

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Gracias por adquirir este producto Samsung.  
Para recibir un servicio más completo, registre  
su producto en

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ N.º de serie \_\_\_\_\_

Para ir directamente a la página que  
proporciona instrucciones sobre la utilización  
del manual para usuarios con discapacidad  
visual, seleccione el siguiente enlace a Conocer  
pantalla del menú.

Enlace a [“Conocer pantalla del menú”](#)

# Contenido

## Guías rápidas

Uso de Smart Hub

Actualización del software del televisor

- 9 Actualización del software del televisor a la última versión
- 9 Actualización automática del televisor

Obtención de soporte técnico

- 10 Asistencia técnica a través de Control remoto
- 11 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 11 Solicitud de servicio

## Conexiones

Guía de conexión

Conexión de una antena (Antena)

Conexión a Internet

- 14 Conexión a la red de Internet
- 16 Comprobación del estado de la conexión a Internet
- 16 Restablecimiento de la red
- 16 Encendido del televisor con un Dispositivo móvil
- 16 Conexión de un dispositivo de control IP al televisor
- 17 Configuración de una conexión Internet sobre IPv6
- 17 Cambio del nombre del televisor en una red

Solución de problemas de conexión a Internet

- 17 Solución de problemas de conexión a Internet

Conexión de dispositivos de vídeo

- 19 Conexión con un cable HDMI
- 19 Conexión con un cable de componentes
- 20 Conexión con un cable compuesto (A/V)
- 21 Conexión con un cable de componentes (solo modelos con COMPONENT IN / AV IN)
- 22 Conexión con un cable compuesto (solo modelos con COMPONENT IN / AV IN)

Conexiones de entrada y salida de audio

- 23 Conexión con un cable HDMI (ARC)
- 23 Conexión con un cable de audio digital (óptico)
- 23 Conexión a través de red inalámbrica

Conexión de un ordenador

- 24 Conexión a través del puerto HDMI — Pantalla compartida (HDMI)

Conexión del Dispositivo móvil

- 25 Conexión con el televisor mediante la aplicación SmartThings
- 26 Duplicación bidireccional de su televisor y su dispositivo móvil mediante la aplicación SmartThings
- 26 Administración de un dispositivo móvil

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor

- 27 Cambio de la señal de entrada
- 27 Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo
- 28 Uso de funciones adicionales

Notas acerca de la conexión

- 28 Notas sobre la conexión para HDMI
- 29 Notas de conexión para dispositivos de audio
- 30 Notas de conexión para ordenadores
- 30 Notas de conexión para dispositivos móviles

# Periféricos

## Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

- 31 Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

## Control del televisor con un teclado o un ratón

- 32 Conexión de un teclado o ratón USB
- 32 Uso del teclado y del ratón
- 33 Configuración de los dispositivos de entrada

## Introducción de texto utilizando el teclado Virtual en pantalla

# Funciones inteligentes

## Smart Hub

- 36 Visualización de la Primera Pantalla
- 40 Inicio de Smart Hub automáticamente
- 40 Inicio automático de la última aplicación utilizada
- 40 Prueba de las conexiones de Smart Hub
- 40 Restablecimiento de Smart Hub

## Uso de una cuenta de Samsung

- 41 Creación y administración de su cuenta de Samsung
- 42 Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

## Uso del servicio Aplicaciones

- 45 Instalación y ejecución de una aplicación
- 46 Administración de aplicaciones adquiridas o instaladas

## Uso de la aplicación Galería

## Uso de la aplicación Guía universal

## Uso de la aplicación SmartThings

## Uso del e-Manual

- 51 Inicio del e-Manual
- 52 Uso de los botones del e-Manual

## Uso del Internet

## Reproducción de imágenes/vídeo/música

- 54 Reproducción de contenidos multimedia

# Visualización de la televisión

## Visión rápida de la información de emisiones digitales

- 55 Uso de la Guía

## Configuración de Programar visualización

- 56 Configuración de una programación de visualización para un canal
- 57 Edición de una programación de visualización

## Uso del Lista de canales

## Edición de canales

- 59 Eliminación de canales registrados
- 59 Edición de canales registrados

## Creación de una lista de favoritos personal

- 60 Registro de canales como favoritos
- 61 Visualización y selección de canales solo en las listas de favoritos

## Edición de una lista de favoritos

- 61 Incorporación de canales a la lista de favoritos
- 61 Eliminación de canales de una lista de favoritos
- 61 Reorganización de una lista de favoritos
- 61 Cambio de nombre de una lista de favoritos

## Funciones de soporte para ver la televisión

- 62 Cambio de la señal de emisión
- 62 Búsqueda de canales disponibles
- 63 Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales
- 63 Limitación de la visualización de unos canales determinados
- 63 Uso de Marcar canales adultos
- 63 Selección de la opción de audio de las emisiones
- 64 Uso de Bloq clasific progr
- 64 Configuración avanzada de emisiones
- 64 Lectura de texto digital
- 65 Selección del idioma de audio de la emisión
- 65 Activación manual de las señales de emisión
- 66 Sintonización fina de emisiones analógicas
- 66 Transferencia de la lista de canales
- 66 Activación/desactivación de edición de número de canal
- 67 Eliminación del perfil del operador CAM
- 67 Configuración del sistema de satélite
- 67 Cambio del idioma del teletexto
- 67 Visualización del menú Interfaz de TVkey
- 68 Visualización del menú de interfaz común

## Imagen y Sonido

### Ajuste de la calidad de imagen

- 69 Selección de un modo de imagen
- 70 Configuración avanzada de imágenes

### Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

- 71 Reproducción de juegos en una pantalla optimizada
- 71 Uso del nivel de negro HDMI

### Funciones de soporte de la imagen

- 72 Cambio del tamaño de la imagen
- 72 Cambio automático del tamaño de la imagen
- 72 Cambio del tamaño de la imagen en el modo 4:3 o de ajuste de pantalla
- 73 Ajuste de la imagen a la pantalla
- 73 Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen

### Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

- 73 Selección de un modo de sonido
- 74 Configuración avanzada de sonido

### Uso de las funciones de soporte de sonido

- 75 Selección de altavoces
- 75 Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

# Sistema y Asistencia

## Uso de las funciones de hora y los temporizadores

- 76 Ajuste de la hora actual
- 77 Uso de los temporizadores

## Uso de Tiempo de protección automática y de las funciones de ahorro de energía

- 78 Configuración de Tiempo de protección automática
- 78 Reducción del consumo de energía del televisor

## Actualización del software del televisor

- 79 Actualización del software del televisor a la última versión
- 79 Actualización automática del televisor

## Protección del televisor contra ataques informáticos y códigos malintencionados

- 80 Búsqueda de códigos malintencionados en el televisor y los dispositivos de almacenamiento conectados

## Uso de otras funciones

- 80 Ejecución de las funciones de accesibilidad
- 80 Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad
- 81 Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales
- 81 Descrip. de audio
- 82 Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)
- 82 Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)
- 82 Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)
- 82 Información sobre el menú del televisor
- 83 Visualización de emisiones de televisión con subtítulos
- 83 Configuración avanzada del sistema
- 84 Restauración de la configuración de fábrica del televisor

## HbbTV

## Uso de una tarjeta de visión TV ("Tarjeta CI o CI+")

- 86 Conexión de la "Tarjeta CI o CI+" a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI
- 87 Conexión de la "Tarjeta CI o CI+" a través de la ranura COMMON INTERFACE
- 87 Uso de la "Tarjeta CI o CI+"

## Función de teletexto

- 90 Página de teletexto típica

# Solución de problemas

## Obtención de soporte técnico

- 91 Obtención de soporte técnico mediante el control remoto
- 92 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 92 Solicitud de servicio

## Diagnóstico de problemas de funcionamiento del televisor

### Hay un problema con la imagen

- 93 Prueba de imagen

### No oigo el sonido con claridad

- 96 Prueba de sonido

### Hay un problema con la emisión

### El ordenador no se conecta

### El televisor no se conecta a Internet

### Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona

### Tengo dificultades para iniciar/usar aplicaciones

### El archivo no se reproduce

### Deseo restablecer el televisor

### Otros problemas

# Precauciones y notas

Opciones de audio de emisiones permitidas

Lea antes de utilizar Aplicaciones

Lea antes de utilizar Internet

- 107 Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a Internet

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

- 108 Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música
- 109 Subtítulos externos admitidos
- 109 Subtítulos internos admitidos
- 110 Resoluciones y formatos de imagen admitidos
- 110 Formatos y códecs de música admitidos
- 111 Códecs de vídeo admitidos

Lea después de instalar el televisor

- 113 Tamaños de imagen y señales de entrada
- 113 Instalación de un bloqueo antirrobo

Lea antes de conectar un ordenador (Resoluciones admitidas)

- 114 TV Full HD
- 114 IBM
- 114 MAC
- 115 VESA DMT
- 116 TV HD
- 116 IBM
- 116 MAC
- 117 VESA DMT

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

- 118 VESA CVT
- 118 CEA-861

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Licencia

## Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

Uso del menú de accesibilidad

- 122 Menú Métodos abreviados de accesibilidad
- 123 Instrucciones paso a paso para ejecutar las opciones

Uso del televisor con la Guía de voz activada

- 125 Visualización de la televisión

Uso de la Guía

Configuración de Programar visualización

- 129 Cancelación de una programación de visualización

Uso del Lista de canales

- 131 Creación de una lista de favoritos personal

Uso de Smart Hub

- 133 Smart Hub
- 134 Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

Inicio del e-Manual

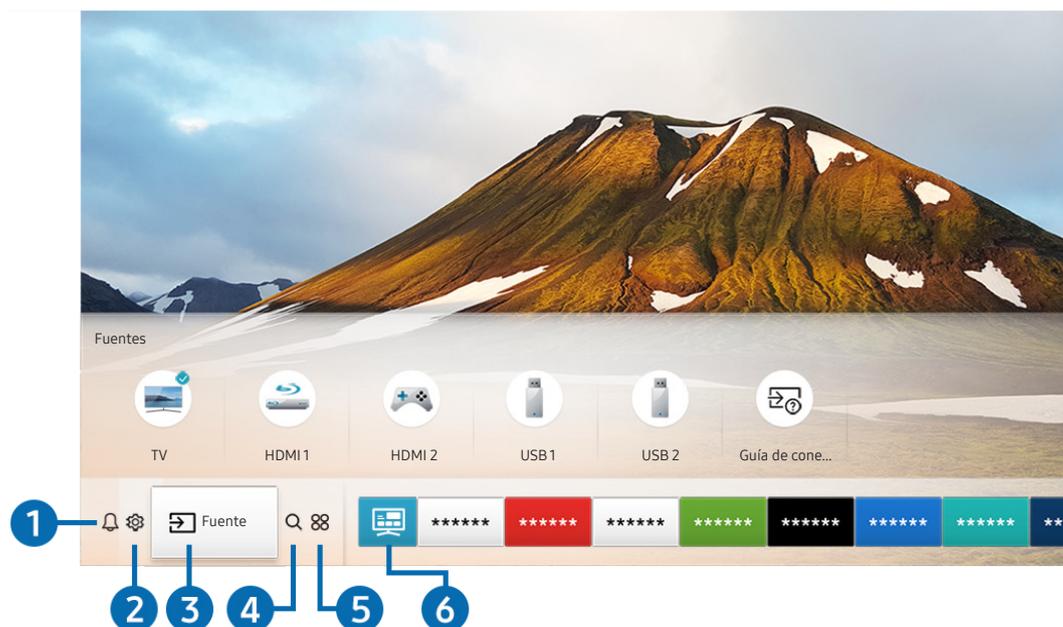
# Guías rápidas

Puede aprender rápidamente a ejecutar y utilizar las funciones que se usan con mayor frecuencia.

## Uso de Smart Hub

Conéctese a Smart Hub para aplicaciones, juegos, películas y más.

Disfrute simultáneamente en una sola pantalla de las múltiples funciones que ofrece **Smart Hub**.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Cuando pulsa el botón  del mando a distancia, puede utilizar las siguientes funciones y características.

### 1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el televisor. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una emisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

 Para obtener más información, consulte "[Visualización de la Primera Pantalla](#)".

## 2 Configuración

Cuando se mueve el enfoque al icono , en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos.

## 3 Fuente

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor](#)".

## 4 Buscar

Desde Smart Hub puede buscar datos de canales, programas, títulos de películas y aplicaciones.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

## 5 APPS

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Aplicaciones](#)".

## 6 Guía universal

La **Guía universal** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un mismo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de nuevas series dramáticas.

 Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Actualización del software del televisor

Compruebe la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) **Inténtelo**

## Actualización del software del televisor a la última versión

**⚠ NO apague el televisor antes de que finalice la actualización. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.**

### Actualización a través de Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#) **Inténtelo**

 La actualización desde Internet necesita una conexión activa a Internet.

### Actualización mediante un dispositivo USB

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al televisor para realizar la actualización.

 Para actualizar con una unidad flash USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no encontrará el paquete de actualización.

## Actualización automática del televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualización automática](#) **Inténtelo**

Si el televisor está conectado a Internet, puede hacer que actualice el software automáticamente mientras usted ve la televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, **Actualización automática** se establece como **Activado** automáticamente. Para desactivar esta función use el botón **Seleccionar**.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

# Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

## Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Control remoto** Inténtelo

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar **Control remoto** y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico de su televisor, resuelva problemas y actualice el software del televisor a distancia. También puede activar o desactivar la función **Control remoto**.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más.

### ¿Qué es la asistencia a distancia?

El servicio de asistencia a distancia de Samsung le ofrece ayuda individual por parte de un técnico de Samsung que a distancia puede:

- Hacer un diagnóstico del televisor
- Ajustar la configuración del televisor
- Recuperar la configuración de fábrica del televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

### ¿Cómo funciona la asistencia técnica a distancia?

Puede obtener fácilmente asistencia remota Samsung para el televisor:

1. Llame al Centro de Atención al Cliente de Samsung y solicite asistencia a distancia.
2. Abra el menú de su televisor y vaya a la sección **Asistencia**. ( >  **Configuración** > **Asistencia**)
3. Seleccione **Control remoto** y después lea y acepte el acuerdo de servicio. Cuando aparezca la ventana del PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

## Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Acerca de esta TV](#) **Inténtelo**

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo de su televisor, la versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

-  También puede ver información escaneando el código QR del televisor.
-  También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

## Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) **Inténtelo**

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el televisor. Seleccione el elemento que se corresponda con el problema encontrado y, a continuación, seleccione [Realice su solicitud ahora](#) o [Programar una cita](#) > [Enviar](#). La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

-  Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.
-  Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.
-  Esta función requiere una conexión a Internet.

# Conexiones

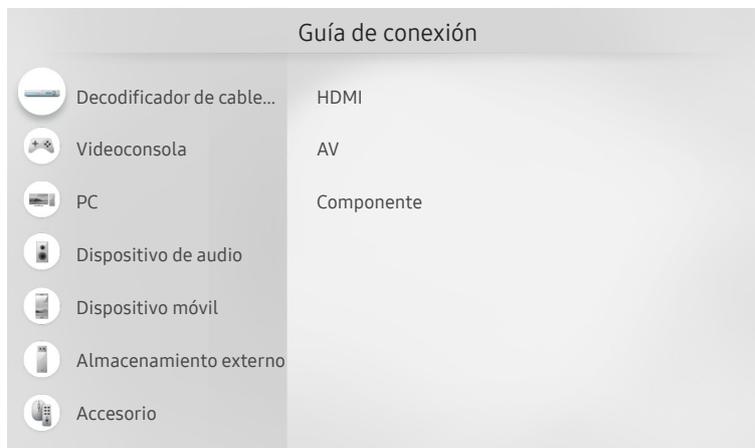
Puede ver emisiones en directo conectando una antena y un cable de antena al televisor y puede acceder a Internet usando un cable LAN o un enrutador inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

## Guía de conexión

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

[Inicio](#) > [Fuente](#) > [Guía de conexión](#)

Le guía mediante imágenes sobre la manera de conectar varios dispositivos externos como el decodificador de cable, la consola de juegos y el PC. Cuando selecciona el método de conexión a un dispositivo externo aparece la información detallada.

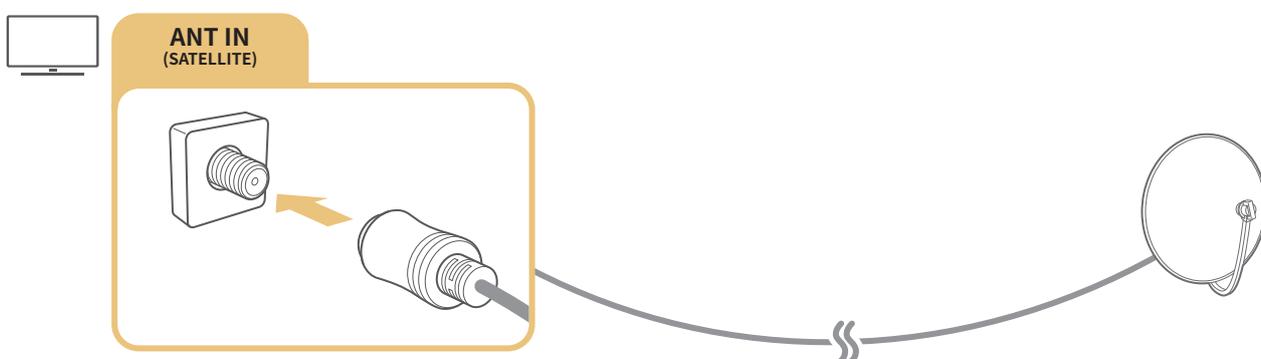
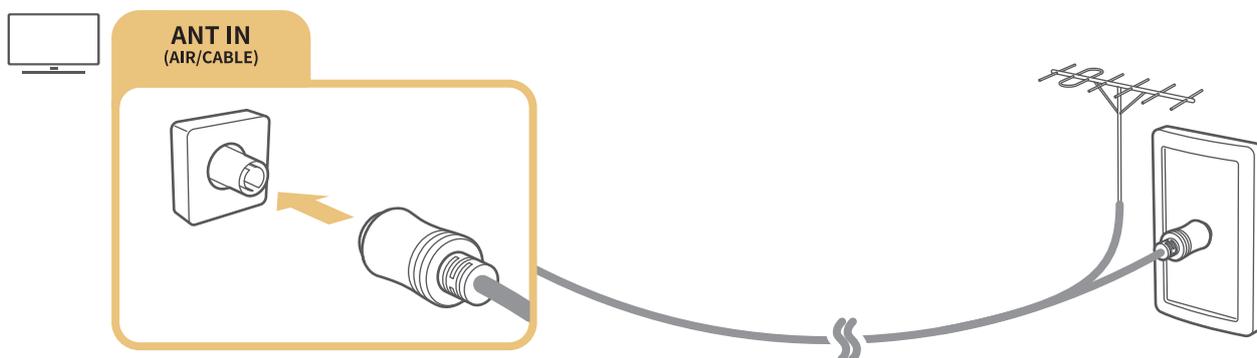


 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

# Conexión de una antena (Antena)

Puede conectar un cable de antena al televisor.

 No es necesaria una conexión de antena si conecta un descodificador por cable o por satélite.



Es mejor conectar ambos conectores mediante un conmutador múltiple o DiSEqC, etc. y configurar el [Tipo de conexión de antena](#) como [Oscilador dual](#).

-  El método de conexión puede variar según el modelo.
-  Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.
-  Depende del modelo o de la zona geográfica.

# Conexión a Internet

Puede acceder a Internet a través del televisor.

## Conexión a la red de Internet

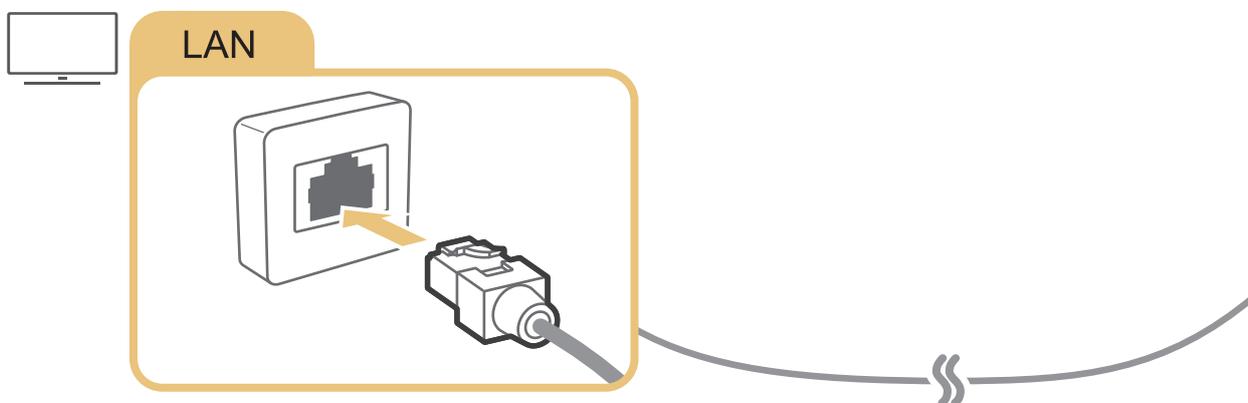
[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#) **Inténtelo**

Conectarse a una red disponible.

## Establecimiento de una conexión a Internet por cable

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#) > [Cable](#)

Si conecta un cable LAN, el televisor accede automáticamente a Internet.



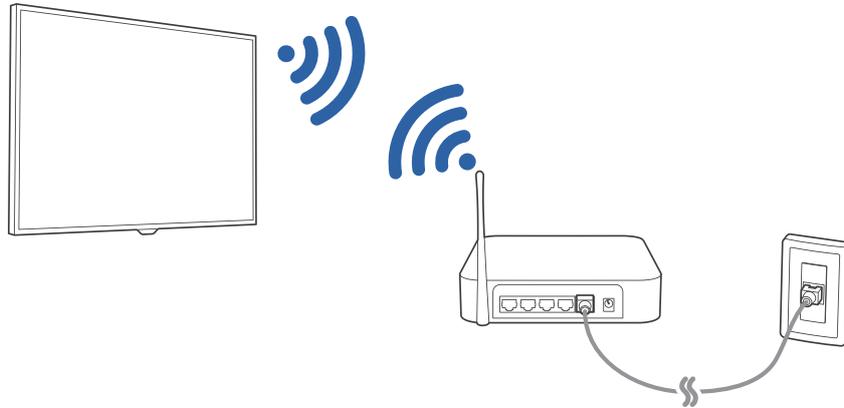
 Use un cable CAT7 (tipo \*STP) para la conexión.  
\* Shielded Twist Pair

 El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.

## Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#) > [Inalámbrico](#)

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el SSID (nombre) y la configuración de la contraseña del enrutador inalámbrico y luego siga las instrucciones de la pantalla.



-  La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
-  Si no se encuentra ningún enrutador inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
-  Si su enrutador inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y apriete el botón WPS o PBC del enrutador antes de que transcurran 2 minutos. El televisor se conectará automáticamente.

## Comprobación del estado de la conexión a Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) **Inténtelo**

Ver el estado actual de la red y de Internet.

## Restablecimiento de la red

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Restaurar red](#) **Inténtelo**

Restaura la configuración de red a los valores predeterminados de fábrica.

## Encendido del televisor con un Dispositivo móvil

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Encender TV con un dispositivo móvil](#)

Puede encender el televisor con su dispositivo móvil si ambos están conectados a la misma red.

## Conexión de un dispositivo de control IP al televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [IP remota](#)

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al televisor para gestionar su dispositivo IP.

-  Para usar esta función, [Encender TV con un dispositivo móvil](#) debe estar activado.
-  La activación de esta función puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su televisor. Se recomienda activar esta función solo si se ha instalado un controlador personalizado de terceros autorizado y configurado específicamente para un televisor Samsung y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Configuración de una conexión Internet sobre IPv6

### Configuración de los ajustes de conexión IPv6

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [IPv6](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### Comprobación de una configuración de la conexión de Internet sobre IPv6

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Estado de IPv6](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Cambio del nombre del televisor en una red

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Nombre de dispositivo](#) **Inténtelo**

Puede cambiar el nombre del televisor en la red. Seleccione [Introducir Usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

## Solución de problemas de conexión a Internet

Si el televisor no se conecta a Internet, intente las siguientes soluciones.

### Solución de problemas de conexión a Internet **Inténtelo**

Lea el contenido siguiente y resuelva el problema de conexión a Internet. Si persiste el problema, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

#### No se ha encontrado ningún cable de red

Asegúrese de que el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si es así, asegúrese de que el enrutador está encendido. Si está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

## Ha fallado la conexión de red inalámbrica

Si no se encuentra el enrutador inalámbrico seleccionado, vaya a [Abrir Configuración de red](#) y seleccione el enrutador correcto.

- [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#)

## No se puede conectar a un enrutador inalámbrico

1. Compruebe si el enrutador está encendido. Si lo está, apáguelo y vuelva a encenderlo.
2. Introduzca la contraseña correcta si se le solicita.

## Error al configurar la IP automáticamente

1. Configure los ajustes en [Configurar IP](#).
  - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Configurar IP](#)
2. Asegúrese de que el servidor DHCP está habilitado en el enrutador, desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo.
3. Reinicie el enrutador si es necesario.
  - Si la conexión es inalámbrica, introduzca la contraseña correcta si es necesario.

## No se puede conectar a la red

1. Compruebe todas las [Configurar IP](#).
  - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Configurar IP](#)
2. Tras comprobar el estado del servidor DHCP (debe estar activo) en el enrutador, desconecte el cable LAN y vuelva a conectarlo.
  - Si la conexión es inalámbrica, introduzca la contraseña correcta si es necesario.

## Se ha conectado a una red local, pero no a Internet

1. Asegúrese de que el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del enrutador.
2. Compruebe los valores DNS en [Configurar IP](#).
  - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Configurar IP](#)

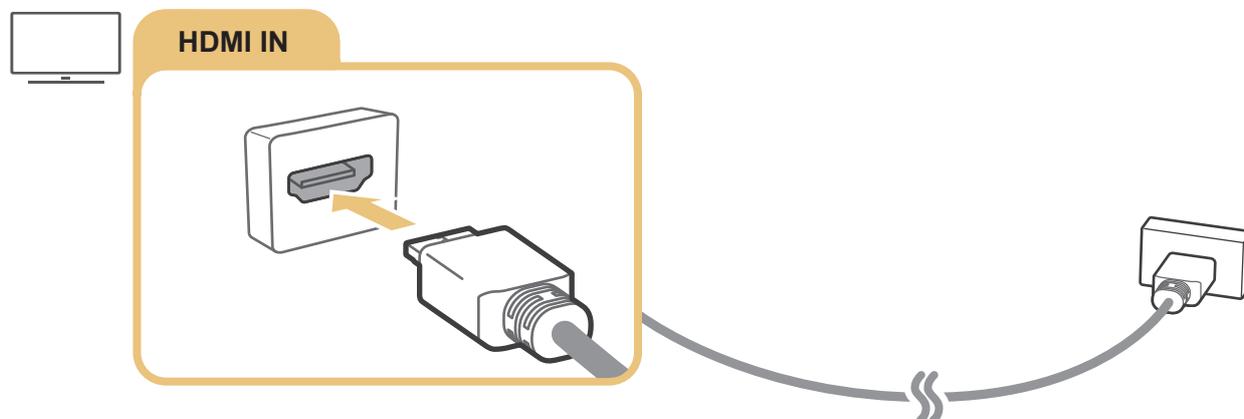
## Se ha completado la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet

Si persiste el problema, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

# Conexión de dispositivos de vídeo

Establezca las conexiones de vídeo adecuadas entre el televisor y los dispositivos externos.

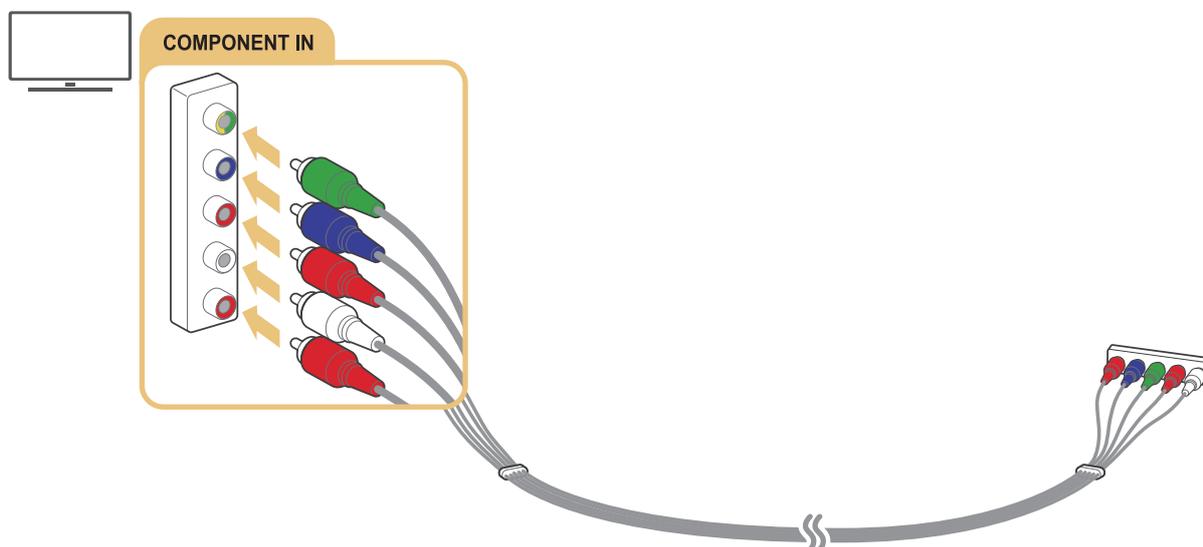
## Conexión con un cable HDMI



## Conexión con un cable de componentes

Conecte el cable de componentes a los conectores de entrada de componentes del televisor y a los conectores de salida de componentes del dispositivo como se muestra en la siguiente imagen.

Asegúrese de que los colores de los cables coinciden con los de los conectores.

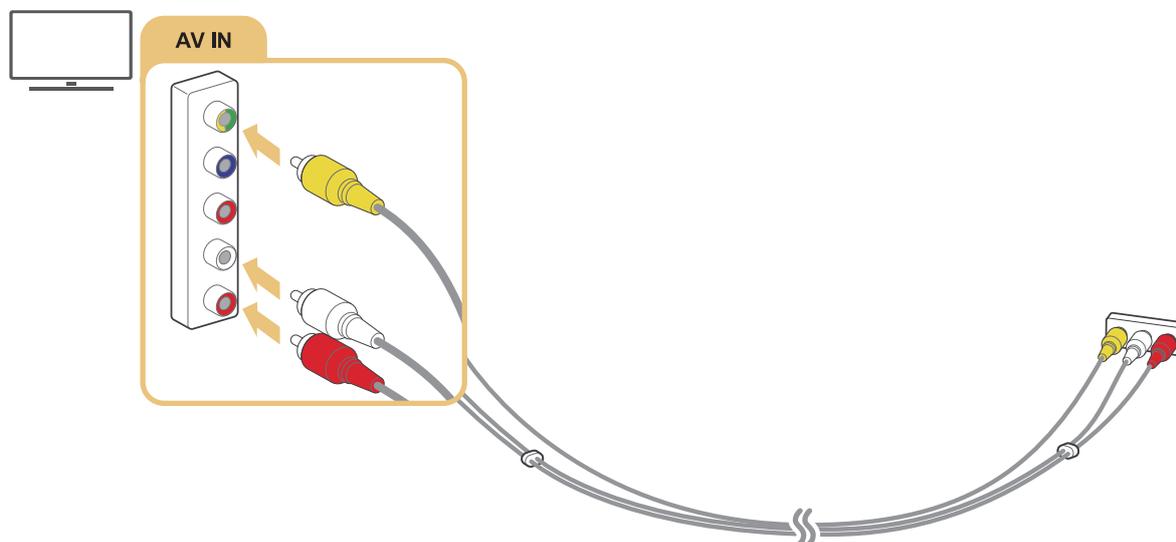


 Depende del modelo o de la zona geográfica.

## Conexión con un cable compuesto (A/V)

Conecte el cable AV a los conectores de entrada AV del televisor y a los conectores de salida AV del dispositivo como se muestra en la siguiente imagen.

Asegúrese de que los colores de los cables coinciden con los de los conectores.

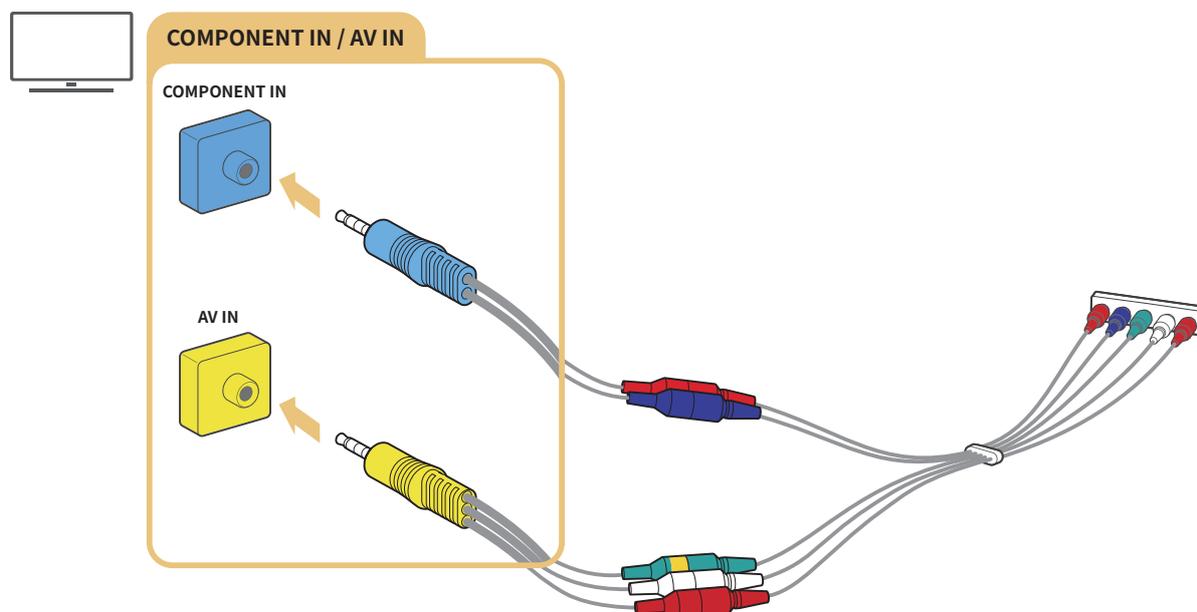


 Depende del modelo o de la zona geográfica.

## Conexión con un cable de componentes (solo modelos con COMPONENT IN / AV IN)

Una conexión de componentes permite ver resoluciones de vídeo de hasta 1080p. Para ver el vídeo de la mayoría de reproductores de DVD y Blu-ray, utilice la conexión de componentes.

Consulte la ilustración siguiente y luego conecte Component IN y AV IN del televisor a Component OUT del dispositivo externo mediante los adaptadores de componentes y AV proporcionados. Asegúrese de conectar juntos los conectores del mismo color. (azul con azul, amarillo con amarillo, etc.).

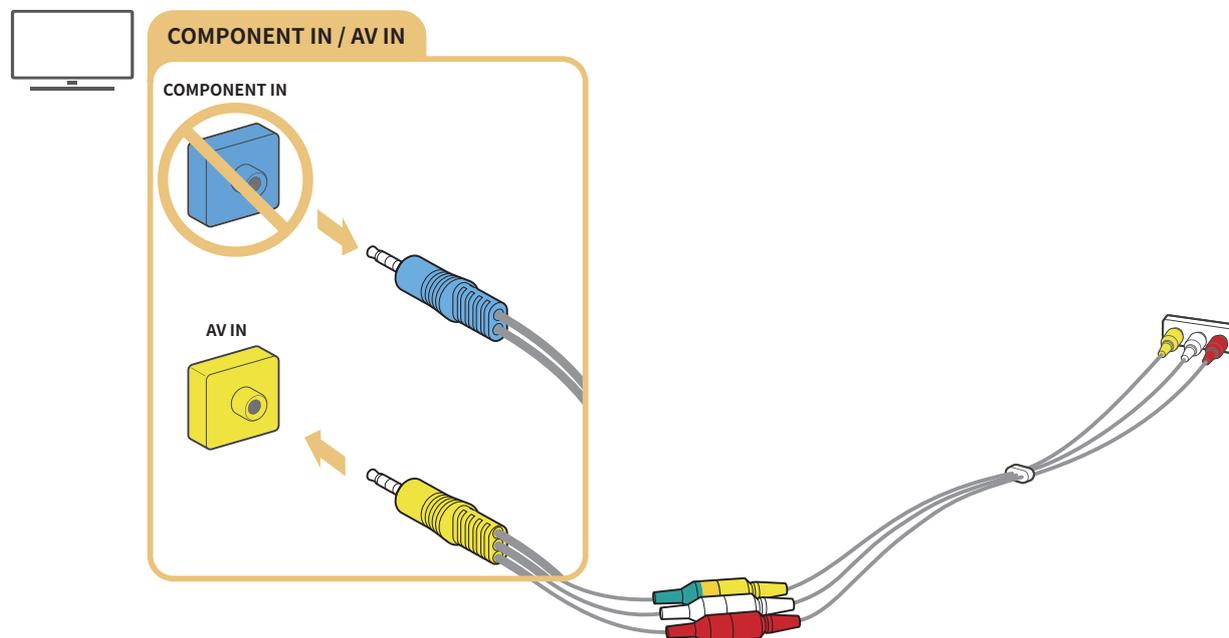


- ✎ Para utilizar un equipo de componentes, conecte el adaptador de componentes (azul) y el adaptador de AV (amarillo).
- ✎ Depende del modelo o de la zona geográfica.

## Conexión con un cable compuesto (solo modelos con COMPONENT IN / AV IN)

Mediante la conexión AV puede disponer de una resolución de hasta 576i.

Consulte la ilustración siguiente y luego conecte AV IN del televisor a AV OUT del dispositivo externo mediante el adaptador de AV y el cable compuesto proporcionados. Cuando conecte los cables, asegúrese de que coincidan los colores de los cables y los de los puertos.



 Conecte el equipo AV (compuesto) solamente a AV In. No lo conecte a Component In.

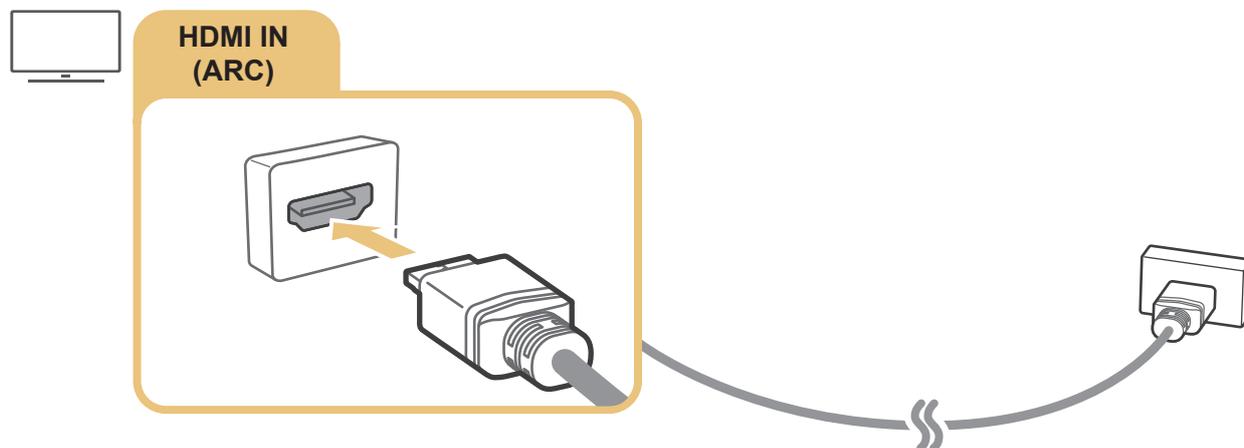
 Depende del modelo o de la zona geográfica.

## Conexiones de entrada y salida de audio

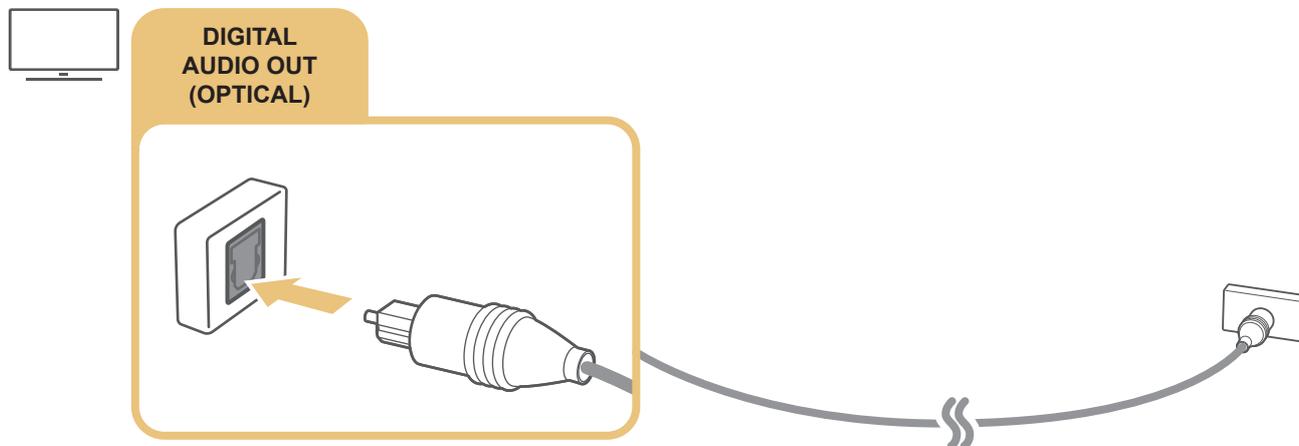
Establezca las conexiones de audio adecuadas entre el televisor y los dispositivos externos.

 Para obtener más información sobre cómo seleccionar altavoces externos, consulte "[Selección de altavoces](#)".

### Conexión con un cable HDMI (ARC)



### Conexión con un cable de audio digital (óptico)



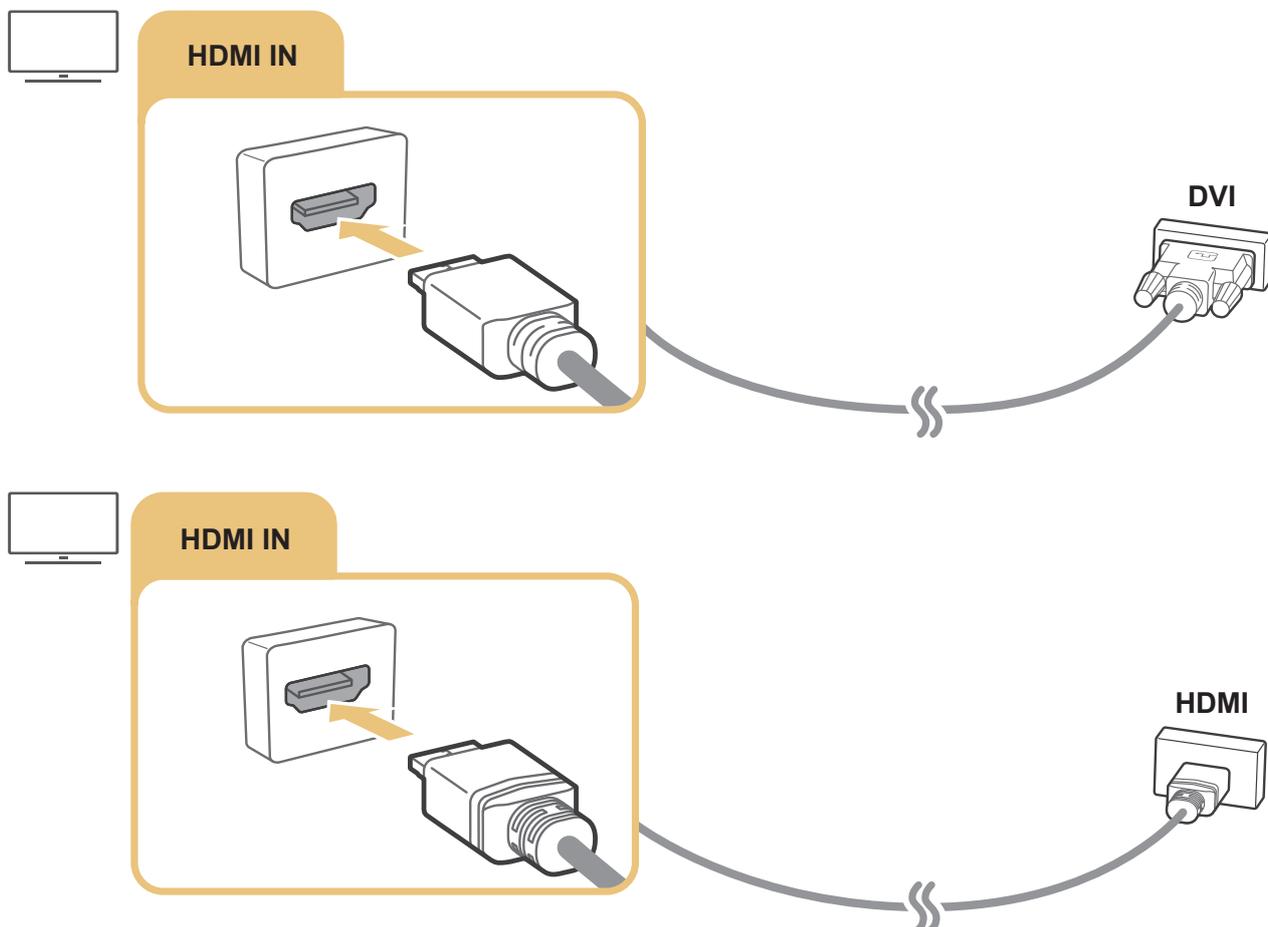
### Conexión a través de red inalámbrica

Mediante la red inalámbrica puede conectar el televisor a un dispositivo de audio Samsung que admita la función Wi-Fi. Los dos dispositivos deben estar conectados a la misma red. Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

# Conexión de un ordenador

Use el televisor como monitor de ordenador o conecte el televisor a un ordenador a través de la red y acceda al contenido del ordenador.

## Conexión a través del puerto HDMI — Pantalla compartida (HDMI)



✎ Una vez conectado un PC, vaya a > **Fuente** y seleccione el icono de PC en la lista de iconos de dispositivos externos. Para obtener más información sobre la configuración de los puertos, consulte "[Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo](#)".

# Conexión del Dispositivo móvil

Conecte el dispositivo móvil al televisor en la misma red para controlar este o para ver el contenido del dispositivo móvil en el televisor.

Use la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para conectarlo al televisor de manera rápida y fácil y para controlar sus ajustes principales. Puede, asimismo, comprobar y controlar remotamente los estados de distintos dispositivos como dispositivos inteligentes Samsung, electrodomésticos y altavoces registrados en el servidor.

-  Asegúrese de que su televisor admite SmartThings. Puede comprobarlo con el menú **Dispositivos admitidos** de la aplicación SmartThings.
-  Para usar la aplicación SmartThings, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung en el televisor.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo del televisor o el dispositivo móvil.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Las funciones admitidas pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

Puede instalar la aplicación SmartThings desde App Store o Google Play Store.

## Conexión con el televisor mediante la aplicación SmartThings

1. Encienda el televisor.
2. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Toque **Añadir dispositivo** en el panel de la aplicación SmartThings. Se buscan televisores que pueden conectarse.
4. En los resultados obtenidos, seleccione el modelo de su televisor.
5. Introduzca el número PIN que aparece en la pantalla del televisor.

Una vez registrado el televisor con su cuenta de Samsung, puede utilizar la aplicación SmartThings para controlar el televisor.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Si no se encuentra el televisor en su dispositivo móvil, apague los dos, enciéndalos y vuelva a intentarlo.
-  Si tiene más de un televisor, puede seleccionar fácilmente el que desea configurando un nombre distinto para cada uno en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Nombre de dispositivo](#).

# Duplicación bidireccional de su televisor y su dispositivo móvil mediante la aplicación SmartThings

La duplicación bidireccional significa reproducir la misma pantalla y sonido de un dispositivo móvil en un televisor o reproducir la misma pantalla y sonido de un televisor en un dispositivo móvil. Puede usar la aplicación SmartThings para reproducir la pantalla y el sonido del televisor en su dispositivo móvil o para reproducir la pantalla y el sonido de su dispositivo móvil en el televisor.

Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Toque su televisor en el panel o el dispositivo. Puede utilizar las siguientes funciones:

- Puede disfrutar de la pantalla y del sonido del dispositivo móvil en el televisor.
  -  Después de conectar al televisor un dispositivo móvil que admite la duplicación de pantalla, puede usar esta para disfrutar inalámbricamente de la pantalla y del sonido del dispositivo móvil en el televisor y para reproducir en el televisor los archivos de vídeo, audio o fotos que está reproduciendo en el dispositivo móvil.
- Puede disfrutar de la pantalla y del sonido del televisor en su dispositivo móvil.
- Solo puede escuchar el sonido del televisor en su dispositivo móvil.
  -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
  -  Puede añadir un nuevo dispositivo mediante la aplicación SmartThings en su teléfono móvil. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings para obtener más información.
  -  Es posible que esta función no se admita según el modelo del televisor o el dispositivo móvil.
  -  Las funciones admitidas pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.
  -  Si no se encuentra ningún televisor, vuelva a intentarlo después de apagar y volver a encender ambos.
  -  Si cuenta con varios televisores, asigne un nombre diferente a cada uno en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Nombre de dispositivo](#) para facilitar la selección.

## Administración de un dispositivo móvil

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administrador de conexión de dispositivos](#) **Inténtelo**

- [Notificación de acceso](#)

Establezca si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo móvil intenta conectarse al televisor.
- [Lista de dispositivos](#)

Ver, editar o quitar una lista de dispositivos móviles registrados en el televisor.

# Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor

Puede alternar entre programas de televisión y el contenido de dispositivos externos.

## Cambio de la señal de entrada

🏠 > 📺 Fuente

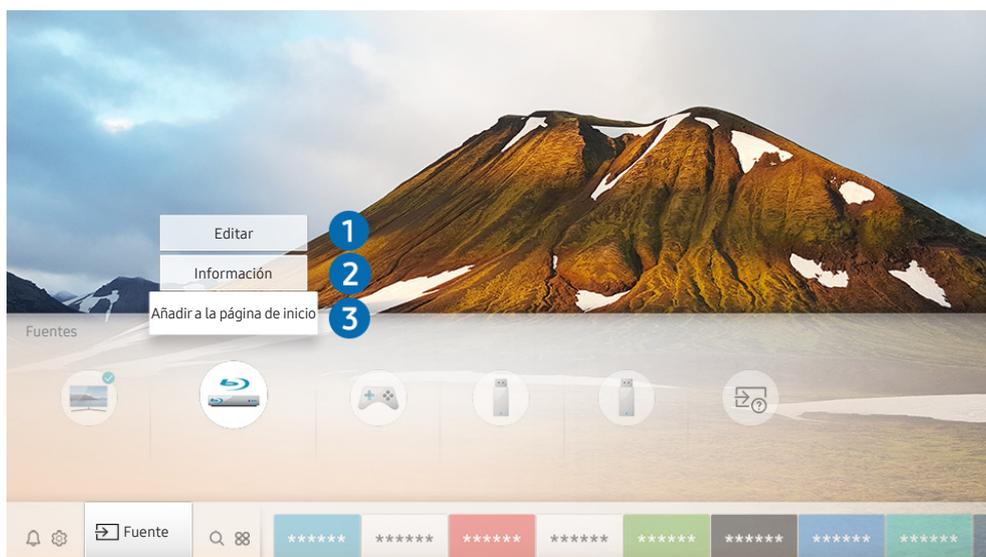
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Fuente**, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del televisor.

- ✎ Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
- ✎ Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

## Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

🏠 > 📺 Fuente

Puede cambiar el nombre de puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la pantalla de inicio.



- ✎ La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
  2. Pulse el botón de dirección arriba. Las siguientes funciones están disponibles.
    - ✎ Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

## 1 Editar

Puede renombrar cada puerto con el nombre de un dispositivo de entrada o con el nombre que desee a fin de facilitar el cambio del modo de entrada.

## 2 Información

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos conectados al televisor.

## 3 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la pantalla de inicio para cambiar rápidamente.

## Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes funciones de la pantalla [Fuente](#).

- [Guía de conexión](#): Guía de las conexiones del dispositivo.

## Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

-  El número de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al televisor. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

## Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
  - Cable HDMI de alta velocidad
  - Cable HDMI de alta velocidad con Ethernet
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 0,66 pulgadas (17 mm) o menos.

- Si utiliza un cable HDMI que no esté certificado puede que la pantalla se quede en blanco o no se efectúe la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el televisor debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este televisor no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI. Si el ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable HDMI-DVI.



Para obtener más información, consulte "[Conexión de un ordenador](#)".

## Notas de conexión para dispositivos de audio

- Para conseguir la mejor calidad de audio, es una buena idea utilizar un receptor AV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste **Salida de sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar manualmente el ajuste **Salida de sonido**, siga uno de estos procedimientos:
  - Utilice la pantalla **Configuración rápida** para cambiar al dispositivo conectado:  
Utilice el botón Seleccionar para seleccionar **Salida de audio/óptico** en el menú **Salida de sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > botón de dirección arriba > **Salida de sonido**).
  - Utilice la pantalla **Configuración** para cambiar al dispositivo conectado:  
Seleccione **Salida de audio/óptico** en el menú **Salida de sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
- Un ruido inusual procedente de un dispositivo de audio conectado cuando lo está utilizando puede indicar que hay un problema en el dispositivo. En este caso, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con emisiones de 5.1 canales.

## Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones admitidas por el televisor, consulte "[Lea antes de conectar un ordenador \(Resoluciones admitidas\)](#)".
- Mientras está activado el uso compartido de archivos, puede producirse un acceso no autorizado. Cuando no necesite acceder a los datos, deshabilite el uso compartido de archivos.
- Si desea conectar el ordenador y el televisor inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en red, como los que están en un sistema de almacenamiento IP (Internet Protocol, protocolo de Internet), quizá no se pueda compartir el contenido debido a la configuración, calidad o funciones de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (Network-Attached Storage, almacenamiento conectado en red).

## Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de uso compartido como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de uso compartido, visite el sitio web del fabricante del dispositivo móvil.
- Para utilizar Menú para conectarse a Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Menú para conectarse a Wi-Fi Direct. Compruebe si su dispositivo móvil admite Menú para conectarse a Wi-Fi Direct.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en red, como los que están en un sistema de almacenamiento IP (Internet Protocol, protocolo de Internet), quizá no se pueda compartir el contenido debido a la configuración, calidad o funciones de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (Network-Attached Storage, almacenamiento conectado en red).

# Periféricos

Conecte dispositivos externos como un teclado para mayor facilidad de uso.

## Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del televisor para controlar dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

## Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al televisor un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizada la conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado en la pantalla del televisor mediante el mando a distancia de este y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

## Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al televisor con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El mando a distancia del televisor puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos que admiten HDMI-CEC y solo cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema Home Theatre.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.

# Control del televisor con un teclado o un ratón

El televisor se controla más fácilmente conectando un teclado o un ratón.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) **Inténtelo**

Puede conectar un teclado o un ratón para controlar más fácilmente el televisor.

## Conexión de un teclado o ratón USB

Conecte el cable del teclado o del ratón en el puerto USB.

 Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).

## Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Desplaza el enfoque
Tecla Windows	Muestra los ajustes del televisor.
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de color —  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla <a href="#">Fuente</a>
Tecla F7	Muestra la <a href="#">Lista de canales</a>
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que se muestra en la aplicación <a href="#">Internet</a> .

Botón	Descripción
Clic con el botón izquierdo	Solo disponible en la aplicación <a href="#">Internet</a> . Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	Solo disponible en la aplicación <a href="#">Internet</a> . Puede utilizar las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li> Las opciones que se muestran en el menú pueden variar según el elemento seleccionado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Abrir</a></li> <li>• <a href="#">Abrir vínculo en nueva pestaña</a></li> <li>• <a href="#">Activar modo de desplazamiento</a></li> </ul> </li> </ul>

 Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Las operaciones principales pueden variar en algunas aplicaciones.

## Configuración de los dispositivos de entrada

### Configuración del teclado

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) > [Config. del teclado](#)

Puede configurar el teclado con las siguientes funciones:

- [Idioma del teclado](#)
- [Tipo de teclado](#)

### Configuración del ratón

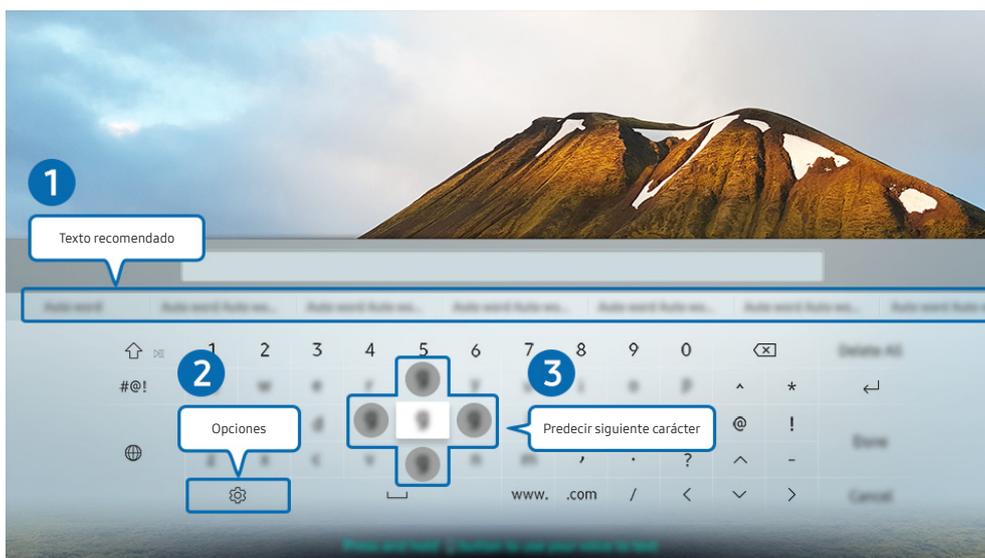
[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) > [Config. del ratón](#)

Puede configurar el ratón con las siguientes funciones:

- [Botón principal](#)
- [Veloc. puntero](#)

# Introducción de texto utilizando el teclado Virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el televisor.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

## 1 Texto recomendado

Cuando escribe la palabra que desea buscar, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

## 2 Opciones

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

 Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.

- [Texto recomendado](#)
- [Restablecer datos de texto recomendados](#)
- [Predecir siguiente carácter \(al utilizar botones de dirección\)](#)
- [Idioma](#)

## 3 Predecir siguiente carácter

Cada vez que tecllea un carácter en el teclado virtual se muestran los siguientes caracteres previstos y puede seleccionar uno de ellos con los botones de dirección del mando a distancia.

# Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.

## Smart Hub

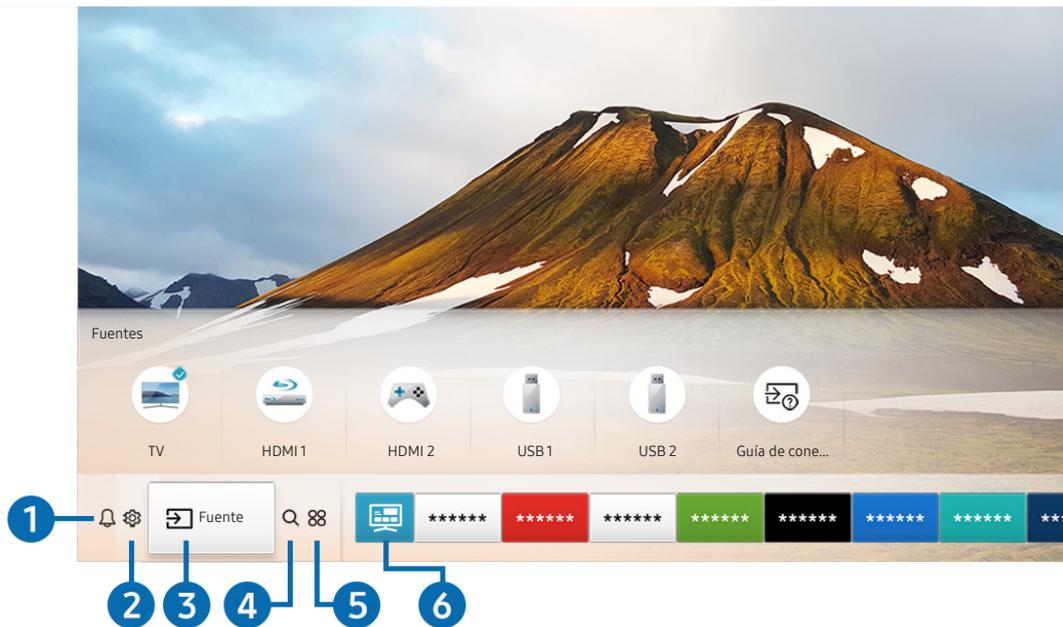
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos servicios de **Smart Hub** son de pago.
-  Para utilizar **Smart Hub**, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de **Smart Hub** pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de **Smart Hub** pueden deberse a alteraciones en el servicio de Internet.
-  Puede ver el texto completo del documento **Términos y condiciones** navegando hasta [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Términos y condiciones](#). **Inténtelo**
-  Si desea dejar de utilizar **Smart Hub**, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio Smart Hub, aunque es necesario, seleccione **Restablecer Smart Hub** ([🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

# Visualización de la Primera Pantalla

Pulse el botón .



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

En la Primera Pantalla, puede ejecutar fácilmente las aplicaciones que ha usado anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones desde la pantalla.

## Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el televisor. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una emisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta **Notificación** y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

-  **Borrar todo**  
Puede borrar todas las notificaciones.
-  **Configuración**
  - Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.
  - Cuando se selecciona **Permitir sonido**, se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

## 2 Configuración

Cuando se mueve el enfoque al icono , en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos.

- **Modo imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oír el audio del televisor. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar.

- **Idioma de audio**

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Opciones de audio](#).

- **Subtítulos**

Puede ver emisiones de televisión con subtítulos. Para activar o desactivar la función [Subtítulos](#), pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar [Métodos abreviados de accesibilidad](#), pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

- **Temporizador**

Permite apagar automáticamente el televisor tras un periodo de tiempo establecido.

Para configurar el temporizador en 180 minutos, pulse el botón Seleccionar. Para una configuración detallada del temporizador de apagado, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configurar temporizador de apagado](#).

- **Red**

Puede ver el estado actual de la red y de Internet. Pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).

 Al pulsar  [Configuración](#) se muestran todos los menús de configuración disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### 3 Fuente

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor](#)".

### 4 Buscar

Puede buscar aplicaciones o juegos en los servicios de Smart Hub.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

### 5 APPS

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Aplicaciones](#)".

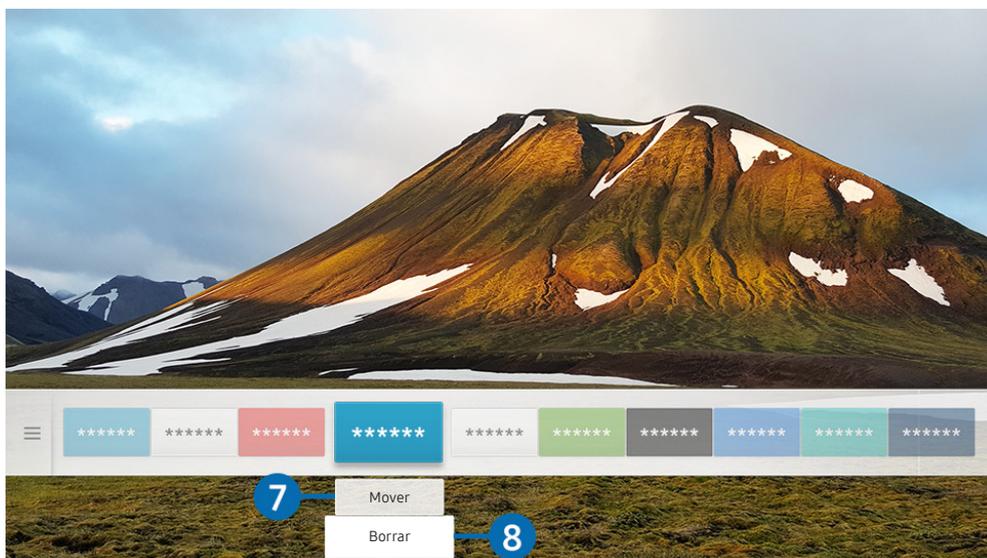
### 6 Guía universal

La **Guía universal** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un mismo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de nuevas series dramáticas.

 Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

## **7** Desplazamiento de un elemento en la Primera Pantalla

Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea desplazar, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia y seleccione **Mover**. Desplace la aplicación a la posición que desee pulsando el botón de dirección izquierda o derecha y pulse el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se desplaza en la pantalla de inicio.

## **8** Eliminación de un elemento en la Primera Pantalla

Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia y seleccione **Borrar**. Se elimina la aplicación seleccionada.

 Puede añadir las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia a la Primera Pantalla mediante APPS. Para añadir sus aplicaciones favoritas a la Primera Pantalla, consulte "[Administración de aplicaciones adquiridas o instaladas](#)".

## Inicio de Smart Hub automáticamente

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecución automática de Smart Hub](#) **Inténtelo**

Cuando [Ejecución automática de Smart Hub](#) está establecido como **Activado**, al encenderse el televisor se muestra automáticamente la pantalla de inicio. También puede activar o desactivar esta función; para ello use el botón Seleccionar.

## Inicio automático de la última aplicación utilizada

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) **Inténtelo**

Si se configura [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) como **Activado**, la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el televisor. También puede activar o desactivar esta función; para ello use el botón Seleccionar.

 Es posible que esta función no se admita según la aplicación.

## Prueba de las conexiones de Smart Hub

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar la prueba de conexión de Smart Hub](#) **Inténtelo**

## Restablecimiento de Smart Hub

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) **Inténtelo**

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

# Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) **Inténtelo**

## Creación y administración de su cuenta de Samsung

-  Puede ver el texto completo de Términos y política de privacidad en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Términos y cond., Polít. privac.](#) después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.
-  También puede crear una cuenta de Samsung en <http://account.samsung.com>. Cuando tenga la cuenta, podrá utilizar el mismo ID en el televisor y en el sitio web de Samsung.
-  [Añadir cuenta](#) puede aparecer o no, en función de si ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.

### Creación de una nueva cuenta

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [\(Añadir cuenta\)](#) > [Crear cuenta](#)

Para crear una nueva cuenta de Samsung, siga las indicaciones de la pantalla.

-  Para obtener más información acerca de las condiciones, seleccione [Ver detalles](#).
-  Para proteger la información personal, seleccione [Selección de imagen de perfil y entrada con contraseña \(seguridad alta\)](#) en el campo que se encuentra debajo de la barra de entrada de la contraseña.
-  Si desea que el televisor inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando lo encienda, haga clic en [Iniciar sesión automático..](#)

### Creación de una cuenta de Samsung mediante una cuenta de Facebook

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [\(Añadir cuenta\)](#) > [Crear con Facebook](#)

### Creación de una cuenta de Samsung mediante una cuenta de PayPal

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [\(Añadir cuenta\)](#) > [Crear con PayPal](#)

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

### Cambio y agregación de información en una cuenta de Samsung

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Editar perfil](#)

 Para cambiar la información de la cuenta, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

### Administración de la información de los pagos guardada en el televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Información de pago](#)

 Para administrar la información de los pagos, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### Configurar los ajustes de Sincronizar Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Sincronizar Internet](#)

Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar la sincronización de Internet, puede compartir los favoritos que ha registrado mediante otros dispositivos.

 Para configurar los ajustes de [Sincronizar Internet](#), tiene que haber iniciado sesión en su cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Eliminación de una cuenta de Samsung del televisor

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Eliminar cuenta](#)

-  Para eliminar información de la cuenta, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
-  Aunque haya borrado su cuenta de Samsung, la suscripción no está cancelada. Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (<http://account.samsung.com>).

## Cierre de sesión en su cuenta de Samsung

Para cerrar la sesión en su cuenta de Samsung, desplace el enfoque hasta su cuenta en [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) y pulse el botón Seleccionar. O vaya a [Mi cuenta](#) ([🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#)) y seleccione [Cerrar sesión](#).

## Visualización del contrato de usuario y la política de privacidad

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Términos y cond., Polít. privac.](#)

-  Para consultar el contrato de usuario y la política de privacidad, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

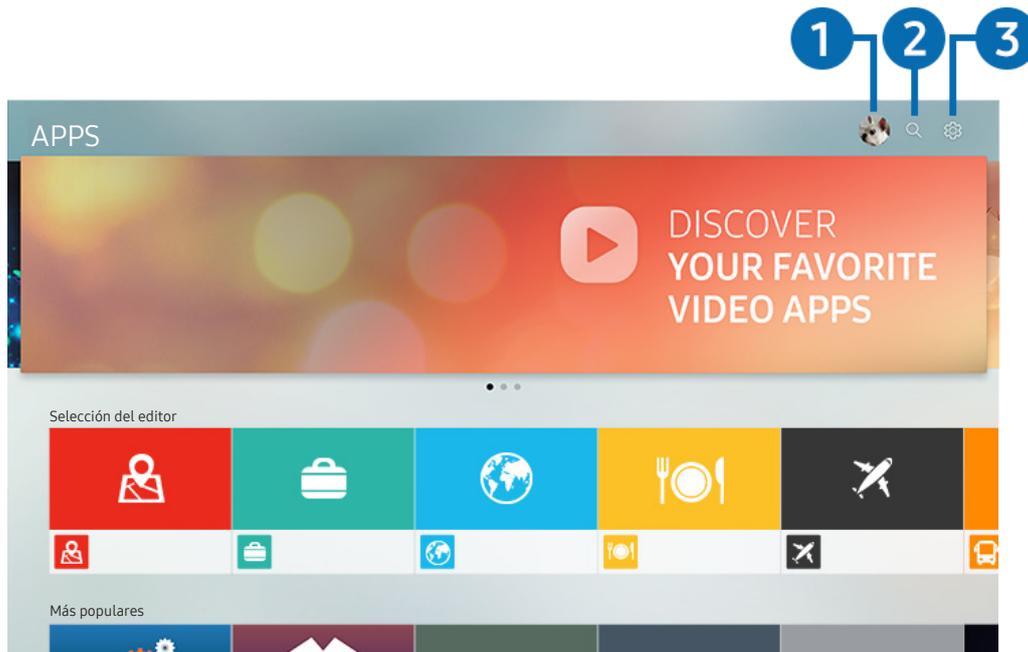
# Uso del servicio Aplicaciones

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

## 🏠 > 📺 APPS

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

- ✍ Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.
- ✍ Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según la zona geográfica.



- ✍ La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

### 1 👤 Iniciar sesión

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

### 2 🔍 Búsqueda de apps

Puede buscar aplicaciones disponibles.

### 3 ⚙ Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

# Instalación y ejecución de una aplicación

## Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccione **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
-  Si la memoria interna del televisor es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al televisor. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.
-  No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro televisor.

## Inicio de una aplicación

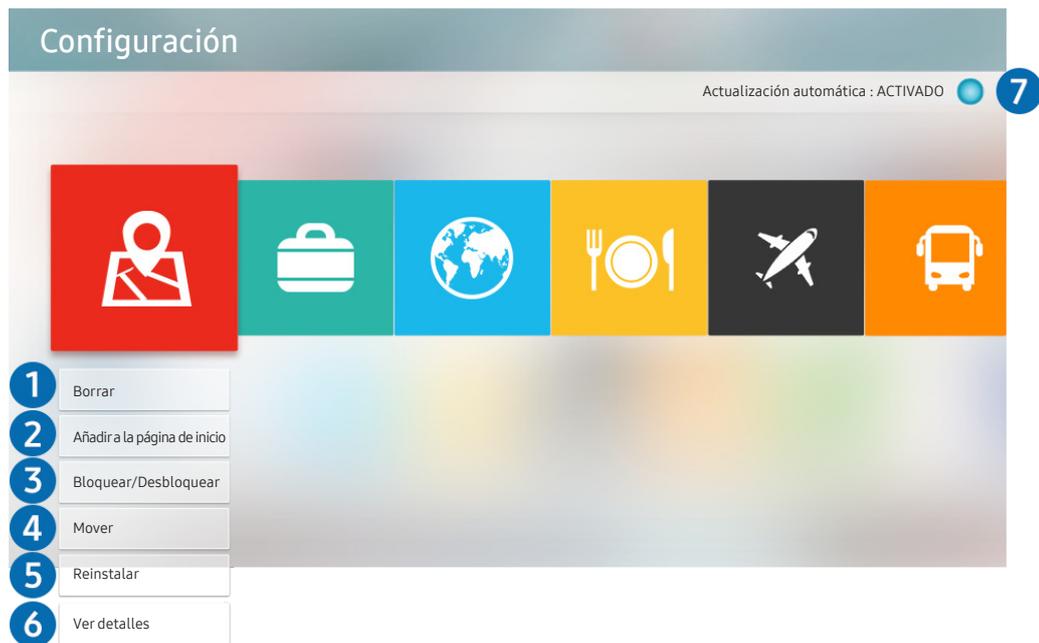
Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación tiene una contraseña.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de duplicación.

# Administración de aplicaciones adquiridas o instaladas

Seleccione  **Configuración** en **APPS**. Puede administrar aplicaciones instaladas.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

## 1 Eliminación de una aplicación

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

## 2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea añadir.
2. Seleccione **Añadir a la página de inicio**.
3. Cuando aparezca la pantalla de inicio, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

### 3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

 Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

### 4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Desplace la aplicación seleccionada al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### 5 Reinstalación de una aplicación

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

### 6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Mueva el enfoque hasta la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla de información detallada mediante el botón de dirección izquierda o derecha del mando a distancia.

### 7 Actualización automática de aplicaciones

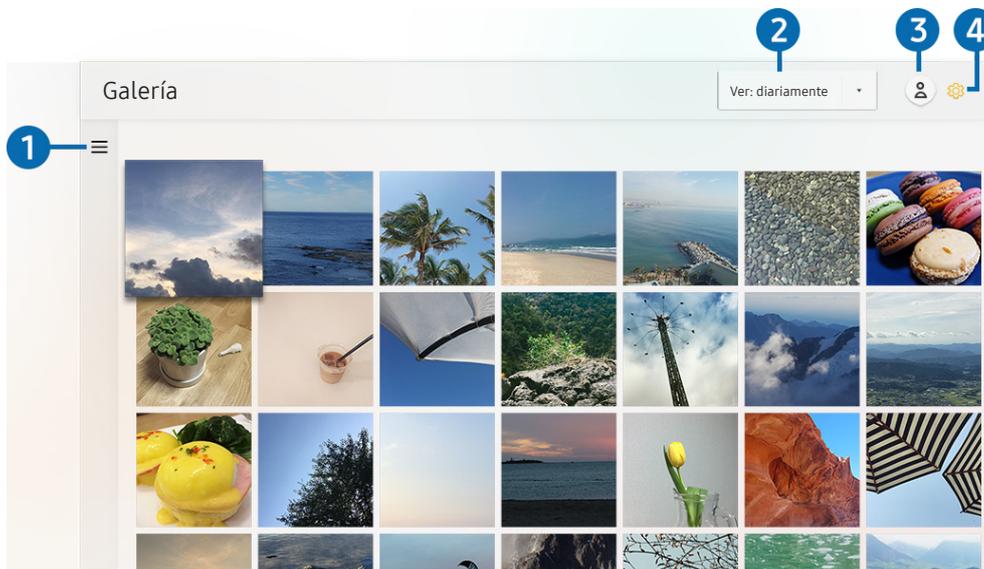
Las aplicaciones instaladas se pueden actualizar automáticamente. Si no desea que las aplicaciones se actualicen automáticamente, configure [Actualización automática](#) como [DESACTIVADO](#).

 La actualización automática solo está habilitada cuando el televisor está conectado a Internet.

# Uso de la aplicación Galería

Vea fotos y vídeos sincronizados con Samsung Cloud.

 > Galería



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede disfrutar de contenidos sincronizados con un dispositivo móvil que admite Samsung Cloud. Los tipos de contenidos disponibles son fotos, vídeos, historias y otros contenidos compartidos a través de sus grupos.

Si ha compartido contenidos desde sus grupos, puede acceder a ellos en notificaciones.

 Para usar la aplicación [Galería](#), debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## 1 Abrir categoría

Con los botones de dirección del mando a distancia, vaya a  en la esquina superior izquierda de la pantalla para ver los contenidos sincronizados con la categoría Samsung Cloud.

## 2 Ver: diariamente / Ver: mensualmente

Ordene el contenido por día o mes.

## 3 Iniciar sesión

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

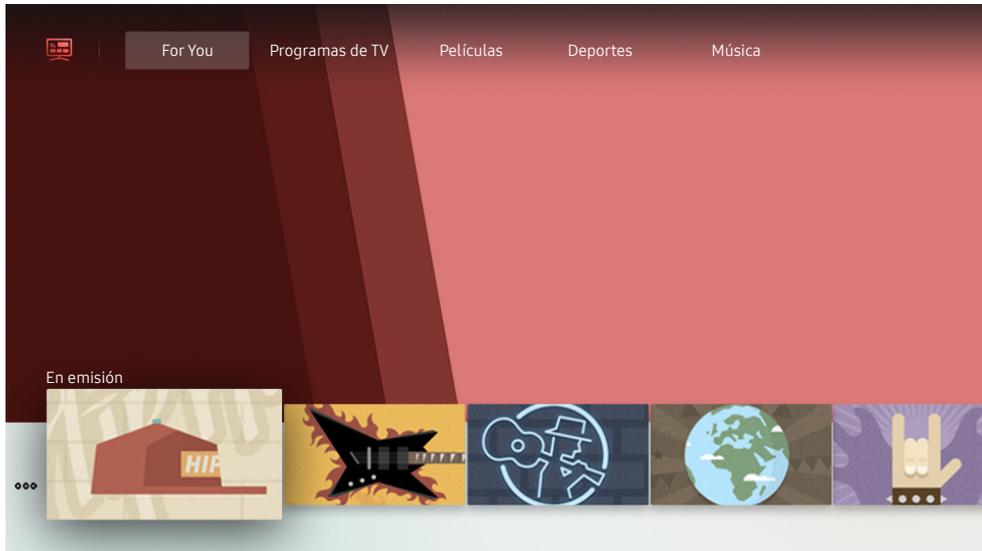
## 4 Configuración de Gallery

Limite el acceso a la aplicación [Galería](#) para proteger su privacidad, o vea el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

# Uso de la aplicación Guía universal

Busque y disfrute de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas, emisiones deportivas y música.

 >  **Guía universal**



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

La **Guía universal** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un mismo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de nuevas series dramáticas.

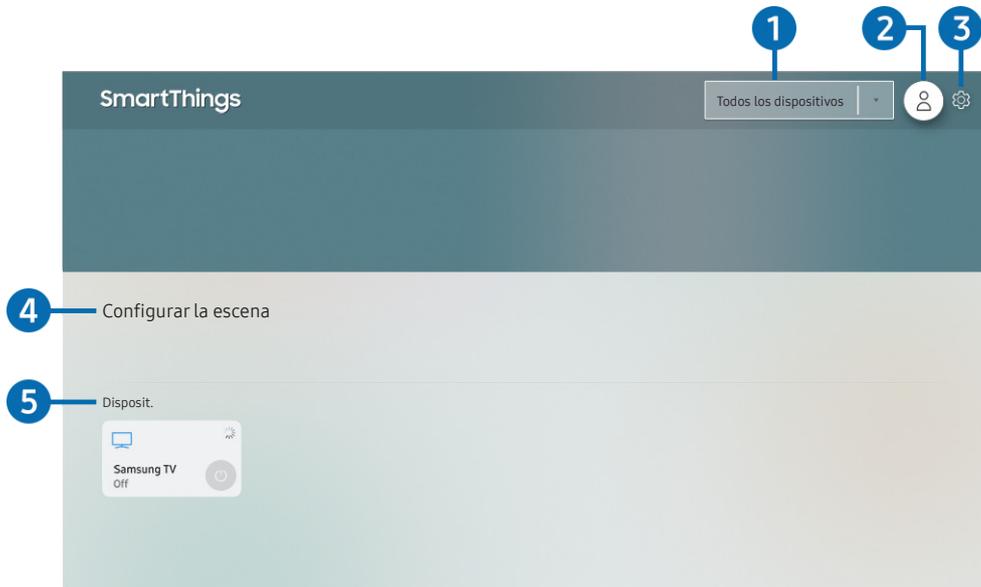
Puede utilizar esta función en el móvil con la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el televisor, estas deben estar instaladas en el televisor.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
-  Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Uso de la aplicación SmartThings

Supervise y configure los dispositivos inteligentes que ha conectado al servicio SmartThings.

 > SmartThings



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Desde el televisor puede supervisar y configurar los dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings mediante la aplicación SmartThings instalada en estos. Puede recibir notificaciones acerca del estado de sus dispositivos inteligentes.

 Para usar esta función tiene que haber iniciado sesión en su cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## 1 Lista de selección de ubicaciones

Pulse el botón Seleccionar para identificar todos los dispositivos conectados o los dispositivos específicos de una ubicación.

## 2 Iniciar sesión

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

## 3 Configuración

Active o desactive las notificaciones de los dispositivos inteligentes conectados.

## 4 Configurar la escena

Cree un modo personalizado para controlar fácilmente varios dispositivos con un solo comando.

## 5 Lista de dispositivos

Vea una lista de los dispositivos inteligentes conectados y su respectivo estado.

Puede añadir un nuevo dispositivo mediante la aplicación SmartThings en su teléfono móvil. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings para obtener más información.

# Uso del e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el televisor.

## Inicio del e-Manual

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Abrir e-Manual](#)

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del televisor.

 Otra opción es descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung.

 Las palabras en azul (por ejemplo, [Modo imagen](#)) indican un elemento de menú.

## Uso de los botones del e-Manual

-  (**Buscar**): Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.
- **A-Z (Índice)**: Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.
-  Es posible que este menú no se muestre según la zona geográfica.
-  (**Últimos vistos**): Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.
-  (**Inténtelo**): Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.
-  (**Vínculo**): Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

## Uso del Internet

Navegue por Internet desde el televisor.

### > Internet

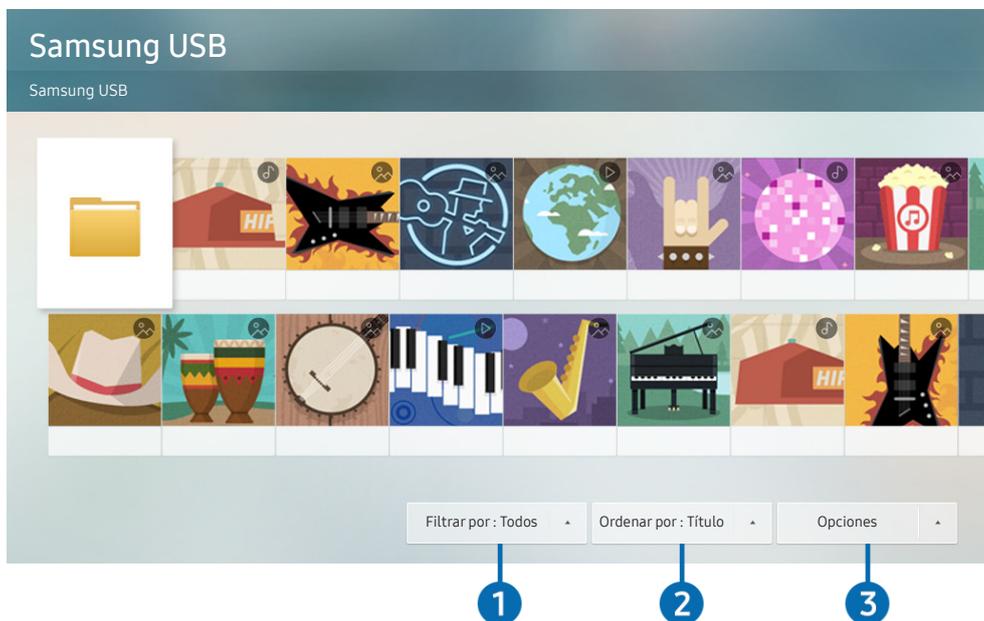
Cuando ejecuta **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

-  Puede utilizar el **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
-  Puede desplazarse por páginas web con el control de dirección.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
-  Para obtener más información sobre **Internet**, consulte "Lea antes de utilizar Internet".

# Reproducción de imágenes/vídeo/música

Reproduzca contenido multimedia guardado en el televisor, dispositivos USB, teléfonos inteligentes, cámaras, ordenadores, etc.

 >  Fuente > Dispositivo conectado Inténtelo



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede reproducir en el televisor los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

 No puede reproducir contenido multimedia si el televisor no admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".

 Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

 Para conectar el televisor a un dispositivo móvil, consulte "[Conexión del Dispositivo móvil](#)".

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

## 1 Filtrar por

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

## 2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos.

 Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.

## 3 Opciones

Elimina o reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona **Actualizar**, se vuelve a cargar la lista de contenidos.

 Solo se puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.

# Reproducción de contenidos multimedia

## Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  >  **Fuente**. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.

El contenido se reproduce.

 Para obtener más información acerca de los botones, consulte "[Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia](#)".

 Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al televisor a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

 Para obtener más información acerca de la conexión a un dispositivo móvil, consulte "[Conexión del Dispositivo móvil](#)".

## Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Examinar** para ir fácilmente a la lista de contenidos multimedia guardados en el dispositivo.
2. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.

El contenido se reproduce.

# Visualización de la televisión

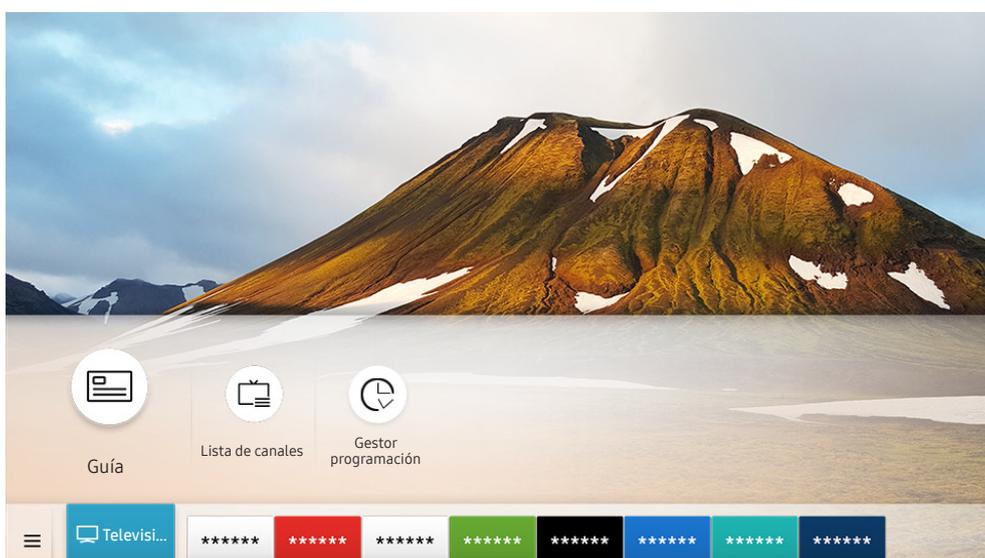
Puede utilizar funciones útiles mientras ve la televisión. Asimismo, puede editar la lista de canales o crear listas de canales favoritos.

## Visión rápida de la información de emisiones digitales

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

### Uso de la Guía

[Inicio](#) > [Televisión en directo](#) > [Guía](#) Inténtelo



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

En la [Guía](#) puede consultar la programación diaria de cada emisora, ver la información de los programas, elegir el programa que desea ver y programar una visualización.

 Para ver información sobre los canales analógicos y usar las funciones de los canales analógicos de la [Guía](#), debe completar los ajustes del proveedor del servicio en la configuración inicial.

 Para ver la [Guía](#), antes debe configurar el reloj del televisor ([Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)).

 Pulse el botón [GUIDE](#) para ver la [Guía](#).

Para iniciar una visualización programada y otra función de un programa que aparezca en la [Guía](#), desplace el cursor hasta el programa y mantenga pulsado el botón Seleccionar del mando a distancia para usar estas funciones:

- **Programar visualización:** Puede programar la visualización de una emisión programada.
  -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
  -  Para obtener más información sobre cómo ver o [Programar visualización](#), consulte "[Configuración de Programar visualización](#)".
- **Cancelar la reproducción programada:** Puede cancelar las visualizaciones programadas.
  -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- **Ver detalles:** Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar según la señal de emisión. Si no se proporciona información con el programa, no aparece nada.

## Configuración de Programar visualización

Configure el televisor para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

 El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

 Para configurar una programación de visualización, antes debe ajustar el reloj del televisor ([Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)).

## Configuración de una programación de visualización para un canal

### Uso de las opciones de programación de visualización desde la pantalla de la guía

En la pantalla [Guía](#), seleccione el programa que desea ver, pulse el botón Seleccionar y seleccione [Programar visualización](#) en el menú emergente que aparece.

### Uso de las opciones de programación de visualización en la ventana de información del programa

Pulse el botón Seleccionar mientras ve la televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa de próxima emisión con los botones de dirección izquierda o derecha. Pulse el botón Seleccionar y seleccione [Programar visualización](#) para programar la visualización de ese programa.

## Uso de la programación de visualización para ver programas en una fecha y hora especificadas

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Añadir visualización](#)

Para programar una visualización, configure los valores de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Fecha](#) y [Hora de inicio](#) de la emisión programada que desea ver y seleccione [Guardar](#).

Compruebe la hora actual en [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#).

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

## Edición de una programación de visualización

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Programación manual](#)

 Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Programar visualización](#).

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

## Configuración de la hora de programación de una visualización

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Programación manual](#) > [Editar](#)

Puede configurar la hora de inicio para programar una visualización. Si elige un programa de la [Guía](#), la [Hora de inicio](#) puede configurarse 10 minutos antes del programa.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

## Cancelación de una visualización programada

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Programación manual](#) > [Borrar](#)

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

## Comprobación de las visualizaciones programadas

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Programación manual](#) > [Ver detalles](#)

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

# Uso del Lista de canales

Cambie de canal o consulte los programas de otros canales digitales.

## > Televisión en directo > Lista de canales

Mediante la [Lista de canales](#), puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve la televisión. Pulse el botón **CH LIST** para ver la [Lista de canales](#).

La pantalla **Todos** tiene los siguientes iconos:

- : Canal favorito
- : Canal bloqueado.

Si pulsa el botón de dirección derecha cuando ve la pantalla [Lista de canales](#), puede usar las siguientes funciones:

- **Todos**

Muestra los canales buscados automáticamente.

- **TV PLUS**

Mientras el televisor está conectado a Internet, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales regulares, el televisor ofrece la programación diaria de **TV PLUS**.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Favoritos**

Muestra **Favoritos 1** a **Favoritos 5**.

- **Tipo de canal**

Ordena la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, **Tipo de canal** solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.



Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- **Ordenar**

Ordena la lista por **Número** o por **Nombre**.



Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

- **Aérea, Cable o Satélite**

Permite elegir entre **Aérea**, **Cable** y **Satélite**.



Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Edición de canales

Edite los canales guardados en el televisor.

[🏠](#) > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#) > [Todos](#) > [Editar canales](#)

Los iconos de la pantalla [Editar canales](#) indican:

- : Canal favorito
- : Canal bloqueado.

## Eliminación de canales registrados

Para eliminar un canal, selecciónelo en la pantalla [Editar canales](#) y después seleccione [Borrar](#). Los canales eliminados no aparecen en la [Lista de canales](#).

## Edición de canales registrados

Puede acceder a las siguientes opciones seleccionando [Todos](#) > [Editar canales](#):

- Bloqueo o desbloqueo de un canal

Después de seleccionar el canal en cuestión en [Editar canales](#), seleccione [Bloquear](#) o [Desbloquear](#). El canal se bloquea o desbloquea. Un canal bloqueado no puede verse.

 Si desea establecer la contraseña, configure [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Emisión](#) > [Aplicar bloqueo de canal](#) como [Activado](#).

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

- Cambio del nombre de un canal

Después de seleccionar el canal en cuestión [Editar canales](#), seleccione [Renombrar canal](#) para cambiarle el nombre.

 Esta función solo está disponible para canales seleccionados.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

- **Cambiar número**

Después de seleccionar el canal que desea cambiar en **Editar canales**, seleccione **Cambiar número** para cambiarle el número.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Cuando se cambia el número de un canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

- **Restaurar TV PLUS**

Puede volver a buscar y guardar los canales de **TV PLUS** que se han recibido.

 Si hay canales de **TV PLUS** en el televisor, después de eliminar los canales guardados el sistema guarda los nuevos canales encontrados.

 Si el televisor ha guardado canales de **TV PLUS**, **Restaurar TV PLUS** elimina la lista actual y después guarda los nuevos canales encontrados.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Creación de una lista de favoritos personal

Designe como favoritos los canales que ve con frecuencia.

Los canales favoritos se resaltan en las pantallas **Editar canales** y **Lista de canales** con el símbolo . Puede crear hasta cinco listas de favoritos para que sus familiares puedan crear sus propias listas.

## Registro de canales como favoritos

 > **Televisión en directo** > **Lista de canales**

1. Pulse el botón de dirección derecha del mando a distancia.
2. Seleccione **Favoritos**.
3. Seleccione una de las cinco listas de favoritos.
4. Vaya a **Editar favoritos**.
5. Seleccione un canal para añadir a la lista de favoritos.
6. Seleccione el icono .

El canal seleccionado se registra en la lista de favoritos.

## Visualización y selección de canales solo en las listas de favoritos

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

1. Pulse el botón de dirección derecha del mando a distancia.
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione la lista que desee entre las cinco listas de favoritos de la pantalla.

Aparecen los canales de la lista de favoritos seleccionada.

 Solo muestran canales las listas de favoritos que contienen canales registrados.

## Edición de una lista de favoritos

Use las funciones disponibles mientras ve la televisión.

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Después de pulsar el botón de dirección derecha del mando a distancia, seleccione [Favoritos](#) > [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) > [Editar favoritos](#). Aparece la pantalla [Editar favoritos](#).

## Incorporación de canales a la lista de favoritos

Seleccione los canales que desea añadir y después seleccione el icono . Los canales seleccionados se añaden a Favoritos.

## Eliminación de canales de una lista de favoritos

Seleccione los canales de una lista de favoritos y seleccione el icono .

## Reorganización de una lista de favoritos

Seleccione uno o más canales y después seleccione [Cambiar orden](#). Aparece el resaltado de [Cambiar orden](#). Pulse los botones de dirección arriba/abajo para indicar la nueva ubicación de los canales. Pulse el botón [Seleccionar](#) para colocar los canales en su nueva ubicación.

## Cambio de nombre de una lista de favoritos

Seleccione la lista de favoritos cuyo nombre desea cambiar y después seleccione [Renombrar favoritos](#). Introduzca un nuevo nombre con el teclado que aparece en la pantalla y seleccione [Hecho](#).

# Funciones de soporte para ver la televisión

Use las funciones admitidas por canales digitales o analógicos.

## Cambio de la señal de emisión

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Después de pulsar el botón de dirección derecha del mando a distancia, mueva el enfoque hasta [Aérea](#) o [Cable](#) y pulse el botón Seleccionar.

 No necesita usar esta función si el televisor está conectado a un descodificador por cable o por satélite.

## Búsqueda de canales disponibles

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Sintonización automática](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Si el televisor está conectado a un descodificador por cable o por satélite, no es necesario que haga nada.

 Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

## Selección de la opción de búsqueda de red por cable

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Opción búsqueda de cable](#)

Establece opciones adicionales de búsqueda, como la frecuencia y la velocidad de símbolo, para la búsqueda de la red por cable.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

## Búsqueda de canales disponibles en el modo de espera

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Sintonización automática en modo de suspensión](#)

Busca canales automáticamente con el televisor en modo de espera.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

## Ajuste de la hora de reactivación

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Temporiz. reactiv.](#)

Programa el temporizador para que el televisor se encienda y busque canales automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

## Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) **Inténtelo**

 Si el televisor está conectado a una antena aérea separada, puede utilizar la información sobre la intensidad de señal para ajustar la antena y mejorar la intensidad y la recepción de canales HD.

 [Información de señal](#) solo está disponible para canales digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Limitación de la visualización de unos canales determinados

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Aplicar bloqueo de canal](#) **Inténtelo**

Si se selecciona el menú, se puede activar o desactivar la función Aplicar bloqueo de canal.

## Uso de Marcar canales adultos

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Marcar canales adultos](#)

Habilita o deshabilita todos los servicios para adultos. Cuando están deshabilitados, los servicios para adultos no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Selección de la opción de audio de las emisiones

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Audio dual](#) **Inténtelo**

Configure las opciones de audio para emisiones estéreo o bilingües. Para obtener más información, consulte "[Opciones de audio de emisiones permitidas](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Uso de Bloq clasific progr

 >  Configuración > Emisión > Bloq clasific progr 

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que ven los niños. Sin embargo, [Configuración de Bloq clasific progr](#) no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a [Configuración de Bloq clasific progr](#) debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Para cambiar el PIN, vaya a  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Cambiar PIN.

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 El [Emisión](#) no está disponible en los modos HDMI o Componente.

 Es posible que [Bloq clasific progr](#) no se admita según la señal de entrada.

## Configuración avanzada de emisiones

 >  Configuración > Emisión > Configuración para expertos 

### Lectura de texto digital

 >  Configuración > Emisión > Configuración para expertos > Texto digital

Puede usar esta función cuando ve una emisión que incluye contenido de texto y multimedia.

 Esta función solo está disponible en el Reino Unido.

 Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group -Grupo de expertos para la codificación de la información hipermedia y multimedia (MHEG) es una norma internacional para los sistemas de codificación de datos que se utilizan en multimedia e hipermedia. Es un nivel superior al sistema MPEG que incluye hipermedia vinculado a datos, como imágenes fijas, servicios de caracteres, animaciones, gráficos y archivos de vídeo así como datos multimedia. MHEG es una tecnología de interacción de tiempo de ejecución del usuario que se aplica en varios campos, como vídeo a la carta (VOD), televisión interactiva (ITV), comercio electrónico (EC), educación a distancia, teleconferencias, bibliotecas digitales y juegos de red.

## Selección del idioma de audio de la emisión

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) **Inténtelo**

Este es el idioma que oírás cuando veas la televisión si el idioma está incluido en la señal de transmisión. [Opciones de audio](#) funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### Selección de un idioma

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) > [Configuración del idioma de audio](#)

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír.

 Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

### Selección de un formato de audio

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) > [Formato audio](#)

Puede cambiar el formato del audio que desea oír.

 El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

## Activación manual de las señales de emisión

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) **Inténtelo**

Puede buscar todos los canales manualmente y guardar en el televisor los canales encontrados. Para detener la búsqueda, seleccione [Detener](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

### Sintonización de canales digitales

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales digitales](#)

Seleccione [Nuevo](#) > [Buscar](#) para buscar canales digitales automáticamente y guardar en el televisor la lista de canales encontrados.

## Sintonización de canales analógicos

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales analógicos](#)

Seleccione **Nuevo** y configure **Programa**, **Sistema de color**, **Sistema de sonido**, **Canal** y **Buscar** para buscar canales analógicos. A continuación, seleccione **Guardar** para guardar en el televisor los canales encontrados.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

## Sintonización fina de emisiones analógicas

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización fina](#) Inténtelo

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

## Transferencia de la lista de canales

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Transf. lista can.](#)

Puede importar o exportar la lista de canales a un almacenamiento USB. Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- **Importar de USB:** Importa la lista de canales desde un almacenamiento USB.
- **Exportar a USB:** Exporta la lista de canales guardada en el televisor a un almacenamiento USB.

 Esta función está disponible cuando el USB está conectado.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Activación/desactivación de edición de número de canal

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Editar el número de canales](#)

Se utiliza para cambiar el número del canal. Cuando se cambia el número del canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Eliminación del perfil del operador CAM

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Eliminar perfil de operador CAM](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Configuración del sistema de satélite

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sistema satélite](#)

Puede configurar los ajustes de una antena parabólica antes de realizar la búsqueda de canales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Cambio del idioma del teletexto

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Configuración del idioma del teletexto](#) > [Idioma del teletexto](#)

Puede establecer o cambiar el idioma del teletexto. Para ver la emisión de teletexto en su idioma preferido, selecciónelo en [Idioma principal del teletexto](#). Si este idioma no está disponible, puede ver la emisión de teletexto en su segundo idioma preferido estableciéndolo en [Idioma secundario del teletexto](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Visualización del menú Interfaz de TVkey

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Interfaz de TVkey](#)

Muestre la información del menú de la interfaz de TVkey.

- [Menú de TVkey](#): Muestre el menú de la interfaz de TVkey.
- [Guía](#): Seleccione la guía que desee utilizar cuando vea el TV con TVkey.
- [Borrar perfil de operador de TVkey](#): Muestre la lista de operadores de TVkey que desee borrar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Visualización del menú de interfaz común

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Emisión](#) > [Interfaz común](#)

Puede ver información acerca de las interfaces comunes.

- **Menú CI**

Permite al usuario realizar selecciones en el menú CAM proporcionado. Seleccione el menú CI basado en el menú de la PC Card.

- **Info. sobre la aplicación**

Muestra información sobre el CAM insertado en la ranura CI y sobre la “TARJETA CI o CI+” insertada en el CAM. Puede instalar el CAM en cualquier momento, con el televisor encendido o apagado.

- **Gestor de PIN de CICAM**

Administra el PIN del módulo de acceso de interfaz común (CICAM). Guarde el PIN o cambie el PIN guardado y, a continuación, configure otras opciones del PIN.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Modo descodificador**

- **Conversión de vídeo CAM**

Ajusta la configuración para transcodificar automáticamente el códec de vídeo del CAM. Desactive la función si no desea utilizarla.



Debe utilizar un CAM que admita la transcodificación del códec de vídeo.

# Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

## Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el Modo imagen y ajuste Configuración para expertos.

### Selección de un modo de imagen

 >  Configuración > Imagen > Modo imagen **Inténtelo**

Puede seleccionar el **Modo imagen** que proporciona la mejor experiencia de visualización.

- **Dinámico**  
Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.
- **Estándar**  
Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.
- **Natural**  
Reduce la fatiga ocular y proporciona una visualización más comfortable.
- **Película**  
Es adecuado para ver televisión o películas en un entorno oscuro.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

# Configuración avanzada de imágenes

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) **Inténtelo**

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- [Luz de fondo](#) **Inténtelo**
- [Brillo](#) **Inténtelo**
- [Contraste](#) **Inténtelo**
- [Nitidez](#) **Inténtelo**
- [Color](#) **Inténtelo**
- [Matiz \(V/R\)](#) **Inténtelo**
- [Aplicar configuración de imagen](#) **Inténtelo**
- [Vista digital nítida](#) **Inténtelo**
- [Intensificador de contraste](#) **Inténtelo**
- [Modo de película](#) **Inténtelo**



Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) o HDMI (1080i).

- [Tono color](#) **Inténtelo**
- [Balance de blanco](#) **Inténtelo**
- [Gamma](#) **Inténtelo**
- [Configuración de la gama de colores](#) **Inténtelo**
- [Restablecer imagen](#) **Inténtelo**

# Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el televisor para ver unos formatos de vídeo determinados.

## Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Modo Juego](#)

Puede habilitar el modo de juego con el fin de optimizar la configuración del televisor para reproducir videojuegos con una consola como PlayStation™ o Xbox™.

-  El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
-  La pantalla puede temblar ligeramente.
-  Cuando **Modo Juego** está habilitado, **Modo imagen** y **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**.
-  Para utilizar otro dispositivo externo en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, apague la función y conecte el dispositivo externo al puerto.

## Uso del nivel de negro HDMI

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Nivel de negro HDMI](#) **Inténtelo**

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor a través de un conector HDMI se establece en RGB444.

# Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen de su televisor.

## Cambio del tamaño de la imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#)  
**Inténtelo**

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del televisor.

- **16:9 estándar**
- **Personal**
- **4:3**

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".

## Cambio automático del tamaño de la imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Ancho automático](#)  
**Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Cambio del tamaño de la imagen en el modo 4:3 o de ajuste de pantalla

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Tamaño de pantalla 4 es a 3](#) **Inténtelo**

Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve la televisión en el modo **4:3** o **Ajustar a pantalla**. Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.

 El modo **4:3** no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al televisor a través de un conector de Componente o HDMI.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Ajuste de la imagen a la pantalla

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Ajustar a pantalla](#)

Inténtelo

 Es posible que esta función no se admita según la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita según las señales de emisión.

## Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Zoom y posición](#)

Inténtelo

 Esta función solo está disponible si **Tamaño de imagen** está configurado como **Personal**.

 Para cambiar la posición de la imagen en canales analógicos, en primer lugar aumente la imagen y luego cambie la posición.

## Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el **Modo de sonido** y ajuste **Configuración para expertos**.

### Selección de un modo de sonido

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Modo de sonido](#) **Inténtelo**

Puede seleccionar un modo de sonido favorito que sea adecuado al tipo de contenidos o al entorno auditivo.

- **Estándar**
- **Optimizado**
- **Amplificar**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que **Modo de sonido** cambie en consecuencia.

# Configuración avanzada de sonido

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) **Inténtelo**

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

- [Balance](#) **Inténtelo**
- [Ecualizador](#) **Inténtelo**
- [Formato de audio de entrada de HDMI](#) **Inténtelo**
- [Formato de audio de salida digital](#) **Inténtelo**



Si usa un receptor que no admite Dolby Digital Plus, no oirá el sonido si selecciona **Dolby Digital+**.



La opción **Dolby Digital+** solo está disponible a través de ARC(HDMI) para dispositivos externos que admiten este formato.

- [Retardo de audio](#) **Inténtelo**
- [Volumen automático](#)
- [Respuesta sonora](#) **Inténtelo**
- [Restaurar el sonido](#) **Inténtelo**



Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.



Algunos receptores S/PDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.

# Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido de su televisor.

## Selección de altavoces

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Salida de sonido](#) **Inténtelo**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del televisor.

 Los altavoces externos pueden no controlarse con el mando a distancia. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.

## Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Uso de dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi para crear una configuración de sonido envolvente

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración Surround del altavoz Wi-Fi](#) **Inténtelo**

Si ha conectado uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung al televisor, puede crear una configuración de sonido óptimo mediante el ajuste del efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente, con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumple cada una de las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el televisor.

 Las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido pueden no admitirse según el producto.

 Si activa la función [Duplicar pantalla](#) mientras utiliza los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi, la conexión se interrumpe.

 Según el tipo de dispositivo, puede ocurrir que los códigos de tiempo del vídeo y del audio no coincidan en la sincronización labial.

# Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

## Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

### Ajuste de la hora actual

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) **Inténtelo**

Puede configurar el **Reloj** de manera manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, en todo momento puede ver la hora actual en el televisor.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El modo **Modo de reloj** se ha cambiado de **Automático** a **Manual**.
- El televisor no está conectado a Internet.
- No se reciben señales de emisión.

### Configuración automática del reloj

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Modo de reloj](#) > [Automático](#)

-  Esta función solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet o cuando recibe emisiones digitales a través de una antena conectada.
-  La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.
-  Cuando ve la televisión conectando un descodificador por cable o por satélite al puerto HDMI o Componente, debe configurar manualmente la hora actual.

### Configuración manual del reloj

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Modo de reloj](#) > [Manual](#)

Cuando **Modo de reloj** está configurado como **Manual**, puede introducir la hora actual directamente. Seleccione la **Fecha** y la **Hora** con los botones de flecha del mando a distancia.

## Ajuste del reloj para DST y la zona horaria

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Zona horaria](#)

Establece la hora correcta configurando el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.

- **GMT**  
Selecciona la zona horaria.
- **DST**  
Ajusta automáticamente el horario de verano (DST).

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.

## Cambio de la hora actual

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Diferencia horaria](#)

 **Diferencia horaria** ajusta la hora a través de una conexión de red. Esta función solo está disponible si **Modo de reloj** está configurado como **Automático** y el televisor está conectado a Internet a través de una red de área local.

 **Diferencia horaria** ajusta la hora si el televisor no recibe la información horaria a través de las señales normales de emisión digital.

## Uso de los temporizadores

### Uso del temporizador de desconexión

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Temporizador](#)

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el televisor automáticamente hasta 180 minutos más tarde.

### Apagado del televisor mediante el temporizador

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Tempor. apagado](#)

Puede establecer el **Tempor. apagado** para que el televisor se apague automáticamente a una hora determinada. El **Tempor. apagado** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

# Uso de Tiempo de protección automática y de las funciones de ahorro de energía

Configuración de Tiempo de protección automática y reducción del consumo de energía del televisor.

## Configuración de Tiempo de protección automática

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Tiempo de protección automática](#) **Inténtelo**

Active el salvapantallas cuando el TV muestre una imagen estática durante dos horas o más.

## Reducción del consumo de energía del televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Solución económica](#) **Inténtelo**

Puede ajustar el nivel de brillo del televisor, reducir el consumo general de energía y evitar el sobrecalentamiento.

- [Detección de luz ambiental](#) **Inténtelo**

Ajusta automáticamente el nivel del brillo del televisor de acuerdo con la iluminación ambiental a fin de reducir el consumo de energía. Si [Detección de luz ambiental](#) ha ajustado el brillo de la pantalla en un nivel demasiado brillante u oscuro, puede seleccionar [Retroiluminación mínima](#) para ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla.

- [Retroiluminación mínima](#) **Inténtelo**

Cuando se activa [Detección de luz ambiental](#), puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del televisor para tener en cuenta el nivel de brillo del ambiente. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de [Inicio](#) > [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Luz de fondo](#).

- [Modo de ahorro de energía](#) **Inténtelo**

Permite seleccionar un ajuste de brillo de la lista para reducir el consumo de energía del televisor.

- [Iluminación por movimiento](#) **Inténtelo**

Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.

- [Desactivar apagado automático](#) **Inténtelo**

Apaga el televisor automáticamente para disminuir el consumo innecesario de energía si no se efectúa ninguna operación durante 4 horas.

# Actualización del software del televisor

Compruebe la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) **Inténtelo**

## Actualización del software del televisor a la última versión

**⚠ NO apague el televisor antes de que finalice la actualización. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.**

### Actualización a través de Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#) **Inténtelo**

 La actualización desde Internet necesita una conexión activa a Internet.

### Actualización mediante un dispositivo USB

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al televisor para realizar la actualización.

 Para actualizar con una unidad flash USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no encontrará el paquete de actualización.

## Actualización automática del televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualización automática](#) **Inténtelo**

Si el televisor está conectado a Internet, puede hacer que actualice el software automáticamente mientras usted ve la televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, **Actualización automática** se establece como **Activado** automáticamente. Para desactivar esta función use el botón **Seleccionar**.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

# Protección del televisor contra ataques informáticos y códigos malintencionados

Proteja el televisor contra ataques informáticos y códigos malintencionados.

 >  Configuración > General > Administrador del sistema > Seguridad inteligente 

Puede utilizar **Seguridad inteligente** para proteger el televisor de ataques informáticos y códigos malintencionados cuando está conectado a Internet.

## Búsqueda de códigos malintencionados en el televisor y los dispositivos de almacenamiento conectados

 >  Configuración > General > Administrador del sistema > Seguridad inteligente > Buscar

Si se encuentra algún código malintencionado, los resultados de la búsqueda se muestran en la pantalla. Esta ventana de resultados muestra todos los códigos malintencionados encontrados. Puede poner en cuarentena (aislar) el código. La cuarentena evita que se ejecute.

1. Seleccione todos los códigos malintencionados para ponerlos en cuarentena.
2. Seleccione **Aislados**.

El código malintencionado seleccionado pasa a la **Lista de aislados**.

 La **Lista de aislados** muestra todos los códigos malintencionados puestos en cuarentena.

## Uso de otras funciones

Vea otras funciones.

## Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  Configuración > General > Accesibilidad 

## Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción **Métodos abreviados de accesibilidad** proporciona acceso a las funciones de accesibilidad. Para mostrar **Métodos abreviados de accesibilidad**, pulse el botón **AD/SUBT.**. Puede activar o desactivar fácilmente funciones como **Guía de voz**, **Descrip. de audio**, **Alto contraste**, **Ampliar**, **Aprender del mando a distancia de la TV**, **Conocer pantalla del menú**, **Subtítulos**, etc.

 Aunque la **Guía de voz** esté configurada como **Desactivado** o silenciada, la guía de voz de **Métodos abreviados de accesibilidad** está habilitada.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

# Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** **Inténtelo**

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** como **Activado**. Con la **Guía de voz** activada, el televisor proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, programar visualizaciones, otras funciones del televisor y distintos contenidos de **Internet**, y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y pulsar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

 La **Guía de voz** se proporciona en el idioma especificado en la pantalla **Idioma**. Sin embargo, la **Guía de voz** no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de la pantalla **Idioma**. **Inglés** se admite siempre.

 Para obtener más información sobre la configuración del idioma del televisor, consulte "Cambio del idioma de menú".

## Cambio del volumen, la velocidad y el tono de la Guía de voz

Puede configurar el volumen, la velocidad y el tono de la guía de voz.

## Descrip. de audio

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la Descripción de audio** **Inténtelo**

Puede usar la secuencia de audio para la Descripción de audio (AD) que el emisor envía junto con el audio principal. Ajuste el volumen de la descripción del audio mediante **Volumen de la Descripción de audio**.

 Esta función solo está disponible en los canales digitales.

- **Descrip. de audio**  
Activa y desactiva la función de descripción de audio.
- **Volumen de la Descripción de audio**  
Ajusta el volumen de la descripción de audio.

## Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Alto contraste](#) **Inténtelo**

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro o cambiar los menús del televisor de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos. Para activar esta función, configure [Alto contraste](#) como **Activado**.

 Si [Alto contraste](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

## Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliar](#) **Inténtelo**

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar esta función, configure [Ampliar](#) como **Activado**.

## Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Aprender del mando a distancia de la TV](#) **Inténtelo**

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el televisor dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón  o **EXIT** para salir de [Aprender del mando a distancia de la TV](#).

 Esta función solo está disponible cuando la [Guía de voz](#) está habilitada.

## Información sobre el menú del televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Conocer pantalla del menú](#) **Inténtelo**

Información sobre los menús en la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

 Esta función solo está disponible cuando la [Guía de voz](#) está habilitada.

## Visualización de emisiones de televisión con subtítulos

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Config. subtítulos](#) **Inténtelo**

Configure **Subtítulos** como **Activado**. A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  El televisor no puede controlar ni modificar los subtítulos de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- **Subtítulos**  
Activa o desactiva los subtítulos.
- **Modo Subtítulos**  
Ajusta el modo de subtítulos.
- **Idioma de subtítulos**  
Establece el idioma de los subtítulos.

 El televisor no puede controlar ni modificar los subtítulos de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos de DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

## Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista de modos puede variar según la emisión.

- **Idioma princ. subtítulos**  
Establece el idioma principal de los subtítulos.
- **Idioma sec. subtítulos**  
Establece el idioma secundario de los subtítulos.

## Configuración avanzada del sistema

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) **Inténtelo**

### Cambio del idioma de menú

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Idioma](#) **Inténtelo**

## Configuración de una contraseña

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN** Inténtelo

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000" (Francia, Italia: "1111").

-  Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el televisor encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000" (para Francia, Italia: "1111"). Seleccione el botón . > **(+)** (Sub. vol.) > Seleccione el botón **RETURN**. > **(-)** (Bajar vol.) > Seleccione el botón **RETURN**. > **(+)** (Sub. vol.) > Seleccione el botón **RETURN**.

## Selección de uso o modo comercial

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** Inténtelo

Puede utilizar el televisor de exposición para establecimientos comerciales configurando **Modo de uso** como **Modo Demo tienda**.

-  Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.
-  Con **Modo Demo tienda**, algunas funciones están deshabilitadas y el televisor se restablece automáticamente después de un tiempo determinado previamente.

## Restauración de la configuración de fábrica del televisor

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Autodiagnóstico** > **Restaurar** Inténtelo

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del televisor (excepto Internet y la configuración de red).

1. Seleccione **Restaurar**. Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione **Sí**. Se restablecen todos los valores. El televisor se apaga, se vuelve a encender automáticamente y muestra la pantalla **Iniciar la configuración**.

-  Para obtener más información sobre **Iniciar la configuración**, consulte el manual del usuario que se suministra con el televisor.

# HbbTV

Servicios de acceso de proveedores de ocio, proveedores en línea y productos de CE a través de HbbTV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que algunos canales no incluyan el servicio HbbTV.

En algunos países, HbbTV está deshabilitado de manera predeterminada. En este caso, se puede utilizar HbbTV instalando la aplicación HbbTV (la aplicación del instalador de HbbTV) desde Samsung APPS.

Para configurar el inicio automático de HbbTV como activado o desactivado, acceda a [Inicio](#) > [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Configuración de HbbTV](#) y configure [HbbTV](#) como activado o desactivado. (Depende de la zona geográfica.)

Si desea activar o desactivar esta función, use el botón Seleccionar.

- Una aplicación en HbbTV puede funcionar mal temporalmente según las circunstancias de la emisora o del proveedor de la aplicación.
- Una aplicación en HbbTV generalmente solo funciona cuando el televisor está conectado a una red externa. Según las condiciones de la red la aplicación puede funcionar mal.
- Cuando la aplicación HbbTV está instalada y el programa de emisión admite HbbTV, aparece un botón rojo en la pantalla.
- Es posible utilizar el teletexto digital y el teletexto tradicional en muchos canales limitados pulsando el botón [TTX/MIX](#) del mando a distancia para alternar entre ambos.
- Al pulsar una vez el botón [TTX/MIX](#) en el modo HbbTV, se activa el modo TTX digital de HbbTV.
- Al pulsar dos veces el botón [TTX/MIX](#) en el modo HbbTV, se activa el modo de teletexto tradicional.

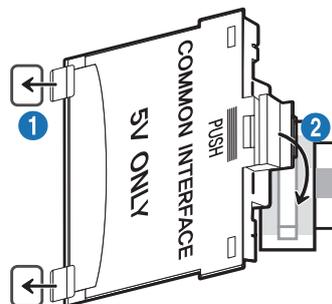
# Uso de una tarjeta de visión TV (“Tarjeta CI o CI+”)

Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV en la ranura COMMON INTERFACE.

- ✎ Es posible que las 2 ranuras de la tarjeta CI no se admitan según el modelo.
- ✎ Apague el televisor para conectar o desconectar una “Tarjeta CI o CI+”.
- ✎ La tarjeta de visualización TV (“tarjeta CI o CI+”) puede que no se admita según el modelo.
- ✎ Depende del modelo o de la zona geográfica.
- ✎ La imagen puede variar según el modelo.

## Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI

### Montaje del adaptador de la TARJETA CI a través de la ranura COMMON INTERFACE

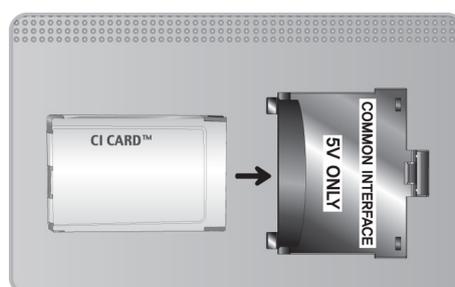


Para montar el adaptador de la TARJETA CI, siga estos pasos:

- 1 Inserte el adaptador de la TARJETA CI en los dos orificios de la parte posterior del televisor.
  - ✎ Localice los dos orificios de la parte posterior del televisor junto a la ranura COMMON INTERFACE.
- 2 Conecte el adaptador de la TARJETA CI en la ranura COMMON INTERFACE de la parte posterior del televisor.

### Conexión de la “Tarjeta CI o CI+”

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.

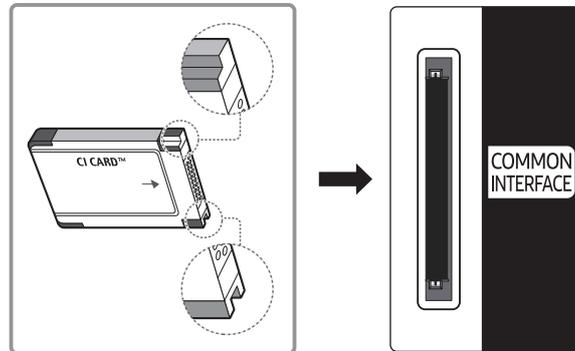


## Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE

 Depende del modelo o de la zona geográfica.

 La imagen puede variar según el modelo.

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



## Uso de la “Tarjeta CI o CI+”

Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El televisor Samsung cumple la norma 1.4 de CI+. Si el televisor muestra el mensaje emergente, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.4 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.
- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán un mensaje emergente.
- Al cabo de 2 o 3 minutos aparecerá la información de emparejamiento que contiene un número de teléfono, el identificador de “TARJETA CI o CI+”, el identificador del sistema y demás información. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.

 Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.

 Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extráigala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.

 Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.

 La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.

 La “TARJETA CI o CI+” no se admite en algunos países y zonas; consulte a su distribuidor autorizado.

 Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.

 Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admita la configuración de la antena actual. Si no lo hace, el aspecto de la pantalla puede no ser normal.

# Función de teletexto

Aprenda rápidamente a utilizar el teletexto y a ejecutar las funciones que proporciona el servicio de teletexto.

-  Esta función solo está disponible en un canal que admita el servicio de teletexto.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para acceder a la función Teletexto, pulse el botón  TTX/MIX.
-  Para salir de la función Teletexto, pulse el botón  TTX/MIX del mando a distancia hasta que aparezca la televisión en directo.

La página de índice del servicio de teletexto proporciona información sobre su utilización. Para que la información del teletexto se muestre correctamente, la recepción del canal debe ser estable. En caso contrario, puede perderse información o algunas páginas pueden no visualizarse.

-  Puede cambiar las páginas del teletexto con los botones numéricos del mando a distancia.
-  En algunos mandos a distancia estándar, los iconos de las funciones de Teletexto están impresos sobre algunos de los botones. Para ejecutar una función de Teletexto, busque el icono impreso en un botón del mando a distancia y pulse dicho botón.

## TTX/MIX

**TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo:** El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón  TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa:** El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble:** El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla:** El modo de teletexto se superpone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo:** Vuelve a la pantalla de la televisión en directo.

**Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul):** Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

## SETTINGS

**Index:** Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

## PRE-CH

**Sub Page:** Muestra la página secundaria disponible.

## SOURCE

**List/Flof:** Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (Store).

## CH LIST

**Store:** Guarda las páginas del teletexto.

## CH ^

**Page Up:** Muestra la página siguiente del teletexto.

## CH v

**Page Down:** Muestra la página anterior del teletexto.

## INFO

**Reveal/Conceal:** Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

## E-MANUAL

 Depende del modelo o de la zona geográfica.

**Size:** Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.

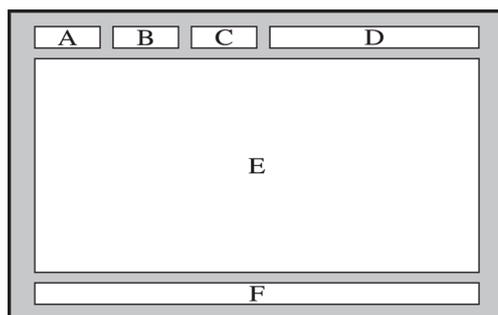
## RETURN

**Hold:** Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

## EXIT

**Cancel:** Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual.

## Página de teletexto típica



Sección	Contenido
A	Número de página seleccionada.
B	Identidad del canal emisor.
C	Número de página actual o indicaciones de búsqueda.
D	Fecha y hora.
E	Texto.
F	Información de estado. Información FASTEXT.

# Solución de problemas

Si tiene algún problema con el televisor, puede acceder a varias soluciones mientras ve la televisión. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.

## Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

## Obtención de soporte técnico mediante el control remoto

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Control remoto](#) **Inténtelo**

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar **Control remoto** y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico de su televisor, resuelva problemas y actualice el software del televisor a distancia. También puede activar o desactivar la función **Control remoto**.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

 También puede iniciar la función **Control remoto** manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más.

### ¿Qué es la asistencia a distancia?

El servicio de asistencia a distancia de Samsung le ofrece ayuda individual por parte de un técnico de Samsung que a distancia puede:

- Hacer un diagnóstico del televisor
- Ajustar la configuración del televisor
- Recuperar la configuración de fábrica del televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

### ¿Cómo funciona la asistencia técnica a distancia?

Puede obtener fácilmente asistencia remota Samsung para el televisor:

1. Llame al Centro de Atención al Cliente de Samsung y solicite asistencia a distancia.
2. Abra el menú de su televisor y vaya a la sección **Asistencia**. ( >  [Configuración](#) > [Asistencia](#))
3. Seleccione **Control remoto** y después lea y acepte el acuerdo de servicio. Cuando aparezca la ventana del PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

## Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Acerca de esta TV](#) **Inténtelo**

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo de su televisor, la versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede ver información escaneando el código QR del televisor.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

## Solicitud de servicio

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) **Inténtelo**

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el televisor. Seleccione el elemento que se corresponda con el problema encontrado y, a continuación, seleccione [Realice su solicitud ahora](#) o [Programar una cita](#) > [Enviar](#). La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

## Diagnóstico de problemas de funcionamiento del televisor

Puede diagnosticar problemas del televisor y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) **Inténtelo**

Puede usar la [Prueba de imagen](#) para que le ayuda a diagnosticar problemas de vídeo, y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información sobre la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión a Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de Smart Hub y del televisor.

- [Iniciar prueba de imagen](#)
- [Iniciar prueba de sonido](#)
- [Información de señal](#)
- [Iniciar la prueba de conexión de Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)
- [Restaurar](#)

# Hay un problema con la imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

## Prueba de imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de imagen](#) **Inténtelo**

Antes de consultar la lista de problemas y soluciones siguiente, haga la [Iniciar prueba de imagen](#) para determinar si el problema lo causa el televisor. La [Iniciar prueba de imagen](#) muestra una imagen en alta definición que le permite buscar defectos o fallos.

Problema	Posible solución
<p>Parpadeo y atenuación</p>	<p>Si advierte que su televisor Samsung parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, quizás deba desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Deshabilite <a href="#">Detección de luz ambiental</a>, <a href="#">Modo de ahorro de energía</a> o <a href="#">Iluminación por movimiento</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Detección de luz ambiental</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Modo de ahorro de energía</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Iluminación por movimiento</a></li> </ul>
<p>Conexiones de componentes/color de la pantalla</p>	<p>Si el color de la pantalla del televisor no es el correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute <a href="#">Iniciar prueba de imagen</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Asistencia</a> &gt; <a href="#">Autodiagnóstico</a> &gt; <a href="#">Iniciar prueba de imagen</a></li> </ul> <p>Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el televisor, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los conectores de entrada de vídeo están conectados a los conectores de salida de vídeo correctos del dispositivo externo.</li> <li>• Revise también las otras conexiones. Si el televisor está conectado a un dispositivo externo con un cable de componentes, compruebe si los terminales Pb, Pr e Y están conectados en los conectores correctos.</li> </ul>
<p>Brillo de la pantalla</p>	<p>Si los colores del televisor Samsung son correctos pero un poco demasiado oscuros o brillantes, ajuste los siguientes parámetros en primer lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Luz de fondo</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Contraste</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Brillo</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Nitidez</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Color</a></li> <li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Matiz (V/R)</a></li> </ul>

Problema	Posible solución
Apagado involuntario	<p>Si el televisor parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Compruebe si <b>Temporizador</b> se ha habilitado. El <b>Temporizador</b> apaga automáticamente el televisor tras un periodo de tiempo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; General &gt; Administrador del sistema &gt; Hora &gt; Temporizador</a></li> </ul> <p>Si el <b>Temporizador</b> no está habilitado, compruebe si <b>Desactivar apagado automático</b> o <b>Tempor. apagado</b> están habilitados y deshabilítelos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; General &gt; Solución económica &gt; Desactivar apagado automático</a></li> <li>• <a href="#">🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; General &gt; Administrador del sistema &gt; Hora &gt; Tempor. apagado</a></li> </ul>
Problemas con el encendido	<p>Si tiene algún problema al encender el televisor, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones.</p> <p>Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad.</p> <p>Asegúrese de que el cable de la antena o la toma de TV por cable están conectados firmemente.</p> <p>Si tiene un descodificador por cable o por satélite, asegúrese de que está enchufado y encendido.</p>
No se encuentra un canal	<p>Si el televisor no está conectado a un descodificador por cable o por satélite, ejecute <b>Sintonización automática</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; Emisión &gt; (Configuración de la sintonización automática) &gt; Sintonización automática</a></li> </ul> <p> Es posible que <b>Configuración de la sintonización automática</b> no se aparezca según el modelo o la región geográfica.</p>
La imagen del televisor no se ve tan bien como en la tienda.	<p>Las pantallas de las tiendas están sintonizadas en un canal digital de alta definición.</p> <p>Si tiene un descodificador por cable o por satélite analógico, actualícelo a un descodificador por cable o por satélite digital. Utilice un cable HDMI o de componentes para obtener una calidad de imagen de alta definición (HD).</p> <p>Muchos canales de alta definición (HD) mejoran el contenido SD (definición estándar). Busque un canal que emita contenido HD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonados a cable/satélite: Pruebe con canales de alta definición (HD) en la oferta de canales.</li> <li>• Conexión de antena aérea/cable: Pruebe los canales de HD después de ejecutar la función <b>Sintonización automática</b>.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; Emisión &gt; (Configuración de la sintonización automática) &gt; Sintonización automática</a></li> </ul> <p> Es posible que <b>Configuración de la sintonización automática</b> no se aparezca según el modelo o la región geográfica.</p> <p>Ajuste la resolución de la salida de vídeo del descodificador por cable o por satélite en 1080i o 720p.</p>

Problema	Posible solución
La imagen se ve distorsionada.	<p>La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</p> <p>Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.</p> <p>La utilización de teléfonos móviles cerca del televisor (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.</p>
El color es incorrecto o inexistente.	<p>Si utiliza una conexión de componentes, asegúrese de que los cables de componentes están conectados a los terminales correctos. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.</p>
El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.	<p>Vaya a <b>Imagen</b> y ajuste la configuración de <b>Modo imagen, Brillo, Nitidez y Color</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Modo imagen</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Configuración para expertos</b> &gt; <b>Brillo</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Configuración para expertos</b> &gt; <b>Nitidez</b></li> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Configuración para expertos</b> &gt; <b>Color</b></li> </ul> <p>Compruebe si <b>Modo de ahorro de energía</b> se ha habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>General</b> &gt; <b>Solución económica</b> &gt; <b>Modo de ahorro de energía</b></li> </ul> <p>Pruebe a restablecer la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Configuración para expertos</b> &gt; <b>Restablecer imagen</b></li> </ul>
Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.	<p>Cambie el <b>Tamaño de imagen</b> a <b>16:9 estándar</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Configuración del tamaño de imagen</b> &gt; <b>Tamaño de imagen</b> &gt; <b>16:9 estándar</b></li> </ul>
La imagen se ve solo en blanco y negro.	<p>Si está utilizando un equipo AV o analógico, desconecte el adaptador del puerto de entrada Componente (azul) del televisor y conéctelo al puerto de entrada AV (amarillo).</p> <p> Es posible que no se proporcione el puerto de entrada Componente o AV según el modelo o la zona geográfica.</p>

 Si la imagen de prueba no aparece o presenta ruido o distorsiones, el televisor puede tener un problema. Póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.

 Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Revise las conexiones.

 Si el problema continúa, compruebe la intensidad de la señal o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

# No oigo el sonido con claridad

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

## Prueba de sonido

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de sonido](#) **Inténtelo**

Si el televisor reproduce la melodía de la [Iniciar prueba de sonido](#) sin distorsionarla, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de la emisión.

Problema	Posible solución
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	Compruebe el control del volumen del dispositivo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Configure <a href="#">Salida de sonido</a> como <a href="#">Altavoz de TV</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Sonido</a> &gt; <a href="#">Salida de sonido</a></li></ul> Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo. Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al televisor por medio de un cable HDMI. Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador. Si el televisor tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado. Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.
No se oye el sonido.	Compruebe si <a href="#">Formato de audio de salida digital</a> está configurado como <a href="#">Dolby Digital+</a> . Si usa un receptor que no admite Dolby Digital Plus, no oirá el sonido cuando seleccione <a href="#">Dolby Digital+</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Sonido</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Formato de audio de salida digital</a> &gt; <a href="#">Dolby Digital+</a></li></ul>
Los altavoces hacen un ruido extraño.	Ejecuta la <a href="#">Iniciar prueba de sonido</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Asistencia</a> &gt; <a href="#">Autodiagnóstico</a> &gt; <a href="#">Iniciar prueba de sonido</a></li></ul> Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo. Para las conexiones de antena o cable, compruebe la información de la señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.

# Hay un problema con la emisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones en el televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
"Señal débil o sin señal" se muestra en el modo televisión/no encuentra el canal.	<p>Seleccione  &gt;  <b>Fuente</b> para confirmar que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta.</p> <p>Si el televisor no está conectado a un descodificador por cable o por satélite, ejecute <b>Sintonización automática</b> para buscar canales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Emisión</b> &gt; (<b>Configuración de la sintonización automática</b>) &gt; <b>Sintonización automática</b></li></ul> <p> Es posible que <b>Configuración de la sintonización automática</b> no se aparezca según el modelo o la región geográfica.</p>
El televisor no recibe todos los canales.	<p>Asegúrese de que el cable coaxial está bien conectado al televisor.</p> <p>Ejecute <b>Iniciar la configuración</b> o <b>Sintonización automática</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>Emisión</b> &gt; (<b>Configuración de la sintonización automática</b>) &gt; <b>Sintonización automática</b></li></ul> <p> Es posible que <b>Configuración de la sintonización automática</b> no se aparezca según el modelo o la región geográfica.</p>
No hay subtítulos en los canales digitales.	<p>Vaya a <b>Subtítulos</b> y cambie el <b>Modo Subtítulos</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>General</b> &gt; <b>Accesibilidad</b> &gt; <b>Config. subtítulos</b> &gt; <b>Subtítulos</b> &gt; <b>Modo Subtítulos</b>.</li></ul> <p>Algunos canales no tienen datos de subtítulos.</p>
La imagen se ve distorsionada.	<p>La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas. Esto ocurre especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</p> <p>Una señal débil puede causar imágenes distorsionadas. No es un problema del televisor.</p>
El nivel de la calidad de imagen es bajo	<p>Seleccione canales o programas de alta definición (HD).</p>

# El ordenador no se conecta

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a un ordenador, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Aparece el mensaje "Modo no compatible".	Establezca la resolución de salida del PC de modo que coincida con una resolución admitida por el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC. Si está utilizando un cable HDMI a DVI, se necesita un cable de audio independiente. Tenga en cuenta que la conexión HDMI a DVI solo es admitida por el puerto HDMI (DVI) y no transmite audio. Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.

# El televisor no se conecta a Internet

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
El televisor no puede conectarse a la red o las aplicaciones (solo para modelos compatibles con Internet).	Asegúrese de que el televisor tiene conexión de red. • <a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Configuración</a> > <a href="#">General</a> > <a href="#">Red</a> > <a href="#">Estado de red</a> Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
Se ha producido un error en la conexión de la red inalámbrica.	Confirme que su módem/enrutador inalámbrico está encendido y conectado a Internet.
La señal de red inalámbrica es demasiado débil.	Coloque el enrutador inalámbrico, el módem inalámbrico o el punto de acceso en una posición central. Evite ponerlos en un rincón. Use un repetidor inalámbrico para reforzar instantáneamente la intensidad de la señal inalámbrica. Sitúe el repetidor a mitad de camino entre el enrutador inalámbrico y el televisor.

# Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Anynet+ no funciona.	<p>Confirme que el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está debidamente conectado.</p> <p>Compruebe las conexiones de cable del dispositivo Anynet+.</p> <p>Vaya a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> y vea si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <b>Activado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Administrador de dispositivos externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluidas la búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc.</p> <p>Si ha desconectado y ha vuelto a conectar el cable HDMI, busque dispositivos de nuevo o apague y vuelva a encender el televisor.</p>
Deseo iniciar Anynet+.	<p>Desplace el enfoque hasta el dispositivo Anynet+ en <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Fuente</a> y pulse el botón de dirección arriba</p> <p>Compruebe si el dispositivo Anynet+ está bien conectado al televisor y después seleccione el menú <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> para ver si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <b>Activado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Administrador de dispositivos externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
Deseo salir de Anynet+.	<p>Configure <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> como <b>Desactivado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Administrador de dispositivos externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
En la pantalla aparece el mensaje "Conectando a un dispositivo Anynet+..." o "Desconectando de un dispositivo Anynet+".	<p>No puede utilizar el mando a distancia cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a un modo de visualización. Utilice el mando a distancia después de que el televisor haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a un modo de visualización.</p>
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	<p>No puede utilizar la función de reproducción cuando <a href="#">Iniciar la configuración</a> se está ejecutando.</p>

Problema	Posible solución
El dispositivo conectado no se muestra.	<p>Compruebe si el dispositivo admite Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable HDMI está debidamente conectado.</p> <p>Vaya a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> y vea si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <b>Activado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">General</a> &gt; <a href="#">Administrador de dispositivos externos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> </li> </ul> <p>Vuelva a efectuar una búsqueda de dispositivos Anynet+.</p> <p>Los dispositivos Anynet+ deben estar conectados al televisor con un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo está conectado al televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+.</p> <p>Si la conexión se corta por un fallo de corriente o porque se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.</p>
El audio del televisor no se reproduce a través del receptor.	<p>Conecte un cable óptico al televisor y al receptor.</p> <p>ARC permite que el sonido digital del televisor salga a través del puerto HDMI (ARC).</p> <p>Sin embargo, ARC solo está disponible cuando el televisor está conectado a un receptor de audio que admite ARC.</p>

## Tengo dificultades para iniciar/usar aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
He iniciado una aplicación, pero está en inglés. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por la aplicación pueden ser diferentes del idioma de la interfaz del usuario. La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de servicios.
Mi aplicación no funciona.	<p>Consúltelo al proveedor del servicio.</p> <p>Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.</p>

# El archivo no se reproduce

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Este problema puede ocurrir con archivos de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero puede tener problemas con los de alta velocidad de bits.

# Deseo restablecer el televisor

Restablezca los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer	Ruta	Descripción
Restablecer ajustes	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Configuración</a> > <a href="#">Asistencia</a> > <a href="#">Autodiagnóstico</a> > <a href="#">Restaurar</a>	Restablece los ajustes predeterminados de <b>Imagen, Sonido, Emisión</b> y de todas las demás configuraciones, excepto las de red.
Restablecer Smart Hub	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Configuración</a> > <a href="#">Asistencia</a> > <a href="#">Autodiagnóstico</a> > <a href="#">Restablecer Smart Hub</a>	Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.
Restablecer imagen	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Configuración</a> > <a href="#">Imagen</a> > <a href="#">Configuración para expertos</a> > <a href="#">Restablecer imagen</a>	Restablece la configuración de la imagen actual.
Restab. sonido	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Configuración</a> > <a href="#">Sonido</a> > <a href="#">Configuración para expertos</a> > <a href="#">Restaurar el sonido</a>	Restablece la configuración del sonido actual.

## Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar.

Problema	Posible solución
El televisor se calienta.	Si se ve la televisión de manera prolongada, el panel genera calor. El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del televisor. Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado. Se debe vigilar a los niños cuando vean la televisión para impedir que toquen el televisor. Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del televisor.
La imagen no se muestra en pantalla completa.	En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3). Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del televisor. Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el televisor en el modo de pantalla completa. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración del tamaño de imagen</a></li></ul>
Aparece el mensaje "Modo no compatible".	El televisor no admite la resolución de salida del dispositivo conectado. Compruebe las resoluciones que admite el televisor y ajuste la resolución de salida del dispositivo externo en consecuencia.
El elemento Subtítulos del menú del televisor está atenuado.	Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, la función <a href="#">Subtítulos</a> no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.
Se nota un olor a plástico procedente del televisor.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
<a href="#">Información de señal</a> en <a href="#">Autodiagnóstico</a> no está activado.	Compruebe que el canal actual es un canal digital. <a href="#">Información de señal</a> solo está disponible para canales digitales. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Configuración</a> &gt; <a href="#">Asistencia</a> &gt; <a href="#">Autodiagnóstico</a> &gt; <a href="#">Información de señal</a></li></ul>
El televisor está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.

Problema	Posible solución
El soporte es inestable o está torcido.	Asegúrese de que las flechas indicadoras del soporte están alineadas correctamente.
El mando a distancia no funciona.	El televisor se suministra con adhesivos protectores que cubren algunos sensores. Asegúrese de retirar todos los adhesivos.
La función <b>Emisión</b> se ha desactivado.	<b>Emisión</b> solo está disponible cuando la <b>Fuente</b> se configura como <b>TV</b> . No se puede acceder a <b>Emisión</b> cuando se ve la televisión a través de un descodificador por cable o por satélite.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	Si <b>Modo de uso</b> está establecido como <b>Modo Demo tienda</b> , la configuración de audio e imagen del televisor se restablece automáticamente cada 5 minutos. Cambie el <b>Modo de uso</b> a <b>Modo casa</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>General</b> &gt; <b>Administrador del sistema</b> &gt; <b>Modo de uso</b></li> </ul>
En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del televisor).	Cambie el <b>Modo de uso</b> a <b>Modo casa</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>General</b> &gt; <b>Administrador del sistema</b> &gt; <b>Modo de uso</b></li> </ul>
El televisor emite unos chasquidos.	La expansión y la contracción de la caja del televisor puede causar los chasquidos. No indica un malfuncionamiento del producto. El televisor se puede utilizar sin problemas.
El televisor emite un zumbido.	Este televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo, el televisor puede parecer ligeramente más ruidoso que un televisor normal. El televisor ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento. Se considera normal que el televisor emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.
No se ha podido actualizar el software a través de Internet.	Compruebe el estado de conexión de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Configuración</b> &gt; <b>General</b> &gt; <b>Red</b> &gt; <b>Estado de red</b></li> </ul> Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo. La actualización se detendrá si ya tiene la última versión del software.

# Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

## Opciones de audio de emisiones permitidas

Compruebe las opciones de audio de emisiones permitidas.

	Tipo de audio	Audio dual	Predeterminado
A2 estéreo	<b>Mono</b>	<b>Mono</b>	Cambio automático
	<b>Estéreo</b>	<b>Estéreo, Mono</b>	Cambio automático
	<b>Dual</b>	<b>Dual I, Dual II</b>	<b>Dual I</b>
NICAM estéreo	<b>Mono</b>	<b>Mono</b>	Cambio automático
	<b>Estéreo</b>	<b>Mono, Estéreo</b>	Cambio automático
	<b>Dual</b>	<b>Mono, Dual I, Dual II</b>	<b>Dual I</b>

-  Si la señal **Estéreo** es demasiado débil y se produce un cambio automático, seleccione **Mono**.
-  Disponible solo para señales de estéreo.
-  Disponible solo cuando la fuente de entrada se ha configurado como **TV**.

# Lea antes de utilizar Aplicaciones

Lea estas instrucciones antes de utilizar Aplicaciones.

- Debido a las características de producto que ofrece Samsung Smart Hub, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <http://www.samsung.com> para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung Electronics no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a Internet e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el televisor.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.

# Lea antes de utilizar Internet

Lea esta información antes de utilizar Internet.

- El **Internet** no es compatible con las aplicaciones Java.
- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que **Internet** no pueda acceder a algunos sitios web.
- El televisor no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- Desplazarse por una de las ventanas desplazables que tienen algunos sitios web puede corromper los caracteres.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente con algunos sistemas operativos.
- Las funciones de copiar y pegar no se admiten.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
- El número de ventanas que se puede abrir al mismo tiempo varía según las condiciones de búsqueda y el modelo del televisor.
- La velocidad de exploración de la web dependerá del entorno de red.
- Si el **Reloj** no se ha configurado, el historial de exploración no se guarda.
  - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)
- El historial de exploración se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, tal vez no se pueda reproducir algunos archivos de vídeo y audio mientras se reproduce vídeo/audio HTML5.
- La fuentes de vídeo de proveedores de servicios de streaming optimizados para PC quizás no se reproduzcan adecuadamente en nuestro **Internet** propietario.

# Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a Internet

## Precauciones para el Internet inalámbrico

- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al televisor a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.  
 Es posible que algunos protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan según el modelo.
- Para utilizar Internet inalámbrico, el televisor debe estar conectado a un enrutador o un módem inalámbrico. Si el enrutador inalámbrico admite DHCP, el televisor puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no se esté usando en ese momento para el enrutador inalámbrico. Si el canal establecido para el enrutador inalámbrico lo está utilizando otro dispositivo, suelen producirse interferencias y/o fallos de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un PA con seguridad habilitada.

## Protocolos de seguridad inalámbrica

El televisor solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica.

- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

El televisor no puede conectarse a enrutadores inalámbricos no certificados.

De conformidad con las últimas especificaciones de certificación Wi-Fi, los televisores Samsung no admiten cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el enrutador inalámbrico admite WPS (configuración protegida Wi-Fi), puede conectar el televisor a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

# Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

## Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El televisor solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El televisor puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el televisor.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al televisor, es posible que este no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB [5 V, 1 A].
- El televisor admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- Después de ordenar archivos en el modo Vista Carpetas, el televisor puede mostrar hasta 1.000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8.000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el televisor.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de televisores Samsung de 2018.

## Subtítulos externos admitidos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

## Subtítulos internos admitidos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 El formato MPO se admite parcialmente.

## Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 2 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2. WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## Códecs de vídeo admitidos

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.mov *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital Plus MPEG(MP3) G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		30		
		Motion JPEG				
		MVC		60		
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)		MPEG2		
		MPEG1		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
		H.263 Sorrenson				
		VP6		60		
		VP8				
		*.webm		WebM		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	RealAudio 6			

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

## Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del televisor.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV / MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

## Descodificadores de vídeo

- H.264 se admite hasta el nivel 4.1. (El televisor no admite FMO/ASO/RS)
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

## Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB / WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital Plus se admite hasta 5.1 canales.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

# Lea después de instalar el televisor

Lea esta información después de instalar el televisor.

## Tamaños de imagen y señales de entrada

La configuración de **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Configuración del tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
HDMI (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, 4:3

## Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el televisor contra robos. Busque la ranura de bloqueo en la parte posterior del televisor. La ranura tiene un icono  junto a ella. Para utilizar el bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto lo bastante pesado para que no se pueda transportar e insértelo en la ranura de bloqueo del televisor. El bloqueo se vende por separado. El método de uso del bloqueo antirrobo puede variar según el modelo del televisor. Consulte el manual de usuario del bloqueo para obtener más información.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Lea antes de conectar un ordenador (Resoluciones admitidas)

Compruebe la resolución admitida para las señales de entrada de PC.

## TV Full HD

Cuando conecte el televisor a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador con una de las resoluciones estándar relacionadas en las tablas de esta página o la siguiente. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución elegida. Tenga en cuenta que la resolución óptima y recomendada es de 1920 x 1080 a 60 Hz. Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o que solo se encienda el indicador de la alimentación. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

 La resolución óptima depende del modelo.

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

## IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

## MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

## VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1366 x 768	60 Hz	47,712	59,790	85,500	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

 La resolución óptima depende del modelo.

## TV HD

Tras conectar un ordenador al televisor, configure la resolución de la pantalla del televisor en el ordenador. Si establece una resolución distinta a las que se muestran en la tabla siguiente, es posible que no se vea nada en el televisor. Establezca la resolución adecuada; para ello consulte la guía del usuario del ordenador o de la tarjeta gráfica.

 La resolución óptima depende del modelo.

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

## IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

## MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -

## VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1360 x 768	60 Hz	47,712	60,015	85,500	+ / +
1366 x 768	60 Hz	47,712	59,790	85,500	+ / +

 La resolución óptima depende del modelo.

# Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe la resolución admitida para las señales de vídeo.

## VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

## CEA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

# Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Conozca los botones y funciones que puede usar mientras ve la televisión o reproduce contenidos multimedia.

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un vídeo, una foto o un contenido grabado. Aparecen los siguientes botones.

 Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- **Pausa / Reproducir**

Hace una pausa o reproduce contenido multimedia. Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa.

- **Rebobinar lento** o **Avanzar lento**: Permite reproducir el vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción  o . Para cambiar la velocidad de reproducción en 3 niveles, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón  (Reproducir).
- Saltar hacia atrás / saltar hacia adelante: Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.
- Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- **Anterior / Siguiente**

Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

- **Rebobinar / Rebobinar adelante**

Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón  (Reproducir).

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Aleatorio**

Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- **Imagen desact.**

Reproduce contenido multimedia con la pantalla apagada.

- **Ajustar a pantalla**  
Ajusta una foto a la pantalla.
- **Ampliar**  
Acerca una foto hasta 2 veces.
- **Girar a la izquierda / Girar a la derecha**  
Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.
- **Música de fondo**  
Durante una presentación, pone en pausa o reproduce la música de fondo.
- **Opciones**



Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
<b>Velocidad presentación</b>	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas.
<b>Efecto presentación</b>	Aplica efectos de transición a la presentación.
<b>Música de fondo</b>	<p>Reproduce música de fondo mientras el televisor muestra fotos.</p> <p> Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos.</p> <p> Para poner en pausa la música de fondo, seleccione <b>Música de fondo</b> en la parte inferior de la pantalla de reproducción.</p>
<b>Subtítulos</b>	<p>Controla los subtítulos del vídeo.</p> <p><b>Subtítulos:</b> Activa o desactiva el idioma de los subtítulos.</p> <p><b>Sincronizar:</b> Ajusta la sincronización cuando la imagen y los subtítulos no están sincronizados.</p> <p><b>Restablecer sincronización:</b> Restablece la sincronización de los subtítulos en 0.</p> <p><b>Tamaño:</b> Cambia el tamaño de la letra de los subtítulos.</p> <p><b>Codificación:</b> Muestra una lista de lenguajes de codificación. Permite cambiar el lenguaje de codificación cuando los subtítulos no se muestran correctamente.</p> <p><b>Tipo borde:</b> Ajusta la posición de los bordes para texto y subtítulos.</p> <p><b>Color borde:</b> Cambia el color de los bordes de los subtítulos.</p>
<b>Girar</b>	Gira el vídeo.
<b>Idioma de audio</b>	<p>Cambia el idioma del audio que desea oír.</p> <p> Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.</p>
<b>Información</b>	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.

# Licencia

Compruebe la información de licencia y las marcas comerciales aplicadas en su televisor.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>) Open Source License Notice is written only English.



Marca comercial: Rovi y Rovi Guide son marcas comerciales de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Licencia: El sistema Rovi Guide se ha fabricado bajo licencia de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Patente: El sistema Rovi Guide está protegido por las patentes y solicitudes de patente registradas en EE.UU, Europa y otros países, incluidas una o más de las patentes de Estados Unidos 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 concedidas a Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Descargo de responsabilidad: Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas no asumen responsabilidad alguna por la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide y no pueden garantizar la disponibilidad de este servicio en el área geográfica del usuario. En ningún caso Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas asumen responsabilidad alguna por daños relacionados con la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide.



# Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

## Conocer pantalla del menú

Información sobre los menús en la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Uso del menú de accesibilidad

Vea las descripciones de las funciones del menú de accesibilidad.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Menú Métodos abreviados de accesibilidad

Pulse el botón **AD/SUBT.** para mostrar el menú **Métodos abreviados de accesibilidad**.

El menú **Métodos abreviados de accesibilidad** le permite activar o desactivar la **Guía de voz** cambiando los ajustes. La **Guía de voz** dice los elementos del menú que aparecen en la pantalla para que las personas que no pueden verla utilicen el televisor sin problemas.

El menú contiene una serie de elementos:

- **Guía de voz:** Funciona en todas las pantallas del televisor y cuando se activa habla para identificar los elementos que aparecen en pantalla. Por ejemplo, indica el volumen seleccionado, el canal actual y la información del programa. También lee en voz alta la información del programa que figura en la Guía Electrónica de Programas (EPG).
- **Alto contraste:** Permite visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.
- **Ampliar:** La función aumenta elementos importantes de la pantalla, como el nombre de los programas.
- **Aprender del mando a distancia de la TV:** Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el televisor se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el televisor dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del televisor. Pulse dos veces el botón  o **EXIT** para salir de **Aprender del mando a distancia de la TV**.
- **Conocer pantalla del menú:** Conozca cómo se estructuran y funcionan los menús en la pantalla de la TV. Una vez activada esta función, la TV le indicará la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Abrir el menú Métodos abreviados de accesibilidad

Si pulsa el botón **AD/SUBT.** cuando la Guía de voz está desactivada, aparece el menú **Métodos abreviados de accesibilidad** y se inicia la Guía de voz. Puede activar o desactivar funciones como **Guía de voz**, **Descrip. de audio**, **Alto contraste**, **Ampliar**, **Aprender del mando a distancia de la TV**, **Conocer pantalla del menú** y **Subtítulos**, y puede ir a las páginas **Aprender del mando a distancia de la TV** y **Conocer pantalla del menú**.

 **Aprender del mando a distancia de la TV** y **Conocer pantalla del menú** solo están disponibles cuando la función **Guía de voz** está habilitada.

## Uso del menú Métodos abreviados de accesibilidad

Para usar el menú **Métodos abreviados de accesibilidad**, deberá ubicar los botones de dirección y Seleccionar. Para aprender dónde están situados los botones, consulte el menú **Aprender del mando a distancia de la TV**.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre los elementos de menú. Pulse el botón Seleccionar para activar o desactivar la función indicada por el menú dónde está situado. Vuelva a utilizar los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las opciones y pulse Seleccionar para elegir una opción. Para cerrar este menú, utilice el botón de dirección derecha para ir a la opción **Cerrar** y selecciónelo, o pulse el botón .

## Instrucciones paso a paso para ejecutar las opciones

### Activación de la Guía de voz

1. Pulse el botón **AD/SUBT.** del mando a distancia. Aparece el menú **Métodos abreviados de accesibilidad**.
2. Pulse los botones de dirección arriba o abajo del mando a distancia para ir a la opción **Guía de voz** y resaltarla.
3. Pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para activar o desactivar la **Guía de voz**.
4. Cierre el menú pulsando  del mando a distancia o pulsando el botón de dirección derecha para resaltar **Cerrar** y después pulsando el botón Seleccionar.

## Activación de la Descrip. de audio

1. Pulse el botón **AD/SUBT.** del mando a distancia. Aparece el menú **Métodos abreviados de accesibilidad.**
2. Pulse los botones de dirección arriba o abajo del mando a distancia para ir a la opción **Descrip. de audio** y resaltarla.
3. Pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para activar o desactivar la **Descrip. de audio.**
4. Cierre el menú pulsando  del mando a distancia o pulsando el botón de dirección derecha para resaltar **Cerrar** y después pulsando el botón Seleccionar.

## Información sobre el mando a distancia del televisor

1. Pulse el botón **AD/SUBT.** del mando a distancia. Aparece el menú **Métodos abreviados de accesibilidad.**
2. Pulse los botones de dirección arriba o abajo del mando a distancia para ir a la opción **Aprender del mando a distancia de la TV** y resaltarla.
3. Pulse el botón Seleccionar del mando a distancia. Ahora está en el e-Manual, concretamente en la página **Aprender del mando a distancia de la TV.**
4. Pulse un botón del mando a distancia. Se oye el nombre y la función del botón.
5. Cuando finalice y desee salir del e-Manual, pulse dos veces el botón  o **EXIT** para salir de **Aprender del mando a distancia de la TV.**

 Esta función solo está disponible cuando la **Guía de voz** está habilitada.

## Ir al menú de accesibilidad principal para modificar los ajustes de la Guía de voz

También puede ir a un menú de accesibilidad desde el menú de configuración del televisor. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.

El televisor no hablará en este menú a menos que la Guía de voz ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda hasta llegar a  **Configuración.**
3. Pulse Seleccionar y se abrirá un menú.
4. Pulse el botón de dirección abajo hasta llegar a **General** y pulse Seleccionar para abrir este menú.
5. Utilice los botones de dirección para ir al menú **Accesibilidad** y pulse Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá con **Configuración de la guía de voz** como primer menú. Resalte **Configuración de la guía de voz** y a continuación pulse Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar **Guía de voz** y **Volumen, Velocidad, Tono.**
8. Seleccione el menú con los botones de dirección y luego pulse Seleccionar.

# Uso del televisor con la Guía de voz activada

Puede activar la Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

## Visualización de la televisión

### Encendido del televisor

Pulse el botón  para encender el televisor. La guía de voz dirá el nombre del canal.

### Cambio de canal

Puede cambiar el canal de varias maneras. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.

- **Lista de canales** ( > **Televisión en directo** > **Lista de canales**)  
Pulse el botón  del mando a distancia para abrir **Smart Hub**, pulse los botones de dirección izquierda o derecha para ir a **Televisión en directo**, pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, pulse el botón de dirección derecha para ir a **Lista de canales** y después pulse el botón Seleccionar.
- Utilice los botones numéricos directamente o pulse el botón **CH** del mando a distancia estándar para cambiar de canal.

### Cambio del volumen

Utilice el botón **VOL** de la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

### Uso de la información de programas

Cuando vea la televisión, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas están emitiendo en ese momento.

Pulse  para volver o para cerrar los detalles del programa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Uso de la Guía

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

Cuando desee conocer la información del programa de cada canal mientras ve un programa en emisión, pulse el botón **GUIDE** del mando a distancia. Utilice los botones de dirección para ver información del programa.

 > **Televisión en directo** > **Guía**

Puede ver la programación detallada de cada canal e información de los programas en la **Guía**. Puede seleccionar programas para programar su visualización.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  La **Guía** solo informa de los canales digitales. Los canales analógicos no se admiten.
-  Si el **Reloj** no está configurado, la Guía no se ofrece. Configure el **Reloj** en primer lugar.  >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**

Si necesita volver a configurar el reloj, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Pulse el botón  para abrir **Smart Hub**.
2. Pulse el botón de dirección izquierda para ir a  **Configuración**.
3. Pulse el botón Seleccionar para mostrar la pantalla del menú **Configuración**.
4. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón **General** Seleccionar.
5. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón **Administrador del sistema** Seleccionar.
6. Seleccione el menú **Hora** y pulse el botón Seleccionar.
7. Seleccione el menú **Reloj** y pulse el botón Seleccionar.
8. Seleccione el menú **Modo de reloj**, pulse el botón Seleccionar y seleccione **Automático** o **Manual**.

 Si selecciona **Manual**, puede ir al menú **Fecha** o **Hora** de abajo para configurar la hora.

Cuando se abre la **Guía** se muestra una tabla de canales y programas. La fila superior muestra **Filtro por canales** y después el día y las horas. Cada fila tiene un nombre de canal en el lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la **Guía** utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre canales, y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse entre programas dentro de un canal. Puede utilizar el botón  (Reproducir) para ir a la hora actual.

Al pasar el foco a un programa, oirá información detallada acerca del programa seleccionado. También oirá si hay **Descripción de audio** y **Subtítulos** disponibles para el programa. Al pasar el foco a un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si cambia de día, oirá que se anuncia el día en el primer programa al que llegue. El día no se repite, por lo que, si no está seguro de qué día es, puede desplazarse adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

## Para ver un programa que se está emitiendo

En la **Guía**, vaya al programa que se está emitiendo y pulse el botón Seleccionar para ir a la televisión en directo en el canal y el programa seleccionados.

## Otras opciones de la guía

En la **Guía**, vaya a una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones. Para el programa que está viendo actualmente, mantenga pulsado el botón Seleccionar.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por el menú y pulse Seleccionar para elegir un elemento. Pulse  para cerrar el menú y volver a la **Guía**.

- **Programar visualización**

Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Cancelar la reproducción programada**

Puede cancelar las visualizaciones programadas.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ver detalles**

Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar según la señal de emisión. Si no se proporciona información con el programa, no aparece nada.

Pulse Seleccionar en la opción **Ver detalles**. Se abrirá la ventana emergente de Detalles de este programa y se mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción **OK**. Después de leer la información detallada, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para cerrar la ventana emergente.

## Visualización de canales favoritos:

Si ha configurado sus canales favoritos, podrá filtrar la **Guía** de modo que solo aparezcan dichos canales. Esto facilita la búsqueda de los programas que desea.

Para visualizar su lista de favoritos vaya a la hora actual (pulse el botón ▶) (Reproducir) y luego pulse el botón de dirección izquierda para ir a la lista de canales. Utilice el botón de dirección arriba para subir por la lista hasta llegar a la opción **Filtrar por : Todos:**. Pulse Seleccionar para acceder a una lista de opciones. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las categorías de la lista. Resalte la opción que desea, por ejemplo **Favoritos 1** y luego pulse Seleccionar. La **Guía** mostrará la información de dichos canales.

 Cuando haya definido un filtro en la **Guía**, este se mantendrá cuando la cierre y vuelva a abrir la **Guía**. Si cree que no tiene todos los canales que debería tener, es aconsejable comprobar la categoría y seleccionar "Filtrar por : Todos" para visualizar todos los canales sintonizados.

## Configuración de Programar visualización

Configure el televisor para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

 Para configurar una programación de visualización, antes debe ajustar el reloj del televisor ( >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**).

### Configuración de una programación de visualización

- **Pantalla de la Guía**

En la pantalla **Guía** seleccione el programa que desea ver y mantenga pulsado el botón Seleccionar. Seleccione **Programar visualización** en el menú emergente que aparece.

- **Pantalla Información del programa**

Pulse el botón Seleccionar mientras ve la televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione una emisión programada con los botones de dirección izquierda o derecha y pulse el botón Seleccionar. Puede programar la visualización del programa seleccionando **Programar visualización**.

# Cancelación de una programación de visualización

Existen dos maneras de cancelar una programación de visualización.

## 1. Cancelación de una programación de visualización desde la Guía

 > [Televisión en directo](#) > [Guía](#)

Desplácese hasta la emisión de la que desea cancelar la programación de visualización y pulse el botón Seleccionar. Vaya a [Cancelar la reproducción programada](#) y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca un mensaje emergente solicitando que cancele la programación de visualización seleccionada, seleccione [Sí](#). La programación de visualización seleccionada se cancela y la pantalla vuelve a la pantalla [Guía](#).

## 2. Cancelación de una programación de visualización desde Smart Hub

 > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Programación manual](#) > [Borrar](#)

1. Pulse el botón  para abrir [Smart Hub](#) y después pulse el botón de dirección izquierda o derecha para ir a [Televisión en directo](#). Pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, y después pulse el botón de dirección izquierda o derecha para ir a [Gestor programación](#).
2. Pulse Seleccionar para abrir [Gestor programación](#).
3. Utilice el botón de dirección abajo para ir a la lista de programas programados para visualización.
4. Utilice el botón de dirección derecha para ir a la opción [Borrar](#) y pulse el botón Seleccionar para borrar el elemento seleccionado.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

# Uso del Lista de canales

Vea cómo hacer un listado de los canales disponibles en su televisor.

## > Televisión en directo > Lista de canales

Mediante [Lista de canales](#), puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve la televisión.

Pulse el botón  del mando a distancia para abrir [Smart Hub](#), pulse los botones de dirección izquierda o derecha para ir a [Televisión en directo](#), pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, pulse el botón de dirección derecha para ir a [Lista de canales](#) y después pulse el botón Seleccionar. Muestra un lista de los canales y el programa que se emite actualmente. El foco está en el canal que está viendo y se muestra el nombre del canal, el número del canal y el título del programa.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista de canales.

Pulse el botón de dirección derecha en la [Lista de canales](#) para ir a la [Lista categ.](#). Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista. Pulse el botón Seleccionar para seleccionar la categoría que desea en la [Lista categ.](#). La [Lista categ.](#) contiene [Todos los canales](#) y [Favoritos](#). Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al canal que desea ver y luego pulse el botón Seleccionar.

- [Todos](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.

- [TV PLUS](#)

Mientras el televisor está conectado a Internet, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales generales, ofrece la programación diaria de [TV PLUS](#).



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las listas de favoritos. Resalte la que desea y luego pulse Seleccionar. La lista de canales mostrará solo los canales de esta lista.

- [Tipo de canal](#)

Ordena la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, [Tipo de canal](#) solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.



Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- **Ordenar**

Ordena la lista por **Número** o por **Nombre**.

 Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

- **Aérea, Cable o Satélite**

Permite elegir entre **Aérea**, **Cable** y **Satélite**.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Creación de una lista de favoritos personal

Designa como favoritos los canales que ve con frecuencia.

Los canales favoritos se resaltan en las pantallas **Editar canal** y **Lista de canales** con el símbolo .

### Registro de canales como favoritos

 > **Televisión en directo** > **Lista de canales**

1. Pulse el botón de dirección derecha para ir a la **Lista categ.**
2. Seleccione **Favoritos**.
3. Cuando se selecciona una lista de favoritos, aparece la pantalla **Editar favoritos**.
4. Vaya al canal que desea añadir y pulse el botón **Seleccionar**.
5. Repita el paso 4 para seleccionar todos los canales que desea añadir.
6. Pulse el botón de dirección derecha para ir al icono  y pulse el botón **Seleccionar**. Los canales seleccionados se añaden a la lista de favoritos.

## Añadir canales a una lista de favoritos - Detalle

1. Abra la [Lista de canales](#).
2. Pulse el botón de dirección derecha para ir a la [Lista categ.](#).
3. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a [Favoritos](#) y pulse Seleccionar. Verá [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista a la que desea añadir canales y pulse el botón Seleccionar.
4. Utilice el botón de dirección arriba para ir a [Editar favoritos](#) y pulse el botón Seleccionar.
5. En la pantalla [Editar favoritos](#), vaya al canal que desea añadir a la lista de favoritos y pulse el botón Seleccionar.
6. Repita el paso 5 para seleccionar todos los canales que desea añadir.
7. Pulse el botón de dirección derecha para ir al icono  y pulse el botón Seleccionar. Los canales seleccionados se añaden a la lista de favoritos.

## Eliminación de canales de una lista de favoritos - Detalle

1. Abra la [Lista de canales](#).
2. Pulse el botón de dirección derecha para ir a la [Lista categ.](#).
3. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a [Favoritos](#) y pulse Seleccionar. Verá [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista de la que desea eliminar canales y pulse el botón Seleccionar.
4. Utilice el botón de dirección arriba para ir a [Editar favoritos](#) y pulse el botón Seleccionar.
5. En la pantalla [Editar favoritos](#), vaya al canal que desea eliminar de la lista de favoritos y pulse el botón Seleccionar.
6. Repita el paso 5 para seleccionar todos los canales que desea eliminar.
7. Pulse el botón de dirección izquierda para ir al icono  y pulse el botón Seleccionar. Los canales seleccionados se eliminan de la lista de favoritos.

## Visualización y selección de canales solo en las listas de favoritos

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

1. Abra la [Lista de canales](#).
2. Pulse el botón de dirección derecha para ir a la [Lista categ.](#).
3. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a [Favoritos](#) y pulse el botón Seleccionar.
4. Aparece [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista que desee y pulse el botón Seleccionar. Aparecen los canales de la lista de favoritos seleccionada.

## Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

### Smart Hub

Pulsando el botón  del mando a distancia puede navegar por la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos servicios de [Smart Hub](#) son de pago.
-  Para utilizar [Smart Hub](#), el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de [Smart Hub](#) pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de [Smart Hub](#) pueden deberse a alteraciones en su servicio de Internet.
-  Puede ver el texto completo de [Términos y condiciones](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Términos y condiciones](#).
-  Si desea dejar de utilizar [Smart Hub](#), puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio Smart Hub, aunque es necesario, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Pulse el botón  del mando a distancia. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de desplazar el enfoque a [Televisión en directo](#) o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambian según el elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de **Televisión en directo** proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como **Netflix** y **Amazon**. Actualmente muchas de estas aplicaciones no son accesibles con la Guía de voz.

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones de una fila, y los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre filas. Pulse **Seleccionar** para acceder a un menú o a aplicaciones.

Al abrir **Smart Hub**, estará en **Televisión en directo** o **TV PLUS**. Pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior. Estará en el elemento **Guía**. Los elementos de esta fila son:

- **Guía:** Seleccione para ir a la pantalla donde puede ver la guía de programas de múltiples canales.
- **Lista de canales:** Seleccione para abrir la lista de canales para ver y desplazarse a programas que se están emitiendo en otros canales.
- **Gestor programación:** Puede ir a la pantalla **Gestor programación**.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

- A la derecha de **Gestor programación**, puede ver los programas que ha visto más recientemente y los programas que se están emitiendo actualmente en otros canales. Para ir a uno de estos canales, desplácese hacia este y pulse el botón **Seleccionar**.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

## Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En el lado izquierdo de la Primera Pantalla de Smart Hub se encuentra el menú estático listado más abajo. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos del menú de la lista para acceder a la configuración del televisor principal o dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

-  **Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el televisor. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una emisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta **Notificación** y pulsa el botón **Seleccionar**, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

-  **Borrar todo:** Puede borrar todas las notificaciones.
-  **Configuración:** Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones. Cuando se selecciona **Permitir sonido**, se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

-  **Configuración**

Cuando se mueve el enfoque al icono , en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos.

- **Modo imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del televisor. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar.

- **Idioma de audio**

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Opciones de audio](#).

- **Subtítulos**

Puede ver emisiones de televisión con subtítulos. Para activar o desactivar la función [Subtítulos](#), pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar [Métodos abreviados de accesibilidad](#), pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

- **Temporizador**

Permite apagar automáticamente el televisor tras un periodo de tiempo establecido.

Para configurar el temporizador en 180 minutos, pulse el botón Seleccionar. Para una configuración detallada del temporizador de apagado, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configurar temporizador de apagado](#).

- **Red**

Puede ver el estado actual de la red y de Internet. Pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Fuente**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor](#)".

-  **Buscar**

Aparece un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, aplicaciones, títulos de películas o aplicaciones provistas por el servicio Smart Hub.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

-  **APPS**

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Aplicaciones](#)".

-  **Guía universal**

La **Guía universal** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un mismo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de nuevas series dramáticas.

 Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

# Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en el televisor.

Pulse el botón **E-MANUAL** del mando a distancia estándar para abrir el menú. Como alternativa, pulse el botón  para abrir **Smart Hub**, pulse el botón de dirección izquierda para ir a  **Configuración** y pulse el botón Seleccionar.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a **Asistencia** y seleccione **Abrir e-Manual** para abrir el e-Manual.

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del televisor.

 Otra opción es descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung.

 Las palabras en azul (por ejemplo, **Modo imagen**) indican un elemento de menú.

El e-Manual contiene 2 filas de iconos de menú. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre filas y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse por una fila. Pulse Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

El e-Manual contiene una sección denominada "Aprender del mando a distancia de la TV" en la **Guía de accesibilidad** (en la esquina derecha de la pantalla). Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al televisor. Tenga en cuenta que el elemento "Guía de accesibilidad" solo está disponible cuando **Guía de voz** ( >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** > **Guía de voz**) está activado.