

# Home+ tv

4K高畫質智慧電視機上盒 (STB-9642C1)

## 快速操作指南



為持續提供更好服務，產品功能將不定時升級更新  
詳細說明請掃描右側QR Code《完整操作指南》



完整操作指南

# 1.遙控器按鍵說明



編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	學習	將電視遙控器與機上盒遙控器進行配對，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵(*備註1)
	電視機訊號源	切換電視機訊號來源，例如：HDMI 1/2/3、AV、USB...等 (*備註1)
	字幕	切換字幕語言
4	藍牙	切換紅外線遙控(預設)為藍牙遙控 (*備註2)
	紅鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
	綠鍵	
黃鍵		
5	藍鍵	
	馬上錄	開始 或 暫停 PVR智慧錄影 (*備註3)
	已錄	開啟 PVR智慧錄影之已錄製節目清單與內容 (*備註3)
	看電視	進入數位有線電視頻道
6	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
7	選單	進行開啟選單功能
8	返回	返回 上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
9	首頁	返回首頁畫面
10	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
11	資訊	於電視頻道時，點擊「資訊」按鈕可以查看詳細的節目資訊。
12	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
13	雙語	切換聲音語言
14	往返	回到上一個觀看的頻道
15	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
16	OK	進入頁面/畫面、確認、播放及暫停；看電視頻道時顯示頻道之節目資訊
17	音量 +/-	調整電視機 音量 (*備註1)
18	頻道 ▲/▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
19	數字(0-9)	輸入頻道號碼後轉台

參照頁面與備註說明：

\*備註1：須先與電視遙控器配對，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配對設定」

\*備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

\*備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

## 2. 機上盒與遙控器藍牙功能配對設定



本遙控器預設為紅外線遙控，首次使用建議切換設定為藍牙遙控，並與機上盒藍牙功能配對，以完整使用下列便利功能。

### ①無指向性遙控：

使用藍牙遙控無須將遙控器對準機上盒即可進行操作；使用紅外線遙控則須將遙控器對準機上盒才能操作。

### ②可穿透阻礙：

藍牙遙控可穿透阻礙物控制機上盒，如：木板；紅外線遙控則無穿透性。

### ③可遠距控制：

藍牙遙控距離可達10公尺以上（語音辨識率在6公尺處可達95%）；紅外線遙控僅10公尺左右。

### ④語音搜尋：

使用機上盒時，可用【Voice Search 語音搜尋】鍵進行語音搜尋，請見P.5「本機上盒服務特色」。

## 首次設定步驟

步驟1. 將本遙控器靠近機上盒，維持20公分內距離

步驟2. 點擊遙控器上面的【Voice Search 語音搜尋】鍵開啟藍牙配對功能

步驟3. 長按【藍牙】鍵 3秒，待遙控器上指示燈 亮起

- 閃爍2下後熄燈：藍牙遙控配對設定成功
- 閃爍5下後熄燈：藍牙遙控配對設定失敗

※若配對失敗則按步驟1~3重新設定

※注意：配對中紅外線功能可正常使用，待配對成功後立即轉為藍牙操控

## 更換機上盒遙控器的情況

· 請先解除原機遙控器的藍牙配對：

請至首頁 > 左上角「設定」 > 「Android 設定」 > 「遙控器與配件」 > 找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) > 選擇「解除配對」 > 按下「確定」解除配對。

· 新增新機上盒遙控器的藍牙配對：

請至首頁 > 左上角「設定」 > 「Android 設定」 > 「遙控器與配件」 > 「新增配件」 > 進入搜尋配件的畫面後，需壓住更換後機上盒遙控器上【藍牙】鍵不放，直到找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) 為止 > 等待系統配對 > 顯示連線中... > 配對完成畫面會顯示已配對完成。

設定時，請靠近機上盒於20公分內



如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

### 3. 本機遙控器與電視遙控器配對設定



將電視遙控器與本機遙控器配對，即可用本機遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【靜音】與【音量】按鍵。

可配對按鍵為【電視機開關】、【訊號源】、【靜音】、【音量】，每次僅能配對一個按鍵，請依上述 4 組按鍵分別進行 4 次配對。

#### 設定步驟 (以配對【電視機開關】為例)

- 步驟 1. 請將本機遙控器與電視遙控器發射頭頂端互相對準，相距 1~3cm
  - 步驟 2. 先按住本機遙控器【學習】鍵  3 秒，待遙控器上指示燈  亮起
  - 步驟 3. 緊接著於本機遙控器按下電視機【電源】鍵 
  - 步驟 4. 待本機遙控器上指示燈  開始閃爍，按下電視遙控器【電源】鍵不放 
  - 步驟 5. 觀察本機遙控器指示燈 
    - 閃爍 2 下後熄燈：配對設定成功，此時放開電視遙控器【電源】鍵  。如果要學習其餘按鍵，重複步驟 2~4
    - 閃爍 5 下後熄燈：配對設定失敗
- ※若配對失敗則按步驟 1~5 重新設定

本機上盒遙控器



電視遙控器



←-----→  
發射頭頂端  
互相對準，  
相距 1~3cm

如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線 412-8811 (手機請加 02)

## 4. 機上盒首頁畫面功能介紹



### ① 系統功能 (由左至右)

- **搜尋**：可以螢幕鍵盤輸入搜尋文字或使用遙控器的【Voice Search 語音搜尋】進行語音搜尋。
- **會員中心**：查看最新訂閱狀態。
- **設定**：進行個人化設定，如：字幕語言、聲音語言等。
- **訊息**：查看系統發送最新訊息。

### ② 日期 / 時間 / 溫度 / AQI空氣品質指數 (由左至右)

### ③ 主選單

- **首頁**：點選回到首頁畫面，可觀看推薦影片、節目、Apps 等精選內容。（按下遙控器【首頁】鍵  也可直接返回首頁）。
- **電視頻道**：點選可觀看頻道節目、瀏覽頻道節目資訊、使用 PVR 智慧錄影相關功能。
- **單片租借 / 包月隨選影劇**：點選可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新。
- **Apps**：點選可進入 Google Play Store，可下載喜歡的 Apps 在電視上享受個人化影音娛樂。
- **YouTube**：點選後即可在電視上觀看 YouTube 影片及節目。

## 5.Android TV™ 裝置服務特色

### 1.內建 Chromecast built-in™ 支援行動裝置投放畫面至電視螢幕

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認欲投放之行動裝置與本機上盒使用相同 Wi-Fi 連線

步驟2. 開啟支援 Chromecast built-in™ 功能的行動裝置應用

服務(Apps)，如：YouTube、Netflix…等，  
並點選 Chromecast built-in™ 功能 

步驟3. 連接裝置請選取機上盒「STB-9642C1」，  
連接成功後即可於電視螢幕上同步顯示應用  
服務畫面，並播放其影音內容



### 2.遙控器支援 Voice Search 語音搜尋

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認遙控器已配對設定為藍牙遙控。請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

步驟2. 按下遙控器【Voice Search 】鍵，  
電視畫面會出現“聽取中”的提示

步驟3. 待遙控器指示燈  亮起，對準遙控器上方  
收音孔，說出欲搜尋的關鍵字

步驟4. 隨後將會顯示所有本機上盒已安裝的應用  
程式下，建議的搜尋結果



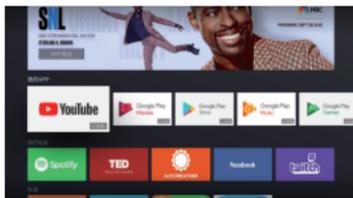
### 3.在 Google Play 下載喜歡的 Apps

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認已完成 Google 帳戶設定，請見P.6「Google 帳戶設定」

步驟2. 於主選單中選擇【Apps】，可透過以下方  
式瀏覽及下載 Apps

- 透過 Voice Search 語音搜尋您所想要的 Apps
- 進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的 Apps



## 6.各項資訊設定

### Google 帳戶設定

本機上盒使用 Android 系統，為完整使用更多方便服務，強烈建議首次使用時，進行 Google 帳戶設定，登入使用 Google Play Store、YouTube ...等 Google 相關服務。

您可從首頁系統功能中之「設定」 > 「Android 設定」> 按下遙控器【OK】鍵，進入 Android 設定頁面後，前往「設定」中之「帳戶與登入」，直接登入或選擇「新增帳戶」，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。



### 個人認證碼(PIN碼)設定

可從首頁 > 左上角「設定」 > 「個人環境」，調整個人認證碼 (PIN碼) 的設定。透過機上盒購買隨選影片、付費頻道或其他 OTT 服務時，需要輸入個人認證碼 (PIN碼)。裝機時供裝人員會告知一組預設認證碼，若遺忘可洽全台服務專線412-8811(手機請加02)，申請重設。



### 親子鎖設定

可於主選單中之「電視頻道」> 「設定清單」> 「親子鎖設定」，進行「分級設定」、「頻道鎖設定」及「時段設定」。

• 分級設定：

限制級：未滿18歲之人不宜觀賞。

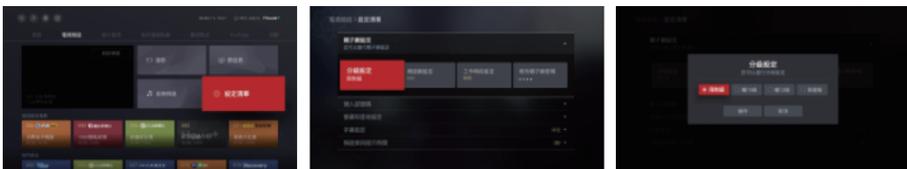
輔15級：未滿15歲之人不宜觀賞。

輔12級：未滿12歲之人不宜觀賞。

保護級：未滿6歲之兒童不宜觀賞，6歲以上未滿12歲之兒童需父母、師長或成年親友陪伴輔導觀賞。

• 頻道鎖設定：設定特定頻道的觀賞限制。

• 時段設定：設定特定時段的觀賞限制。



## 7. 客戶機上盒簡易狀況排除

### 注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。  
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請撥打全台服務專線。

錯誤代碼	問題	解決方法
E002/E007	智慧卡異常	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E009	智慧卡未插入	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵	1.若想訂購此節目，請來電全台服務專線詢問 2.若不想訂購可切換頻道離開
E200	無訊號或訊號不良	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊 2.請重新開機上盒左後方電源開關或拔插電源線 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態 2.請重新開機上盒左後方電源開關更新 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源(AV或HDMI) 5.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼	1.請輸入預設密碼 0000 或您設定的密碼 2.若仍不能收看或忘記密碼，請來電全台服務專線
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍然不能收看，請來電全台服務專線
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線

### 產品規格

產品名稱與型號	4K 高畫質智慧電視機上盒 STB-9642C1	
額定電壓/頻率	AC 100~240V / 50~60Hz	
額定輸入電壓/電流	DC 12V / 1.5A (總額定消耗功率為18W)	
輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍：54 ~ 888 MHz	
	傳輸符碼率(Symbol Rate)：4 ~ 5.217 MS/s 解調方式：64QAM/128QAM/256QAM	
視訊解碼	MPEG-2 up to MP@HL, MPEG-4 part 2 SP and ASP H.264/AVC up to HP@L4.2 (1080p60) H.265/HEVC 4Kx2Kp60	4K@60fps, 4K@30fps 1080 I/P 720P, 480I/P, NTSC
音訊解碼	MPEG1 / MPEG2 / MPEG4	Stereo/Joint Stereo/Single Mono/Dual mono AC3/EAC3 loop through to SPDIF/HDMI
輸入/出介面	RF、USBx2、HDMI、AV、Smartcard、S/PDIF、Ethernet、IR Extender In	
製造商名稱 / 地址 / 電話	浪潮軟件集團有限公司 / 濟南市高新區科航路2887號 / (02) 2954-5789	
生產地 / 年份	中國 / 2020	
製造號碼	0150008139	

## 8.安全操作說明

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。

請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒（例如外出渡假），請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經申裝有線電視服務。
- 數位有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

### ▶ 警告

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

- 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 電磁波曝露量 MPE 標準值(MPE)1mW/cm<sup>2</sup>，送測設備實測值為0.046mW/cm<sup>2</sup>。
- 應避免影響附近雷達系統之操作。
- 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### ▶ 版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。



Google、Google Play、YouTube、Android TV 及其他相關記號與標誌皆為 Google LLC 的商標

## 服務區域

全台服務專線 412-8811(手機請加02)

基隆市	吉隆有線電視	02-2165-3152
台北市	長德有線電視	02-2165-3153
台北市	麗冠有線電視	02-2165-3157
台北市	萬象有線電視	02-2165-3156
新北市	新視波有線電視	02-2165-3688
新北市	家和有線電視	02-2165-3366

桃園市	北僑有線電視	412-8813
台南市	三冠王有線電視	412-8833
台南市	雙子星有線電視	412-8812
高雄市	慶聯有線電視	412-8801
高雄市	港都有線電視	412-8891
※手機撥打專線請加(02)		



下載行動客服APP



官方網站



FB粉絲專頁

Home+ 中嘉