겨보세요!

B tv 홈 상단 메뉴 ▶ 키즈를 선택해서 즐겨보세요!



월정액 메뉴에서 다양한 키즈 월정액 서비스를 쉽게, 편하게 이용해 보세요.



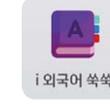
Btv키즈에서 제공되는 모든 VOD를 찾을 수 있어요.



우리 아이가 좋아하는 캐릭터로 보고싶은 VOD를 빨리 찾아보세요.



보는 TV에서 내가 진짜 주인공이 되는 TV로!  
동화책 주인공도 되보고, 작가가 되어 그림을 그리거나 목소리를 더해 우리 아이만의 특별한 TV동화책을 만들어 보세요.



전세계 아이들이 가장 많이 보는 콘텐츠를 영어, 원어로 제공하여 직접 읽고 말하면서 아이들의 외국어 실력을 향상 시킬 수 있어요.



어린이들이 좋아하는 키즈 채널만 있어 안심하고 보여줄 수 있어요.

# 우리 아이 맞춤형 생활습관 케어로 TV 시청 습관, 안심하세요!

아이들의 올바른 시청 습관을 가이드 해보세요!



## 우리 아이 프로필

자녀의 프로필을 등록하면 이벤트, 쿠폰 등을 제공합니다.

B tv 키즈 ▶ 키즈설정 ▶ 우리 아이 프로필에서 3명까지 등록 가능



## 시청 가이드 캐릭터

캐릭터의 종류와 가이드 음성 사용 여부를 선택합니다. (뽀로로, 핑크퐁, 캐리, 옥토넛, 콩순이)

B tv 키즈 ▶ 키즈설정 ▶ 시청 가이드 캐릭터에서 선택



## 알림 시간 설정

유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등 자녀에게 필요한 생활습관 알람을 화면에 알려 드립니다.

B tv 키즈 ▶ 키즈 설정 ▶ 알림 시간 설정

### 알아두면 쓸모 있는 꿀Tip!



## 키즈 잠금 설정

B tv 키즈에서 엄마 아빠가 보는 '일반 B tv'로 이동할 때, 성인인증 번호를 입력하도록 하여 아이들에게 안전한 시청환경을 제공합니다.

B tv 키즈 ▶ 키즈 설정 ▶ B tv 잠금 설정



## 시력 보호 기능

키즈 채널 시청 시 시청에 해로운 블루 색상을 제거하여 자녀의 시력을 보호할 수 있도록 설정하는 기능입니다.

B tv 키즈 ▶ 키즈 설정 ▶ 시력보호 설정

# 더욱 쉬워진 결제방법으로 유료 콘텐츠를 쉽고 편리하게 이용해 보세요!

단편, 시리즈, 소장 등 유료 콘텐츠를 원하는 결제방법으로 구매하세요!



## 시청방법 선택하기

시청할 콘텐츠의 상세 화면에서 콘텐츠 시청 방법 (대여, 소장, 월정액 등)을 선택해 주세요.



## 옵션 선택하기

시청할 콘텐츠의 언어, 화질 등의 옵션을 선택한 후 '다음'을 선택해 주세요.

※ 콘텐츠에 따라 해당 절차가 없을 수 있습니다.



## 결제수단 선택하기

결제 수단(청구서, 신용카드, 휴대폰)과 할인 방법을 선택하세요. 실제 구매 금액을 확인 한 후, '결제하기' 버튼을 눌러 주세요.

! 초기 모든 비밀번호는 "1111"로 설정되어 있습니다. 보안을 위해 인증번호는 반드시 변경해 주세요!

[인증번호 변경 방법]

MY ▶ 설정 ▶ 인증번호 설정 ▶ 구매 인증번호 ▶ 구매 인증번호 변경 선택

※ 콘텐츠, 셋톱박스에 따라, 일부 결제수단 및 할인이 제공되지 않을 수 있습니다.

### 알아두면 쓸모 있는 꿀Tip!



## 전문가 감상평 보기

좋은 영화, 보고 싶은 영화를 찾을 때 전문가가 알려주는 감상평을 참고하세요.



## 수상내역 및 평점 보기

영화의 '수상내역', B tv '고객 호감도', 씨네21, WATCHA의 '평점'과 '리뷰'도 살펴보세요.

# B tv 보다가 급하게 약속이 생기면 걱정 말고 oksusu 앱으로 이어보세요!

간단한 연결만으로 집에서 보던 영상을 밖에서 이어보기!



## B tv에서 인증번호 받기

- Btv 홈 ▶ MY 기기 연결 설정 ▶ oksusu 연결하기 ▶ 내 폰과 연결 선택 ▶ 인증번호, QR코드, Wifi로 연결



## oksusu 앱에서 인증번호 입력하기

- oksusu 앱 ▶ 전체메뉴 ▶ 환경설정 ▶ B tv 셋톱박스 연결 ▶ ON 설정 ▶ 인증번호 입력하기



## B tv에서 보던 콘텐츠 oksusu로 이어보기

- MY ▶ 구매내역 ▶ B tv ▶ 구매인증 번호 입력 ▶ 콘텐츠 선택

# B tv의 최신 콘텐츠와 다양한 기능을 B tv Plus 앱으로 즐겨보세요!

시청 예약, 이어보기 및 터치 리모컨 등 스마트하게 이용해 보세요!



## B tv에서 인증번호 받기

- Btv 홈 ▶ MY 기기 연결 설정 ▶ Btv Plus 연결하기 ▶ 내 폰과 연결 선택 ▶ 인증번호, QR코드, Wifi로 연결



## B tv Plus 앱에서 인증번호 입력하기

- Btv Plus 앱 ▶ 전체메뉴 ▶ 셋톱박스 연결하기 ▶ 휴대폰 번호 입력 ▶ 인증번호 입력하기



## B tv Plus로 스마트하게 즐기기

- 최신 콘텐츠 정보 보기
- 편성표 보기
- 마이 Btv 이용하기
- 리모컨 활용하기 등

※ 기기 연결을 해제하지 않으시면 한 번 설정으로 계속해서 이용하실 수 있습니다.

알아두면 쓸모 있는 꿀Tip!



## 이어폰 연결하기

리모컨에 이어폰 꽂기 ▶ 이어폰을 통해 생생한 사운드로 듣기

- ※ 자동으로 TV 음량이 음소거로 전환
- ※ 4시간 이상 지속 사용 시 연결이 해제 (이어폰을 재 연결하면 계속 이용 가능)
- ※ 리모컨이 동작하지 않을 경우! **원격** 버튼과 **원지** 버튼 동시에 3초 이상 누르기 ▶ 리모컨 좌측 상단 LED가 깜박거리고 리모컨이 연결
- ※ 리모컨의 종류에 따라 조금씩 차이가 있을 수 있습니다.



## 셋톱박스 버튼으로 리모컨 찾기

채널 Down버튼을 3초이상 길게누르기  
리모컨 찾기 기능 사용 가능

- ※ 리모컨을 찾은 후 리모컨의 아무 버튼이나 누르시면 버저가 멈춥니다.
- ※ 리모컨 찾기 기능은 셋톱박스과 리모컨이 블루투스로 연결된 상태에서만 지원됩니다.

## B tv 설정하기

리모컨의 **HOME** 버튼 누르기 ▶ MY ▶ 화면 하단 설정하기로 이동하시면 설정기능을 이용하실 수 있습니다.

### 인증번호 설정

'성인 인증번호', '시청제한 인증번호', '구매 인증번호'를 설정하실 수 있습니다.

! 초기 모든 비밀번호는 "1111"로 설정되어 있습니다. 보안을 위해 인증번호는 반드시 변경해 주세요!

### 자녀 안심 설정

시청연령제한 시청습관 관리 성인메뉴 표시  
실시간 채널과 VOD의 시청 제한 연령을 설정하실 수 있습니다. 자녀가 하루동안 TV를 시청할 수 있는 시간, 시간대 또는 편수를 설정하실 수 있습니다. 성인용 메뉴 표시 여부를 설정하실 수 있습니다.

### 사용자 맞춤 설정

시작화면 자동 홈 모드 해설&자막방송 자동 취침 모드 맞춤형 광고 보기  
Btv를 켰을 때 보이는 첫 화면을 선택하실 수 있습니다. 5시간 동안 리모컨 사용이 없으면 Btv홈으로 이동합니다. 시청각 장애인을 위한 해설 또는 자막 방송 사용여부를 설정하실 수 있습니다. 에너지 절약을 위해 지정한 시간에 셋톱박스를 끄도록 설정하실 수 있습니다. Btv 이용 내역을 통한 고객 맞춤형 광고의 제공 여부를 설정하실 수 있습니다.

### B tv 키즈 설정

Btv 키즈 잠금 설정 우리 아이 프로필 시청 가이드 캐릭터 알림시간 설정 시력보호 설정  
키즈 이외의 VOD/채널 이용을 제한하려면 잠금 설정을 하실 수 있습니다. 우리 아이 프로필을 등록하면, 등록된 아이의 프로필에 따라 이벤트가 제공됩니다. 우리 아이의 올바른 TV시청 습관을 안내해줄 캐릭터를 고르실 수 있습니다. 자녀에게 필요한 생활 알람을 설정하면 B tv 키즈 이용 중 화면으로 알려드립니다. 시력보호를 설정하면 눈의 피로를 줄이고, 자녀의 시력을 보호할 수 있습니다.

### 화면/사운드 설정

'화면 해상도', '화면비율', '화면 색상', '사운드'를 설정하실 수 있습니다.

### 실시간 채널 설정

'선호채널'과 '차단채널'을 등록/삭제, 초기화 할 수 있습니다.

### 멀티뷰 설정

화면 분할 구조를 선택하거나 마이 멀티뷰를 설정할 수 있습니다.

### 시스템 설정

TV 전원제어 셋톱박스 최적화 서비스 업그레이드 설정값 초기화  
HDMI로 연결된 TV는 리모컨으로 전원 및 음량을 조절 할 수 있습니다. 셋톱박스를 최적화 상태로 복구합니다. 최신 버전의 서비스로 업그레이드합니다. Btv 사용 시 변경한 설정값을 최초 셋톱박스 설정값으로 초기화합니다. ※ 인증번호 설정, 자녀안심설정, Btv 키즈 설정, 해설 & 자막 방송 설정 값은 초기화되지 않습니다.

기기 정보

인터넷 설정 및 기기 정보를 확인하실 수 있습니다.