

Hello

헬로 TV UHD Red 가이드북



스마트폰처럼 쉽고 빠른 헬로 TV

TV의 혁신적인 변화를 경험하다!

CONTENTS

헬로 TV 소개
03

TV 다시보기
06

어린이 전용 서비스
10

결제 서비스
12

TV 녹화하기
16

넷플릭스, 유튜브
18

월정액 이용권
20

TV앱&게임
23

프리미엄 채널
26

설정 및 안내
28



더 쉽다!

다루기 쉬운 메뉴 구성
간편해진 결제 방법
빨라진 VOD 검색



더 많다!

210여 개 실시간 채널
17만 편의 VOD
매달 쏟아지는 무료 영화



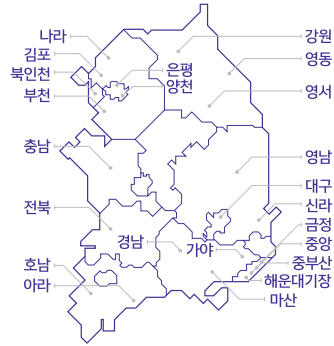
더 편리하다!

스마트폰에서 VOD 이어보기
월정액 하나면 무제한
아이들을 위한 키즈 메뉴

헬로 TV 서비스 제공 지역

최고를 자랑하는 헬로 TV의 서비스 제공 지역을 알려드립니다.

- 서울/경기/인천 : 6개 지역
양천방송 | 은평방송 | 북인천방송
부천/김포방송 | 나라방송
- 경기/강원 : 6개 지역
대구방송 | 영남방송 | 신라방송
영동방송 | 영서방송 | 강원방송
- 전남 : 3개 지역
아리방송 | 호남방송 | 전북방송
- 부산/경남 : 7개 지역
중부산방송 | 중앙방송 | 금정방송
경남방송 | 마산방송 | 가야방송
해운대기장방송
- 충남 : 1개 지역
충남방송



방송국	서비스지역	대표번호
양천방송	서울특별시 양천구	
은평방송	서울특별시 은평구	
북인천방송	인천광역시 부평구, 계양구	1855-1002
부천/김포방송	경기도 부천시, 김포시	
나라방송	경기도 의정부시, 양주시, 포천시, 동두천시, 연천군	
충남방송	충청남도 서산시, 당진시, 홍성군, 예산군, 태안군, 청양군	1855-1007
경남방송	경상남도 창원시 의창구, 성산군, 진해구, 합안군, 의령군	
마산방송	경상남도 창원시 마산회원구, 마산합포구, 거제시, 통영시, 고성군	1855-1003
가야방송	경상남도 김해시, 양산시, 밀양시, 창녕군, 거창군, 합천군	
중부산방송	부산광역시 영도구, 동구, 중구	
중앙방송	부산광역시 부산진구	
금정방송	부산광역시 금정구	1855-1004
해운대기장방송	부산광역시 해운대구, 기장군	
대구방송	대구광역시 수성구, 동구	
영남방송	경상북도 안동시, 영주시, 문경시, 의성군, 예천군, 봉화군, 청송군, 영양군	1855-1005
신라방송	경상북도 경주시, 경산시, 영천시, 청도군	
영동방송	강원도 강릉시, 동해시, 속초시, 삼척시, 태백시, 양양군, 고성군	
영서방송	강원도 원주시, 평창군, 정선군, 영월군, 횡성군	1855-1006
강원방송	강원도 춘천시, 철원군, 화천군, 양구군, 인제군, 홍천군	
아리방송	전라남도 여수시, 순천시, 광양시, 고흥군	
호남방송	전라남도 목포시, 해남군, 무안군, 영암군, 왕도군, 신안군, 장흥군, 강진군, 진도군	1855-1008
전북방송	전라남도 정읍시, 김제시, 남원시, 고창군, 부안군, 순창군, 임실군	

※전국 공통 번호 : 1855-1000 ※2018년 01월 기준

꼼꼼 체크 리모컨 기능별 안내

헬로 TV를 더욱 편리하게 즐길 수 있는 리모컨 사용법을 안내해드립니다.

TV제어
TV전원/셋톱박스 전원
TV, 셋톱박스 통합 전원/외부입력 설정

빠른 실행
간편구매 버튼으로 결제 비밀번호
입력 없이 VOD 바로 구매
(단, 해당 기능 on 설정 시에만 작동)
최근시청 버튼으로 최근 시청한 채널,
VOD, 녹화를 확인

메뉴바가기
최신영화/무료영화/키즈/즐거찾기/
우리동네/편성표 각 메뉴로 바로 이동

재생컨트롤
되감기/재생, 일시정지/정지/빨리감기

녹화
시청 중인 채널 즉시 녹화
또는 녹화 관련 메뉴로 이동

리모컨 우측면
음성 검색
선호채널 이동

홈메뉴/구글
헬로 TV 메뉴로 이동/
안드로이드 TV 홈으로 이동

리모컨 좌측면
음소거
TV음량 조절

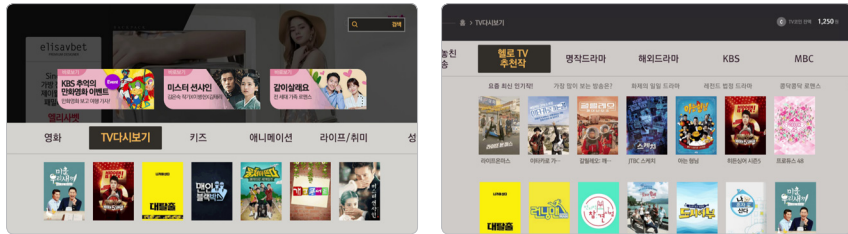
서비스 바로가기
유튜브/넷플릭스/안드로이드TV
홈 바로가기

이어폰 단자
혼자 듣기

편리한 다시보기 서비스

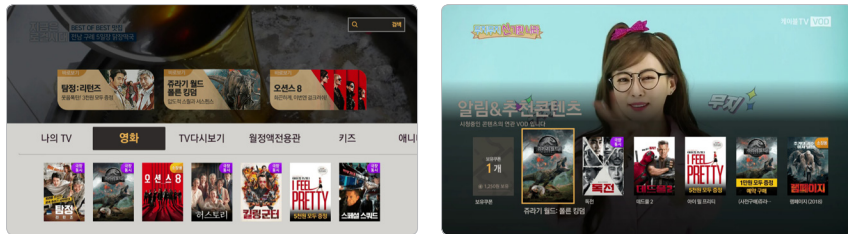
이용방법 | **홈** > TV다시보기 or 영화

드라마



채널, 장르, 방송 요일 별 다양한 드라마가 가득! 국내 인기작부터 해외 드라마까지 즐기세요.

영화

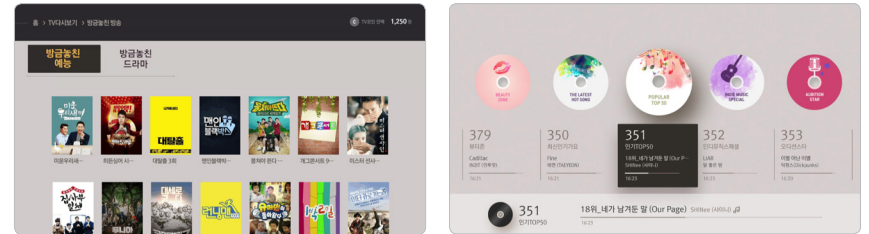


극장 동시 개봉작은 물론 고전 명작까지 다양하게 즐기세요.

VOD란?

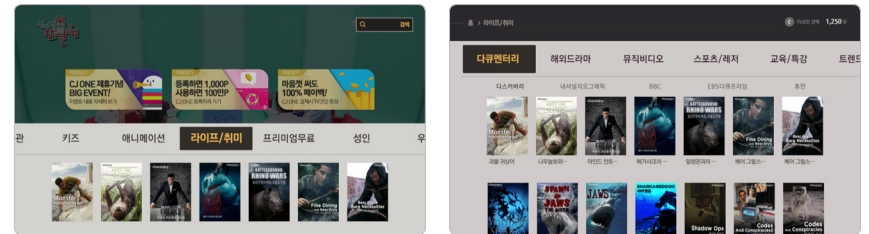
보고 싶은 프로그램을 원하는 시간에 마음대로 골라보는 다시보기 서비스입니다. 최신 영화, 드라마, 애니메이션 등 17만 편의 콘텐츠를 헬로 TV에서 즐기실 수 있습니다.

예능/음악



신나는 오락쇼와 최신 가요 프로그램에서 인기 연예인들과 함께하세요.

라이프/취미



건강 정보, 강의 프로그램 등 도움이 되는 콘텐츠를들 한자리에서 만나보세요.



원하는 VOD 빠르게 검색하기!

초성만 검색해서 빠르게 찾아보세요. 인기 검색어를 통해 다양한 콘텐츠를 접할 수 있습니다.

일반 채널 시청 중 >



최신 영화, 인기 드라마 한 눈에 만나보기!

채널번호 111번, 333번, 555번을 눌러서 매주 업데이트되는 최신 영화를 만나보실 수 있습니다.

채널 VOD로 이동 > 로 영화 선택 > 확인

새로운 검색 방법 영화 맞춤 검색

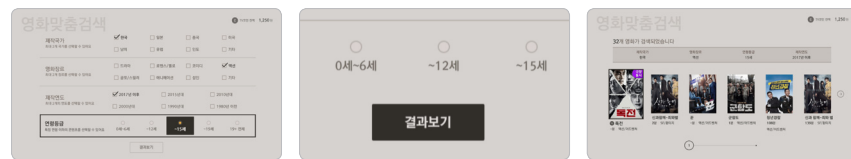
이용방법 | **HEiO 홈메뉴** > **HOME** > 검색 화면 진입 > 영화 맞춤 검색

영화 맞춤 검색으로 영화 추천받기



영화의 제작 국가, 장르, 제작연도, 연령등급을 기준으로 내가 원하는 영화가 무엇인지 추천받아 시청해보세요.

영화 똑똑하게 추천받기

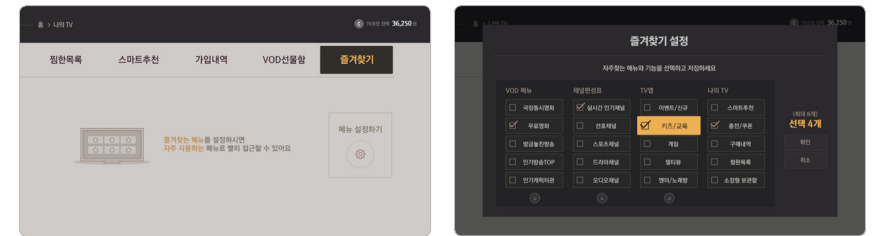


- Q. 국내 액션 영화 중 너무 잔인하지 않은 영화를 보고 싶어요!
- A. 영화 맞춤 검색에서 제작 국가 한국, 장르 액션, 제작연도 최신순, 연령등급 15세로 설정하고 검색해보세요.

내가 원하는 메뉴 즐겨찾기

이용방법 | **HEiO 홈메뉴** > 나의TV > 즐겨찾기

즐거찾기 등록하기



내가 원하는 메뉴만 골라서 등록해두면 언제든지 쉽고 빠르게 원하는 VOD 메뉴를 이용할 수 있습니다.

보고 싶은 메뉴만 바로 진입하기



VOD 메뉴뿐만 아니라 채널 서비스, TV 앱, 설정까지 자주 사용하는 기능만 선택하여 나의 메뉴에 저장하세요.

★ 오늘의 VOD 스마트 추천!
 시청한 영화를 기반으로 오늘 보기 좋은 영화도 추천 받아 보세요.
HEiO 홈메뉴 > 나의 TV > 스마트 추천 > 스마트 추천 바로가기 or **HOME**

♥ 좋아하는 콘텐츠 찜하기!
 내가 원하는 콘텐츠 상세화면에서 **HEiO** 을 눌러주세요. 나의 TV 찜하기 목록에 저장됩니다.
HEiO 홈메뉴 > 나의 TV > 찜한목록

우리 아이를 위한 키즈모드

이용방법 | **하러IO 유희넷** > 키즈 > 우리아이TV > 키즈모드 실행하기

키즈 전용 메뉴



키즈모드를 실행하면 우리 아이들에게 키즈 콘텐츠를 안심하고 보여 줄 수 있어요.

키즈 편성표/키즈 전용 검색



아이들 맞춤 채널로 구성된 편성표와 키즈 콘텐츠 검색으로 아이가 좋아하는 프로그램을 더 쉽게 찾아보세요.



키즈 모드 똑똑하게 이용하기!

- Tip1. 키즈 모드 설정으로 우리 아이에게 유해한 콘텐츠와 채널을 차단해보세요.
- Tip2. 리모컨의 방향키로 최근 시청한 키즈 VOD, 추천 콘텐츠도 만날 수 있습니다.

즐겁게 배우는 키즈 놀이 학습

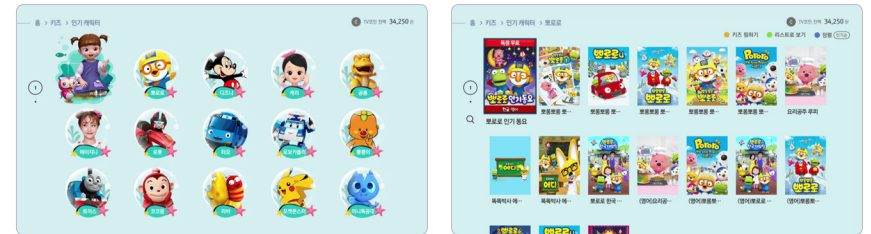
이용방법 | **하러IO 유희넷** > 키즈 > 연령별 추천

영어놀이터/놀이학습



연령별 맞춤 학습으로 아이에게 영어 공부의 즐거움을 느끼게 해주세요.

우리아이 TV



우리 아이에게 맞춰진 메뉴와 키즈 콘텐츠를 쉽게 확인 할 수 있습니다.



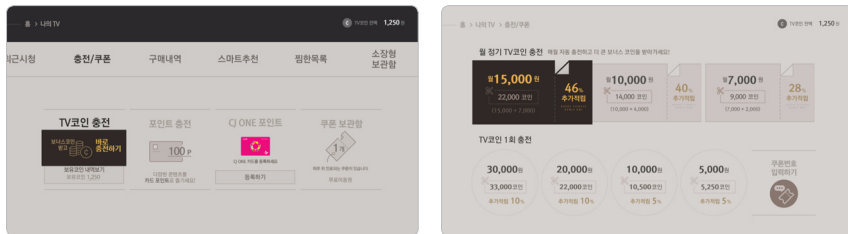
보고싶은 영상 찜하기!

- 우리 아이가 좋아하는 캐릭터 콘텐츠를 찜해서 함께 놀면 학습 효과가 두 배!
- ▶ 눌러서 찜하면 우리아이 TV에서 다시 볼 수 있습니다.

보너스가 팡팡! TV코인

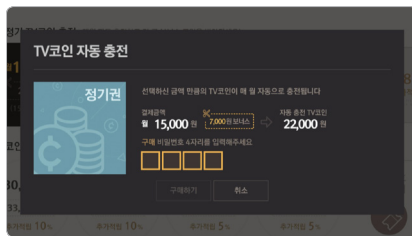
이용방법 | **하이오 유희뷰** > 나의 TV > 충전/쿠폰 > TV코인 충전

TV코인 충전



충전 금액을 선택하시고 **OK** 버튼을 누르면 TV코인 충전과 보너스 잔액을 바로 확인 가능합니다.

월 정기 TV코인 충전

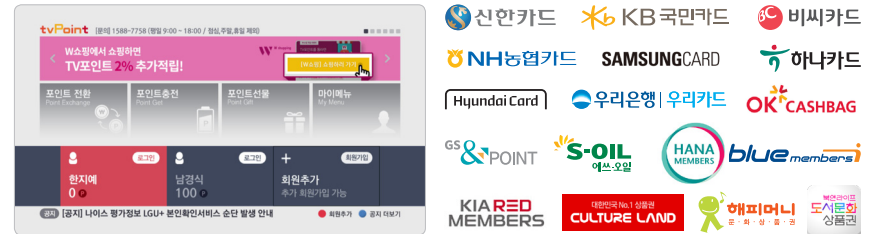


VOD 마니아라면? 매월 자동 충전하고 더 큰 보너스 코인을 받을 수 있어요.

티끌 모아 VOD TV포인트

이용방법 | **하이오 유희뷰** > TV앱&게임 > 라이프스타일 > TV포인트

TV포인트 제휴사



TV포인트 메뉴



TV포인트를 확인하는 방법 두 가지

하나. [나의TV] > [충전/쿠폰] > [포인트 충전] 으로 접속하세요.
둘. [TV앱&게임] > [라이프스타일] > [TV포인트] 에서도 확인할 수 있습니다.

TV포인트 알차게 사용 하려면?

m.tvpoint.co.kr에서 본인 인증 후 안전하게 회원가입하세요.
포인트가 부족하세요? [포인트 선물]에서 온 가족 포인트를 하나로 모아보세요.

TV포인트 유의사항

- 기타 TV코인을 함께 보유하신 경우 TV포인트로 충전한 코인이 1순위로 차감됩니다.
- TV포인트의 유효기간은 5년입니다.
- TV포인트 이용 시 10% 부가세는 따로 청구됩니다.

홈페이지 m.tvpoint.co.kr 전화 : 1588-7758



헬로 TV의 다양한 결제 수단!

청구서에 합산되는 **일반 결제** / 충전 후 사용하는 **TV코인** / 카드사 포인트를 전환한 **TV포인트**
통신비에 합산되는 **휴대폰 결제** / 간편하고 빠른 **카카오페이** /
휴대폰으로 빠르게 결제하는 **Pay Now** / 더욱 알뜰하게 이용하는 **CJ ONE 포인트**

더욱 쉬운 VOD 결제 CJ ONE 포인트

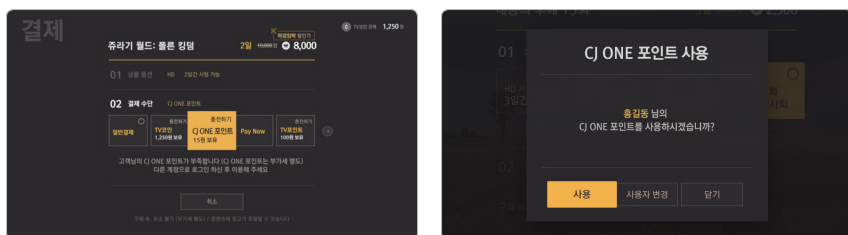
이용방법 | [H&A 유희뉴](#) > 나의TV > 충전/쿠폰 > CJ ONE 포인트 등록하기

CJ ONE 포인트 제휴 브랜드



다양한 CJ ONE 제휴 브랜드에서 모든 포인트로 더욱 알뜰하게 VOD를 이용해 보세요.

CJ ONE 포인트로 VOD 결제하기

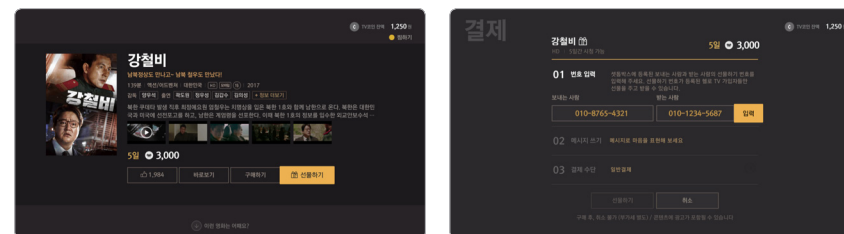


원하시는 VOD 선택 후, 결제 수단에서 [CJ ONE]을 선택하시면 포인트로 VOD 구매가 가능합니다.

소중한 사람에게 선물하기

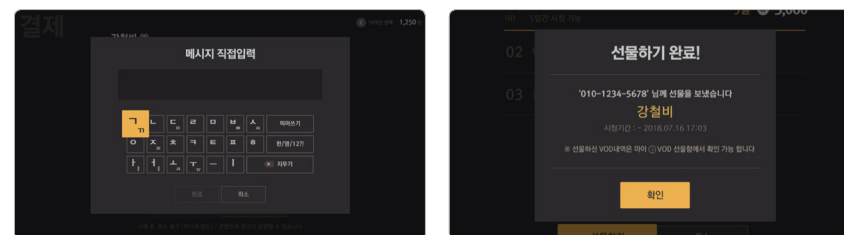
이용방법 | 원하는 콘텐츠 선택 > 선물하기 > 번호 등록 > 결제

콘텐츠 선택하기



선물하기 아이콘이 있는 콘텐츠 중에 마음에 드는 콘텐츠를 선택하고 선물 받는 사람의 번호를 입력합니다.

결제하고 선물하기



선물 메시지 입력 후 결제하면 입력된 번호로 가입된 셋탑에 VOD 선물이 전달됩니다.



포인트 더 알뜰하게 모으기!

유료 구매한 VOD 금액의 5%씩 CJ ONE 포인트로 적립할 수 있습니다.



선물 내역 확인하기!

가족, 친구들과 함께 나누는 선물함의 내역을 확인할 수 있습니다.

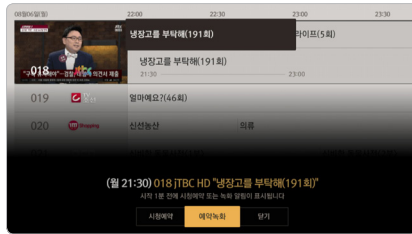
[H&A 유희뉴](#) > 나의 TV > VOD선물함 > 받은선물함/보낸선물함

더욱 스마트해진 녹화하기/타임머신

이용방법 | **HEIO 유희뷰** > 녹화 or 타임머신의 경우    

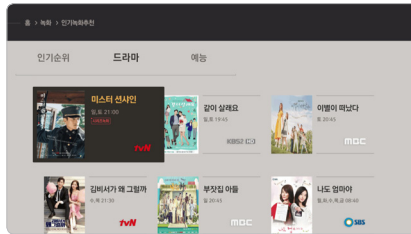
“ 타임머신이란?
내가 놓친 결정적인 그 장면, 실시간 방송을 되감아 다시 볼 수 있는 스마트한 기능입니다. ”

예약 녹화



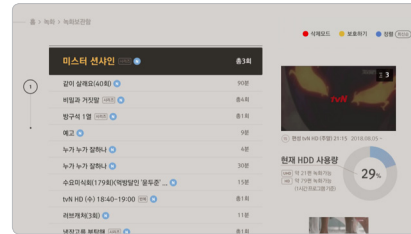
채널 가이드, 채널 하단 미니바에서 예약 녹화를 실행할 수 있습니다.

시리즈 녹화

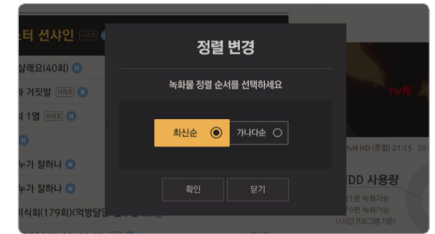


HEIO 유희뷰 > 녹화 > 인기 녹화 추천에서 원하는 시리즈를 종영 때까지 자동으로 녹화합니다.

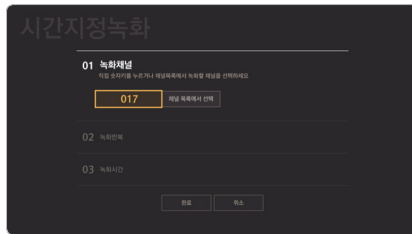
내가 녹화한 프로그램을 다시 시청하기



HEIO 유희뷰 > 녹화 > 녹화보관함에서 녹화물 확인은 물론, 재시청도 가능합니다.

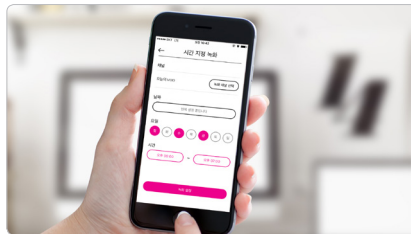


시간지정 녹화



특정 채널/날짜를 직접 설정하여 녹화할 수 있습니다.

원격 녹화



외출 시 헬로 TV 모바일 앱으로 원격으로 녹화 설정이 가능합니다.

타임머신 사용하기



시청 중인 채널을 최대 90분 전까지 되감아 원하는 시점부터 이동할 수 있습니다.
※ 해당 채널 2분 이상 시청한 시점부터 적용 가능(리모컨의 재생키트를 버튼 활용)



스마트하게 녹화하기!

TV를 시청하다가 재미있는 프로그램을 발견하여 소장하고 싶다면 채널 하단 미니바 또는 리모컨의 녹화 버튼으로 즉시 녹화가 가능합니다.



타임머신 기능과 녹화 기능을 한번에!

다른 채널을 녹화 중이라도 현재 시청 중인 채널에 대한 타임머신 기능은 동일하게 이용 가능합니다.

미드도 마음껏 즐기자 넷플릭스

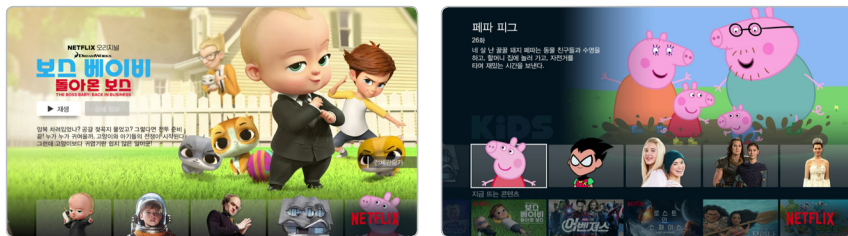
이용방법 | **허리O 유티뷰** > 넷플릭스 or 채널번호 678번 > 넷플릭스 계정 로그인 후 이용 가능

국경과 장르를 초월한 콘텐츠 시청



헬로 TV 속 넷플릭스를 통해 다양한 언어와 장르의 엔터테인먼트를 4K UHD 고화질로 즐길 수 있습니다.

넷플릭스 키즈

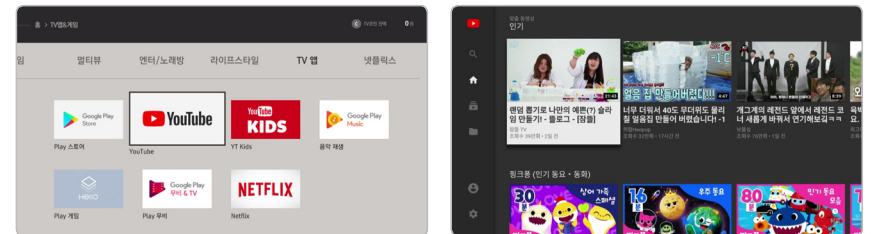


넷플릭스 키즈 페이지에서는 우정, 과학, 모험, 가족 등의 다양한 주제별 어린이 콘텐츠를 시청할 수 있습니다.

TV로 즐기는 유튜브

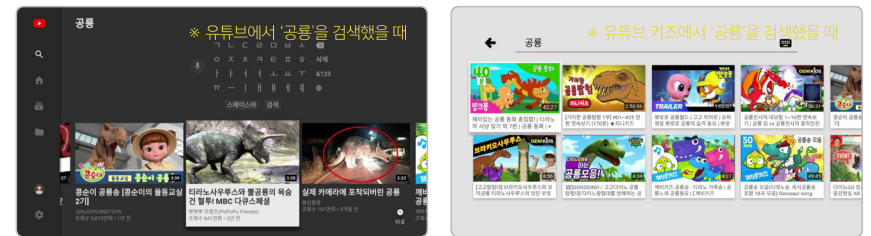
이용방법 | **허리O 유티뷰** > TV앱&게임 > 유튜브

TV로 즐기는 고화질 유튜브



PC와 모바일로 즐기던 유튜브의 모든 콘텐츠를 더 크고 생생한 화질로 TV에서 즐기세요.

유튜브 키즈



아이들에게 적합한 영상만 보여주기 때문에, 선정적이거나 잔인한 영상으로부터 아이들을 지킬 수 있습니다.



맞춤 추천 기능 활용하기!

가족 구성원 별 프로필을 생성하면 개인별 맞춤 넷플릭스 콘텐츠도 추천해드립니다.



유튜브 키즈 보호자 모드

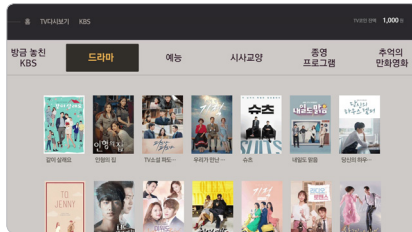
유튜브 키즈에서는 보호자 전용 메뉴를 통해 검색 기능 활성화 여부를 선택할 수 있습니다.

유튜브 키즈 내 설정 > 검색, 기록 지우기, 기록 일시 중지

마음껏 즐기는 지상파 월정액

이용방법 | **H티오 유통처** > TV 다시보기 > 방송사 선택 > 지상파 3사 무제한

지상파 3사 무제한



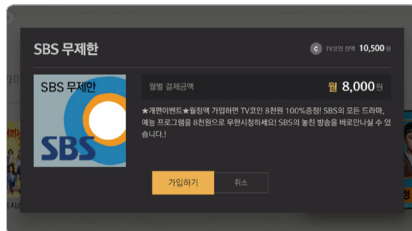
KBS, MBC, SBS 지상파 3사 월 13,000원으로 지상파 프로그램 무제한 이용할 수 있습니다.

가장 경제적인 방법으로 지상파 VOD를 시청할 수 있는 방법

시청방법	요금	비고
지상파 3사 무제한	월 무제한 13,000원	100편 이상 시청해도 월 13,000원
지상파 개별 월정액	KBS 8,000원 MBC 8,000원 SBS 8,000원	타 방송사 시청 시 별도 구매 필요
편 당 구매	HD 1,500원 SD 700원	이틀에 한 편만 시청해도 월 22,000원 이상

※ 2018년 01월 기준 (VAT 별도)

지상파 자유이용권



KBS, MBC, SBS 개별 월정액 서비스로 저렴하게 시청할 수 있습니다.

KBS, MBC, SBS 자유 이용권은 개별 상품입니다. 중도해지 시, 시청 편 수만큼 과금됩니다. (5편 이상 시청시, 전액 과금) ※VAT 별도

핫한 케이블 CJ E&M 무제한

이용방법 | **H티오 유통처** > TV 다시보기 > CJ E&M ※월 10,000원 (VAT 별도)



영화 마니아를 위한 무비n 시리즈 월정액

이용방법 | **H티오 유통처** > TV 다시보기 > CJ E&M ※월 10,000원 (VAT 별도)

현재 이용 가능한 월정액 서비스 안내

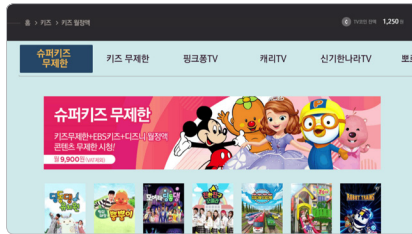
상품종류	상세설명	가격	상품종류	상세설명	가격
지상파	지상파 3사 무제한	월 13,000원	키즈	슈퍼키즈 통합이용권	월 9,900원
	KBS 무제한	월 8,000원		키즈 무제한	월 5,000원
	SBS 무제한	월 8,000원		디즈니 무제한	월 5,000원
	MBC 무제한	월 8,000원		EBS 키즈 무제한	월 4,000원
케이블	CJ E&M 무제한	월 10,000원	애니	핑크퐁TV	월 5,900원
	JTBC 무제한	월 7,000원		캐리TV	월 5,900원
	채널A 무제한	월 5,000원		신기한나라TV	월 9,900원
	MBN 무제한	월 5,000원		투니버스 월정액	월 6,900원
영화	캐치온	월 9,900원	성인	한일동시방영 월정액	월 7,000원
	무비n시리즈	월 9,900원		JBOX 월정액	월 5,000원
	PLAYY	월 9,000원		플레이보이TV	월 9,900원
	abc미드	월 7,000원		허니TV	월 7,500원
				미드나잇TV	월 8,900원
				비키	월 12,000원
		핑크하우스	월 9,900원		
		에로틱초이스	월 9,900원		

※ 2018년 01월 기준 (VAT 별도)

어린이 세상 키즈/애니 월정액

이용방법 | **HTBIO 유희뉴** > 키즈 > 키즈 월정액

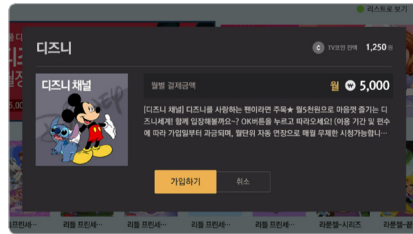
슈퍼키즈 무제한



키즈 관련 모든 VOD를 무제한으로 즐길 수 있는 통합 이용권입니다.

이용요금 | 월 9,900원

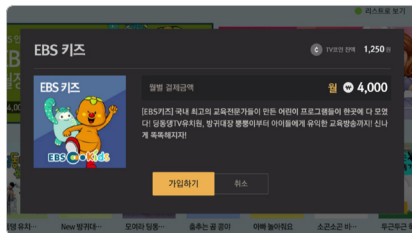
디즈니 무제한



우리말, 영어 더빙, 영어 자막 등 다양한 방식으로 시청하면서 자연스럽게 영어실력을 기를 수 있습니다.

이용요금 | 월 5,000원

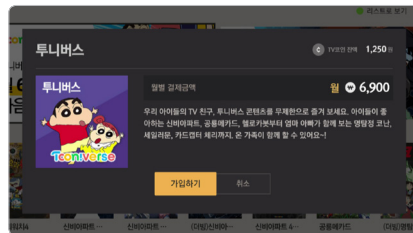
EBS키즈 무제한



국내 최고의 교육 전문가들이 만든 EBS 키즈 VOD를 무제한으로 시청할 수 있습니다.

이용요금 | 월 4,000원

투니버스 무제한



다양한 애니메이션을 저렴한 요금으로 자유롭게 이용할 수 있습니다.

투니버스 | 월 6,900원 한일동시방영 | 월 7,000원 JBOX | 월 5,000원

※2018년 01월 기준 (VAT별도)

놀면서 배워요 TV앱&게임(키즈)

이용방법 | **HTBIO 유희뉴** > TV앱&게임 > 키즈/교육

아이송 키즈 노래방



누리 과정 동요부터 영어 동요, 만화 주제가까지 매일 2곡이 무료로 제공됩니다!

이용요금 | 월 5,900원

지니키즈



아이가 마음껏 놀면서 스스로 배우는 교육용 애니메이션을 제공합니다.

이용요금 | 월 5,000원

재미나라



한글교육이 만든 유아 학습 프로그램 재미나라에서는 다양한 테마의 학습 놀이 프로그램을 제공합니다.

이용요금 | 월 3,500원

태양계의 행성들



태양계에 대해 학습하고 게임으로 즐기며 익힐 수 있습니다.

이용요금 | 무료

※2018년 01월 기준 (VAT별도)

온 가족이 즐기는 TV앱&게임(엔터)

이용방법 | **HTBIO 유희뉴** > TV앱&게임 > 게임 or 엔터/노래방

오광전맛고



혼자 하기, TV와의 대전, 온라인 게임 등 다양한 모드로 즐기는 TV고스톱 게임입니다.

엘도라도



황금의 도시 엘도라도를 찾아 떠나는 내용의 캐주얼 디펜스 TV 게임입니다.

던지고팡



황금도시를 찾아 나서기 전, 훈련을 떠나는 내용의 액션 퍼즐 게임입니다.

TJ노래방

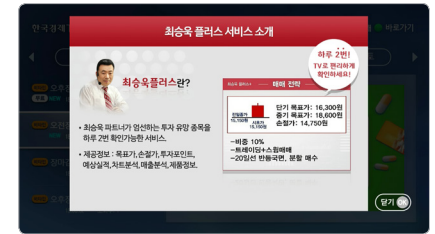
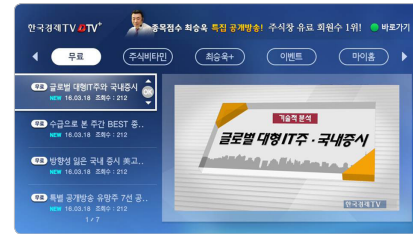


대한민국 No.1 TJ 노래방에서 4만여 곡을 만나보세요. 매일 6개의 무료곡이 제공됩니다.

TV의 진화 TV앱&게임(라이프)

이용방법 | **HTBIO 유희뉴** > TV앱&게임 > 라이프스타일

한국경제TV



한국경제TV를 시청하다 빨간색 버튼을 누르면 실시간 시세를 확인할 수 있습니다.

팟빵



영수증, 지대납찰, 비밀보장 등 다양한 분야의 팟캐스트가 무료로 제공됩니다.

후회없는 선택 프리미엄 채널

이용방법 | 각 채널번호로 진입 > 구매하기

스포티비온

스포츠 마니아를 위한 프리미엄 스포츠 채널에서 마음껏 즐기세요.

이용요금 | 월 9,800원



채널 160번



채널 161번

캐치온

캐치온의 최신 영화 전문 채널 2개와 [캐치온 디맨드] 영화 1,000여 편을 마음껏 즐기세요.

이용요금 | 월 9,900원



채널 50번



채널 51번



VOD 캐치온 디맨드

※2018년 01월 기준 (VAT별도)

마이캐치온

MY CATCH ON

캐치온에 가입하시면 마이캐치온 VOD를 무제한으로 무료 이용 가능합니다.

Anytime

스트리밍 & 다운로드로 언제든지 빠르게 이용하실 수 있습니다.

Anywhere

3G, 4G, Wifi 어디서나 자유롭게 이용하실 수 있습니다.

Any-device

PC, 스마트폰, 태블릿 어떤 기기나 제한 없이 이용하실 수 있습니다.

“ 자녀보호 안심 기능

간단한 설정을 통해 소중한 우리 아이를 유해 콘텐츠로부터 지킬 수 있습니다. ”

성인을 위한 심야의 특별한 선택



플레이보이TV (채널 93번)

24시간 HD프리미엄 성인채널 플레이보이TV!

이용요금 | 월 9,900원



미드나잇 채널 (채널 94번)

국내 및 아시아 전문 FULL HD 성인채널, 미국/유럽에서 평소 보지 못했던 동유럽 콘텐츠까지 한 번에 감상하세요.

이용요금 | 월 8,900원



ViKi (채널 95번)

리얼 HD 성인채널 ViKi 국내 성인영화와 쇼 버라이어티, 허슬러 등 해외 메이저 제작사의 고품격 성인문화를 체험하세요.

이용요금 | 월 12,000원



허니TV (채널 96번)

국내 미공개 프리미엄 콘텐츠 편성 에로틱 드라마 시리즈 및 성인시트콤까지!

이용요금 | 월 7,500원



핑크하우스 (채널 97번)

작은 움직임, 떨림까지도 잡아채는 고감도 영상!

이용요금 | 월 9,900원

※2018년 01월 기준 (VAT별도)

헬로 TV 사용환경 설정

설정방법 | **Hi@ 홈메뉴** > 안내설정 > 사용환경 설정

“ 설정안내
비밀번호, 우리자녀 지킴이, 시청 제한, VOD 간편구매까지 쉽게 설정할 수 있도록 도와드립니다. ”

비밀번호 설정 안내



0000에서 새 비밀번호로 변경해주세요. 구매 비밀번호와 성인인증 비밀번호를 다르게 설정할 수 있습니다.

시청제한 채널설정 안내



아이들에게 보여주고 싶지 않은 채널은 시청제한 채널설정으로 간단히 해결 가능합니다.

우리자녀 지킴이 안내



우리자녀 지킴이 기능에서 자녀 나이에 따른 시청 제한과 성인 메뉴 진입 여부를 설정할 수 있습니다.

VOD간편결제 설정 안내



VOD 간편결제를 사용하시면 비밀번호 입력 없이 VOD를 바로 구매할 수 있습니다.



퀵 메뉴 설정하기!

퀵 메뉴 조작 방법 표시 설정과 기능을 맞춤 설정할 수 있습니다.

Hi@ 홈메뉴 > 안내설정 > 사용환경 설정 > 퀵 메뉴 설정



헬로 TV 앱 연동하기!


헬로 TV 앱을 설치 후 등록하세요. TV보기는 물론 구매한 VOD를 이어볼 수 있습니다.

Hi@ 홈메뉴 > 안내설정 > 스마트폰 연결

헬로 TV 친절 도우미

많은 분들께서 궁금해 하시는 내용을 알차게 정리했습니다.

보고싶은 VOD가 어디에 있는지 모르겠는데 어떻게 찾죠?

리모컨의  버튼 [검색]기능을 활용하세요. 제목뿐만 아니라 감독명, 배우명으로 검색해도 원하시는 VOD를 쉽게 찾으실 수 있습니다. 단어 일부의 초성 입력만으로도 검색이 가능합니다. (ex. 무한도전, 로스앤젤레스)

좀 더 저렴하게 VOD를 볼 수 없나요?

헬로 TV가 제공해 드리는 25,000편 이상의 다양한 무료 VOD를 이용해 보세요! 저렴한 요금으로 한 달 내내 이용이 가능한 [월정액 서비스]와 [프리미엄 채널]도 함께 추천해 드립니다.


VOD 구매 후 시청 가능 기간은 얼마나 되나요?

영화는 구매 후 3일이며(단, 워너브러더스, 20세기폭스 등 일부 메이저 배급사 영화는 2일) 지상파는 구매 후 5일간 재시청이 가능합니다. (SD, HD 화질은 각각 다른 상품이오니 재시청시 유의하시기 바랍니다.)

우리 가족이 구매한 VOD를 다시 볼 수 없나요?

헬로 TV 리모컨의 메뉴 버튼을 누르신 후 [나의TV] > [구매내역]에서 구매한 VOD를 확인할 수 있습니다. (프로그램에 따라 구매 후 시청 가능 기간에 차이가 있을 수 있습니다.)

녹화물을 다시보고 싶을 때 어떻게 해야하나요?

 > 녹화 > 녹화 보관함에서 녹화하신 프로그램을 시청하실 수 있습니다. 녹화를 설정했는데 보이지 않는다면, 먼저 셋탑박스 뒤 USB 3.0에 하드디스크가 꽂혀 있는지, 하드디스크 용량은 충분한지 확인해주세요.

*사용 중 기타 불편하신 점이나 궁금하신 사항이 있으시면 언제든지 문의해주세요. 친절하게 답변해 드리겠습니다.

1855-1000
www.cjhello.com



발행 일자 | 2018.08

GL68-00751A (Ed.02)