

# DESCUBRE TU DECO 4K

Kaixo **4K** • Hola **Replay** • Hello **Apps**



[www.euskaltel.com/Deco4K](http://www.euskaltel.com/Deco4K)

euskaltel 

# DECO 4K

Kaixo **4K** • Hola **Replay** • Hello **Apps**



# QUÉ PEQUEÑO Y QUÉ GRANDE

Kaixo! Bienvenido a tu nuevo Deco 4K, un pequeño gran cambio en tu forma de ver la tele.

- **Con 4K**, la calidad de imagen más real, con 4 veces más de detalle que el HD.
- **Replay, Grabación, Te lo perdiste...** para que tú decidas cuándo ver las pelis, series y programas que más te gustan.
- **Y las mejores Apps y juegos, Google Cast** y acceso a Internet en tu tele gracias a Android TV.

La televisión e internet por fin juntos. Sólo con Euskaltel. Deja de ver la tele y empieza a vivirla.

## ES TU DECO 4K

El Deco 4K es el resultado de nuestra pasión por la tecnología y las ideas y experiencias de clientes como tú. Juntos, podemos cambiarlo todo. Empezando por la forma de ver la tele.

Enciéndelo, vívelo, exprímelo... y luego cuéntanoslo. Esto es sólo el principio.

**#teescuchamos en:**



@euskaltel



COGE  
EL MANDO  
QUE EMPEZAMOS

# ÍNDICE



- 01 ENCHUFAR Y LISTO
- 02 DESCUBRE TU NUEVA TELE
- 03 INTERNET Y MUUUUUCHO MÁS
- 04 CON SOLO PULSAR UN BOTÓN DEL MANDO
- 05 NUESTROS TRUCOS Y CONSEJOS
- 06 ¿DUDAS? #TEAYUDAMOS
- 07 INFORMACIÓN TÉCNICA Y SEGURIDAD

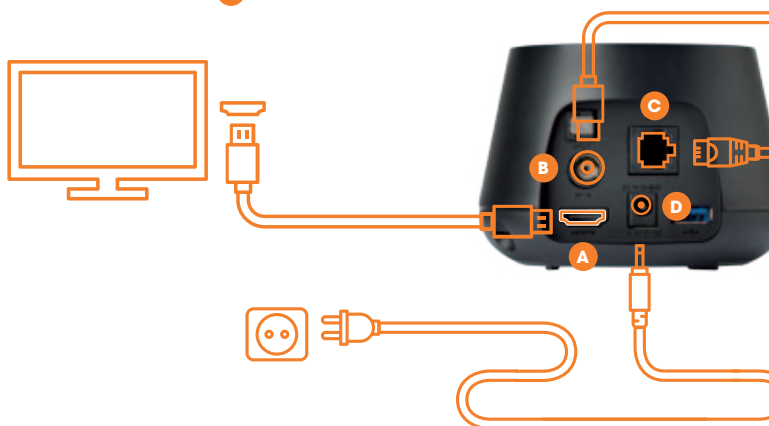


# ENCHUFAR Y LISTO

PRIMERO, ENCHUFA EL DECO 4K

## 1. Conecta la tele a tu Deco 4K

Enchufa el cable HDMI por un extremo a tu TV y por el otro a tu deco **A**.



Y AHORA, ENCIENDE TU DECO Y SIGUE PASO A PASO EL PROCESO DE INSTALACIÓN. ES MUY FÁCIL, SÓLO TE LLEVARÁ 2 MINUTOS.

1. Selecciona tu idioma.
2. Elige la zona donde vives para ver tus canales locales.
3. Espera unos segundos mientras se sintonizan todos tus canales.
4. Introduce una cuenta de Google para poder descargar Apps y juegos, y sacarle el máximo partido a Android TV.
5. Y no dudes en preguntarnos cualquier duda. Te ayudamos en nuestro foro, redes sociales (@euskaltel) y en el 1718 (gratuito) .

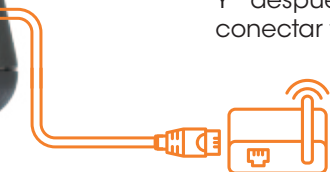


## 2. Conecta tu Deco 4K a la red Euskaltel

Deberás conectar dos cables. Primero el de la tele que debe ir de la toma de Euskaltel en la pared a tu deco **B**.



Y después, el de internet, que debe conectar tu cablemódem y el deco **C**.



## 3. Alimentación

Para terminar enciende tu Deco 4K conectándolo a la red eléctrica desde **D** a tu enchufe.

### TE RECOMENDAMOS

**Utiliza una cuenta de Google sólo para el Deco 4K, ya que la usará toda la familia.**

Puedes crear una nueva cuenta de Google gratis en:

**<https://accounts.google.com/SignUp>**



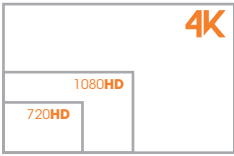
DESCUBRE  
TU NUEVA  
TELE







Disfruta de la calidad de imagen más real, 4 veces mejor que HD.



Ahora puedes buscar en tu deco como buscas en Internet. Es tan fácil como escribir el título de la peli, serie o programa que quieres ver. Si lo tienes claro, no pierdas el tiempo y encuéntralo.



Con Replay puedes ver un programa desde el principio, aunque ya haya empezado, con solo pulsar un botón. Y mientras lo ves, puedes pausar, avanzar o volver atrás, como si fuera un vídeo.



Graba hasta 350 horas de tus series y programas favoritos en la nube y podrás verlos cuando te apetezca durante 30 días.



En Replayteka encontrarás una selección de más de 6.000 de las mejores películas, programas y series de tus canales favoritos totalmente gratis. Y las mejores novedades en cine de estreno en tu sofá por menos de lo que cuesta una entrada de cine.



No te pierdas nada. Te guardamos 7 días los programas que más te gustan para que lo veas todo cuando tú quieras.

# INTERNET Y MUCHO MÁS



## GOOGLE CAST Y MULTIMEDIA

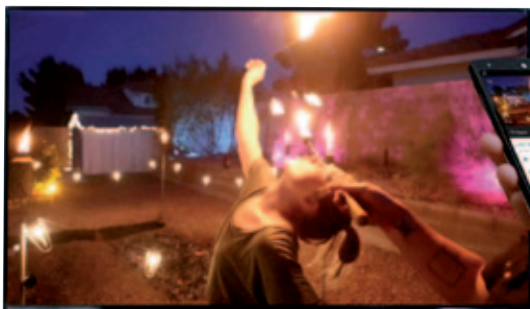
Disfruta en tu tele de tus Apps favoritas de Streaming, tus vídeos, tu música, las fotos de tus vacaciones de la forma más sencilla:



**POR USB:** Conecta directamente tu pendrive o tu disco duro al puerto USB 3.0 de tu deco.



**A TRAVÉS DEL GOOGLE CAST:** Busca el icono de Google Cast en las Apps de Youtube, Plex o cualquiera de tus Apps de streaming favoritas y púlsalo para enviar el contenido directamente desde tu Smartphone o Tablet a tu televisor.






Las Apps de  
tu Deco 4K  
funcionan igual  
que las de tu  
Smartphone



## INTERNET Y APPS

Por fin puedes disfrutar de Internet, Apps y Juegos en tu tele tan fácil y rápido como ya lo haces en tu Smartphone o Tablet.

Con tan sólo pulsar el botón  o en el menú "Apps" podrás acceder a tu App preferida para ver el fútbol, echar una partida a tu juego favorito o echar un vistazo a las redes sociales para enterarte de todo al momento.

¿NO SABES POR DÓNDE EMPEZAR?  
AQUÍ TIENES UNAS CUANTAS DE  
NUESTRAS APPS FAVORITAS. ¡BÚSCALAS!



**YOUTUBE**

**TWITCH**

**TWITTER**

**SPOTIFY**

**TED**

**PLEX**

# CON SOLO PULSAR UN BOTÓN

Así de fácil.  
En tu tele mandas tú.

## MANDO DECO 4K

### REPLAY

Pulsa Replay para ver el programa desde el principio, aunque ya haya empezado.

### AUDIO Y SUBTÍTULOS

Disfruta de tus favoritos en versión original con o sin subtítulos.

### ATRÁS

Cuando quieras volver a la pantalla anterior, pulsa atrás.



### GRABACIÓN

Graba lo que estás viendo o programa una grabación.

### MODOS DE REPRODUCCIÓN

Con estas teclas controlas la tele como si fuera el vídeo.

### INTERNET

Accede a Android TV para navegar o usar tus Apps.

\* Para configurarlo como Mando Universal accede a [www.euskaltel.com/mando4K](http://www.euskaltel.com/mando4K)



### FLECHAS Y BOTÓN OK

Como en un ordenador, utiliza las flechas para moverte y el botón OK para seleccionar una opción.

### MENÚ

Estés donde estés, pulsando esta tecla volverás a la tele en directo.

### REPLAYTEKA

En Replayteka encontrarás más de 6.000 contenidos gratuitos y las últimas pelis de estreno.



### MODE

Permite cambiar el control de tu mando a distancia entre la tele y el Deco 4K.\*

### GUÍA

Accede a la programación.

### MI TV

Aquí encontrarás tus grabaciones, favoritos, compras...

# NUESTROS TRUCOS Y CONSEJOS

Llevamos un tiempo usando el Deco 4K, y queremos compartir contigo nuestra experiencia ;)



## REPLAY



*Para mí se acabaron las prisas y el agobio por llegar tarde cuando quiero ver algo. Con apretar el botón de Replay, lo veo desde el principio. Ahora mando yo jejeje.*

**Andrea**



## APP DE FÚTBOL



*Yo soy más de fútbol que de series y con las Apps de fútbol puedo ver Liga, Champions y la Europa League cómodamente en la tele.*

**Koldo**



“

## EL BUSCADOR

*Cuando sé lo que quiero ver, lo busco directamente. Es muy útil, porque veo todo lo que están dando y lo que hay grabado. Así no tengo que andar zapeando.*

**Mauve**



”

“

MENÚ

## VOLVER A TV

*Cuando he terminado de usar una App o Replayteka y quiero volver a ver la tele, un click a esta tecla y listo. ¡Fácil y rápido!*

**Isabel**



”

“

## PAUSAR EL DIRECTO



*Cuando me llaman al móvil o recibo un Whatsapp, ya no me pierdo nada. Pauso lo que estoy viendo y a chatear.*

**Patxi**



”

¿Tienes algún otro truco o favorito?  
¡Cuéntanoslo en nuestro foro o en las  
redes sociales! :) @euskaltel





# ¿DUDAS?

## #teayudamos

### > El mando no funciona

Antes de nada comprueba que:

- Las pilas están colocadas en la posición correcta.
- La luz del mando parpadea cuando pulsas un botón.
- La luz que se ilumina es de color naranja (pulsas la tecla MODE si no lo es).

Si a pesar de todo el mando sigue sin funcionar, desenchufa tu Deco 4K de la corriente, espera unos segundos y vuelve a enchufarlo.

### > No hay sonido

Revisemos primero los fallos más comunes:

- Pulsa la tecla de subir volumen varias veces para descartar que el volumen sea demasiado bajo.
- Si tienes conectado un equipo de sonido externo comprueba que está bien conectado y configurado.

Si los puntos anteriores son correctos y el sonido sigue sin oírse, desenchufa tu deco 4K de la corriente, espera unos segundos y vuelve a enchufarlo y enciéndelo pulsando el botón superior del propio deco.

Si sigues sin escuchar el sonido reinicia tu Deco 4K. Llámanos al 1718 (gratuito) para que te ayudemos si el problema persiste.


Recuerda que si tienes alguna duda o quieres preguntarnos algo #teayudamos en nuestro foro, en el 1718 (gratis) o en redes sociales. Búscanos, somos @euskaltel.

## > No se ven los canales

Si no puedes ver ningún canal:

- Asegúrate de que el cable de Euskaltel está bien conectado a tu Deco 4K.
- Comprueba que el cable HDMI está conectado tanto a tu TV como al Deco 4K.
- Verifica que has seleccionado la entrada (Source) a la que has conectado tu Deco 4K en tu tele.
- Accede a la opción "Resintonización y restauración" en el menú de Ajustes y selecciona "Resintonización" para que tu deco vuelva a sintonizar todos los canales.

## > Problemas con la conexión a Internet

- Revisa que el cable Ethernet  está correctamente conectado tanto al Deco 4K como a tu cabledem." data-bbox="565 558 615 585"/>
- Si tienes otros dispositivos en tu casa conectados a internet y funcionan correctamente, desenchufa tu Deco 4K, espera unos segundos y vuelve a enchufarlo.
- Si ninguno de tus dispositivos está conectado, reinicia tu cabledem desconectándolo de la corriente durante unos segundos. Espera unos minutos mientras se restablece la conexión a Internet.

Si los puntos anteriores son correctos y la conexión a Internet sigue sin funcionar, por favor, ponte en contacto con nosotros en nuestro foro, redes sociales o en el 1718 (gratis).

# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



El Deco 4K se ha fabricado cumpliendo con los estándares europeos de seguridad. Sin embargo, se deben seguir una serie de precauciones para asegurar la integridad física de las personas y el correcto funcionamiento del decodificador. Ten en cuenta las siguientes directrices:

## PARA EVITAR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Ten en cuenta las siguientes directrices para evitar el riesgo de una sacudida eléctrica:

Este decodificador de cable utiliza una fuente de alimentación externa que usa corriente eléctrica 100 a 240V CA, 50/60Hz. No se puede utilizar otra fuente de alimentación CC. Recuerda que el contacto con una alimentación de este tipo puede resultar letal. Asegúrate de que todas las conexiones eléctricas son correctas antes de conectar el decodificador al suministro eléctrico.

Desconecta siempre el decodificador de la corriente eléctrica antes de conectar o desconectar cualquier cable.

Cuando enchufes el decodificador al suministro eléctrico, conecta siempre el cable de alimentación al conector de entrada de alimentación en el panel trasero del decodificador antes de conectar el otro extremo del cable al enchufe. Asimismo, desconecta el cable de la red eléctrica antes de desenchufar el cable de alimentación del decodificador.

No intentes nunca reparar o reconstruir el decodificador. Puede producirse una descarga eléctrica grave si una persona no autorizada repara, desmonta o reconstruye el decodificador. Si extraes la cubierta del decodificador puedes recibir una descarga eléctrica importante, potencialmente mortal.

Ten mucho cuidado si cae agua u otros líquidos sobre la unidad. Desconecta inmediatamente el enchufe del cable de alimentación.

**CE** Este símbolo en su equipo garantiza que su producto cumple con las Directivas Europeas 2014/35/EC, 2014/30/EC y 2009/125/EC sobre seguridad, Compatibilidad Electromagnética y Productos relacionados con la Energía.

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y RECICLADO

Tensión de entrada	200-240V AC 50-60Hz
Consumo de potencia típico	<18 W Max AC
Consumo de potencia en deep-standby	<1 W
Peso (sólo Deco 4K)	270 g
Dimensiones (Diámetro inferior x Diámetro superior x Altura)	104 x 86 x 72 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	+5 °C hasta + 45°C
Rango de temperatura de almacenamiento	-25°C hasta +55°C
Voltaje e Intensidad de entrada al deco	12V DC / 1,5A
Pilas del mando a distancia	2xAAA 1,5V

Tienes en tus manos un equipo eléctrico y electrónico que contiene pilas/baterías, a los que aplican los requisitos que se establecen, respectivamente, en Real Decreto 110/2015 de aparatos eléctrico y electrónicos y en el Real Decreto 106/2008 sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, así como en sus modificaciones posteriores, por lo que te solicitamos que leas atentamente las siguientes indicaciones:



Verás este símbolo gráfico marcado sobre tu equipo y/o en el material informativo que lo acompaña y sobre la pila/batería. Este símbolo significa que cuando finalice la vida útil del equipo o de sus pilas o baterías, éstos no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos habituales, es decir que **NO DEBERÁN DEPOSITARSE EN UN CONTENEDOR DE RESIDUOS URBANOS**, sino que deberá entregarse para que sea tratado y gestionado separadamente en un punto de recogida selectiva de residuos.

Si además en las pilas/baterías se indica un símbolo químico como es Hg, Cd o Pb junto al símbolo gráfico anterior, significa que la pila/batería contiene el metal pesado mercurio, cadmio o plomo, respectivamente, y por tanto adquiere la categoría de residuo peligroso.

Siguiendo estas indicaciones, estarás ayudando a prevenir consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este equipo y de su pila/batería, además de participar en una correcta gestión ambiental del residuo y en la protección ambiental de tu entorno.

Para recibir información más detallada sobre el reciclaje de este equipo y de sus pilas/baterías, puedes contactar con las autoridades locales pertinentes o con el punto de recogida selectiva de residuos más cercano.

# DECO 4K

Kaixo **4K** • Hola **Replay** • Hello **Apps**