

SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 TV-Box

Sagemcom DIW387 UHD 1&1



→ 1&1 TV-Box anschließen

→ 1&1 TV-Box einrichten

1&1

Fernsehen und vieles mehr!

IHRE 1&1 TV-BOX



Wir freuen uns, dass Sie sich für 1&1 Digital-TV entschieden haben.

Mit der 1&1 TV-Box erleben Sie die komplette Programmvietfalt und genießen Ihre Lieblings-Sendungen, wann immer Sie möchten.

Sie können mit der Pause-Funktion eine laufende Sendung für bis zu 90 Minuten pausieren. Und die Aufnahme-Funktion speichert Aufnahmen in Ihrer persönlichen Cloud, diese können Sie innerhalb Ihres Heimnetzwerks von jedem Gerät abrufen.

Bei Fragen steht Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Denn zufriedene Kunden sind uns wichtig.

Viel Spaß mit der 1&1 TV-Box wünscht Ihnen Ihr

Thomas Henkel

Thomas Henkel
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

Inhaltsverzeichnis

Wichtiges zu Beginn	4
Technische Voraussetzungen.....	4
Herstellerhinweis	4
Lieferumfang	5
1&1 TV-Box anschließen	6
 LAN-Verbindung (über LAN-Kabel am DSL-Router)	6
 WLAN-Verbindung (Drahtlos mit dem DSL-Router)	7
1&1 TV-Box einrichten	8
Fernbedienung im Überblick	16
Spracheingabe	17
1&1 TV-Box Ruhemodus ändern / Startzeit verkürzen	18
Hilfe und Kontakt	19

Lesen Sie vor der Inbetriebnahme die der 1&1 TV-Box beiliegenden Benutzerinformationen mit Sicherheits- und Warnhinweisen.

Weiterführende Informationen zu Ihrer 1&1 TV-Box und 1&1 Digital-TV finden Sie unter folgendem Link:
www.1und1.de/handbuch-1und1-tv

Wichtiges zu Beginn

Technische Voraussetzungen

Die 1&1 TV-Box ist unter folgenden Voraussetzungen verwendbar:

- 1&1 Internet-Anschluss inklusive 1&1 Digital-TV
- Digital-TV-fähiger Router (z. B. 1&1 HomeServer)
- Fernseher mit HDMI®-Anschluss
- 230 Volt Steckdose für den Netzadapter

Seitliche Taste 1&1 TV-Box

Diese Taste ist mit zwei Funktionen belegt:

- Kurz drücken: Einschalten
- Lange drücken (7 Sekunden): Bluetooth Pairing
Die 1&1 TV-Box startet einen neuen Verbindungsaufbau (Bluetooth-Kopplung) mit der Fernbedienung.



Herstellerhinweis

Bei der 1&1 TV-Box handelt es sich um das Modell DIW387 UHD 1&1, hergestellt von Sagemcom Broadband SAS. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers Sagemcom Broadband SAS.

Die Adresse des Herstellers lautet:

Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur
92848 Rueil-Malmaison Cedex, France

Telefon: +33 (0) 157 611 000

Fax: +33 (0) 157 611 001

Website: www.sagemcom.com

SAGEMCOM

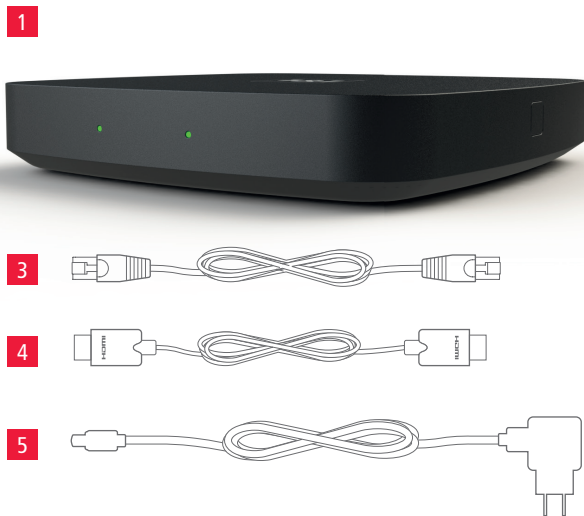
Lieferumfang

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit und richten Sie anschließend die Fernbedienung und die 1&1 TV-Box wie beschrieben ein.

Lieferumfang überprüfen

Für die reibungslose Installation des Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Überprüfen Sie den Lieferumfang Ihres Gerätes. Sollten Teile fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich bitte an 1&1. Die vollständige Verpackung enthält neben den Benutzer-Informationen und der Schnell-Start-Anleitung folgende Einzelteile:

- 1 1&1 TV-Box
- 2 Fernbedienung
- 3 Netzwerkkabel (LAN)
- 4 HDMI-Kabel
- 5 Netzadapter



Inbetriebnahme der Fernbedienung

Die Batterien sind bereits in die Fernbedienung eingelegt. Ziehen Sie die Batterieschutzfolie **A** aus der Fernbedienung.

Die Fernbedienung ist damit einsatzbereit und kann mit der 1&1 TV-Box verbunden werden.



1&1 TV-Box anschließen

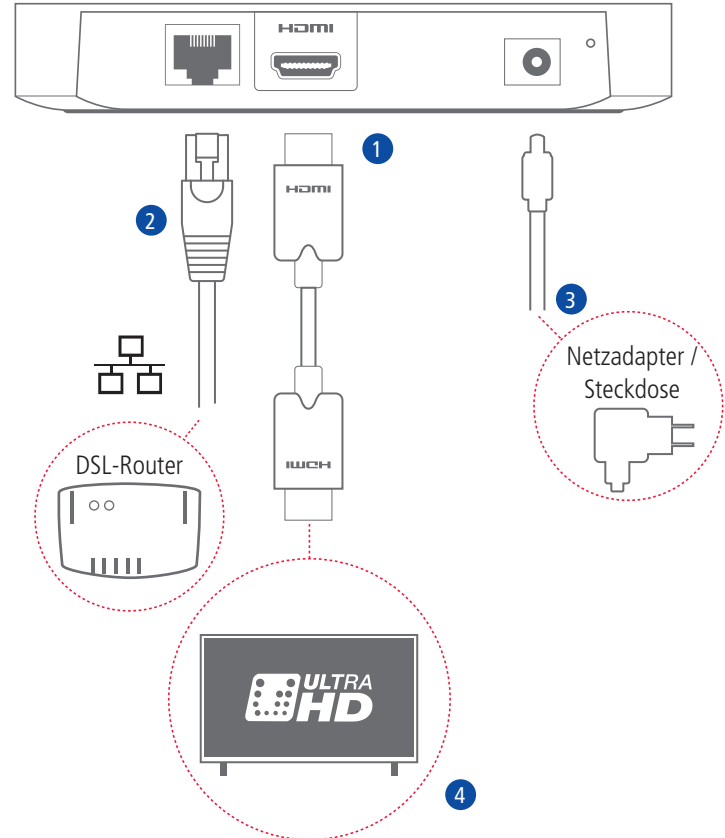
LAN-Verbindung (über LAN-Kabel am DSL-Router)

1&1 TV-Box installieren

1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box über das HDMI-Anschlusskabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehgerätes.
2. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box über das Netzkabel (LAN-Kabel) mit Ihrem DSL-Router.
3. Schließen Sie die 1&1 TV-Box an das Stromnetz an. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter! Schließen Sie den Netzadapter zuerst an die Buchse der 1&1 TV-Box an, bevor Sie den Netzadapter über die Steckdose mit dem Stromnetz verbinden.

Nach der Verbindung mit dem Stromnetz schaltet sich die 1&1 TV-Box automatisch ein.

4. Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.

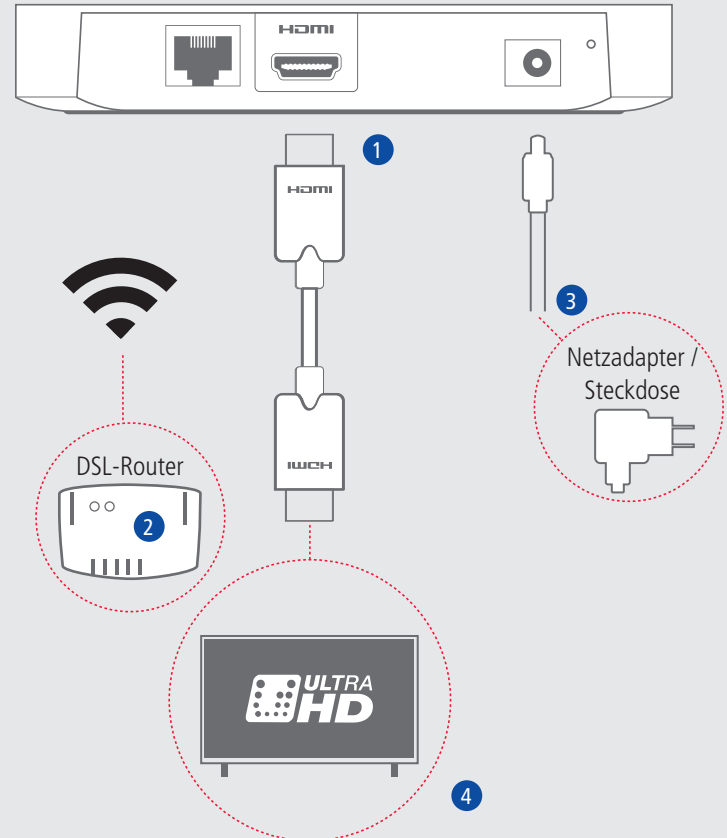


WLAN-Verbindung (Drahtlos mit dem DSL-Router)

1&1 TV-Box installieren

1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box über das HDMI-Anschlusskabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehgerätes.
2. Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet. Drücken Sie gegebenenfalls die Taste „WLAN“.
Falls ein Netzwerkkabel (LAN-Kabel) in der 1&1 TV-Box steckt, entfernen Sie dieses!
3. Schließen Sie die 1&1 TV-Box an das Stromnetz an. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter! Schließen Sie den Netzadapter zuerst an die Buchse der 1&1 TV-Box an, bevor Sie den Netzadapter über die Steckdose mit dem Stromnetz verbinden.

Nach der Verbindung mit dem Stromnetz schaltet sich die 1&1 TV-Box automatisch ein.
4. Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.



1&1 TV-Box einrichten

Schritt 1

Die 1&1 TV-Box schaltet sich automatisch ein, und der Einrichtungsdialog wird auf Ihrem Fernsehgerät angezeigt.

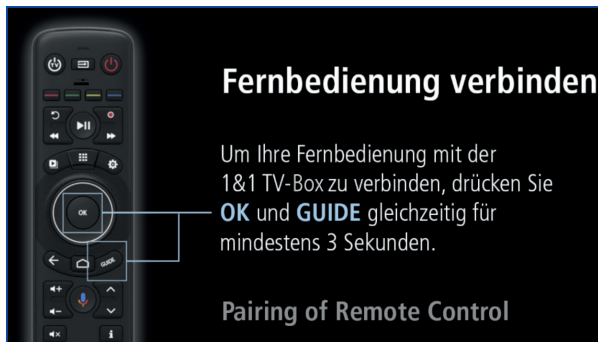
Die 1&1 TV-Box ist betriebsbereit, wenn die rechte Leuchtdiode dauerhaft grün leuchtet.



1&1 TV-Box
mit grüner Leuchtdiode

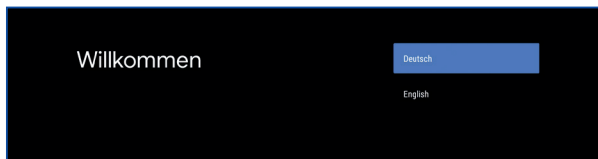
Schritt 2

Sobald Sie dazu aufgefordert werden, stellen Sie die Bluetooth-Verbindung der Fernbedienung mit Ihrer 1&1 TV-Box her. Drücken Sie dazu an der Fernbedienung die Tasten **OK** und **Guide** für 3 Sekunden gleichzeitig. Lassen Sie dann die Tasten wieder los. Nach der erfolgreichen Verbindung startet der Einrichtungsassistent automatisch.



Schritt 3

Wählen Sie die **Sprache** für die 1&1 TV-Box Benutzeroberfläche aus. Drücken Sie die Taste **OK** der Fernbedienung.



Schritt 4 (nur bei WLAN)

Klicken Sie auf **Überspringen**.



Schritt 5 (nur bei WLAN)

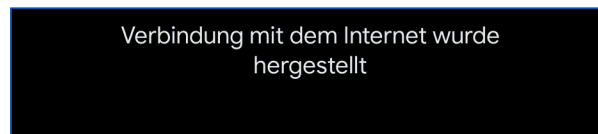
Wählen Sie Ihr **WLAN-Netzwerk** aus.



Schritt 6 (nur bei WLAN)

Geben Sie über die virtuelle Tastatur Ihr **WLAN-Passwort** ein.

Wählen Sie **OK** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Einrichtung WLAN und Google-Konto über Android-Smartphone

Sie können die Zugangsdaten zu Ihrem WLAN-Netzwerk sowie die Anmeldedaten zu Ihrem Google-Konto von Ihrem Android-Smartphone direkt auf die 1&1 TV-Box übertragen. Wählen Sie dazu in Schritt 4 »Weiter« und folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.

Schritt 7

Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto an.

Klicken Sie auf **Anmelden**.



Schritt 8

Klicken Sie auf

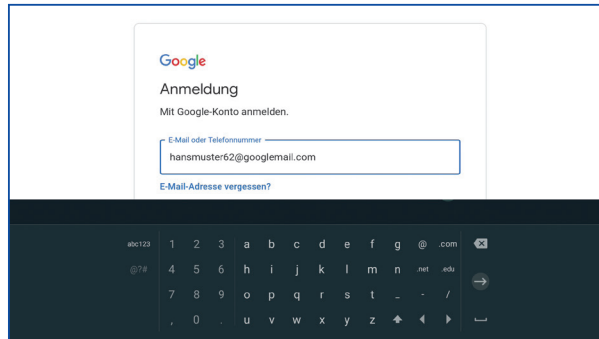
Fernbedienung verwenden.



Schritt 9

Melden Sie sich mit Ihrem **Google-Konto** an.

Wählen Sie **→** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.




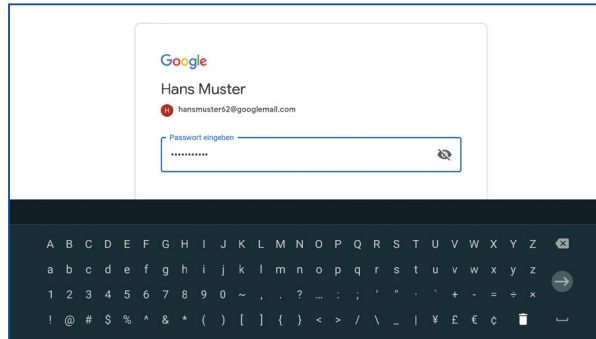
Google-Konto

Nur mit einem Google-Konto erhalten Sie Zugriff auf Google-Dienste, z. B. Google Play zum Herunterladen von Apps. Auch die Sprachsteuerung ist nur damit möglich.

Schritt 10

Geben Sie Ihr **Google-Passwort** ein.

Wählen Sie  aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 11

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

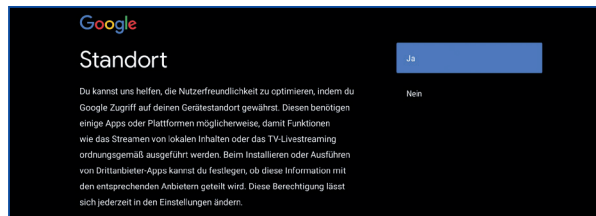
Wählen Sie **Zustimmen** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 12

Sie können wählen, ob Sie Standortdaten bekanntgeben möchten.

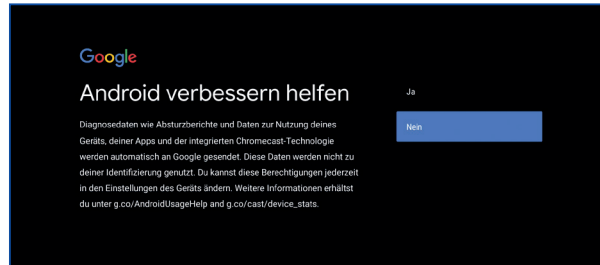
Treffen Sie Ihre Wahl und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 13

Sie können wählen, ob Sie mithelfen möchten, Android zu verbessern.

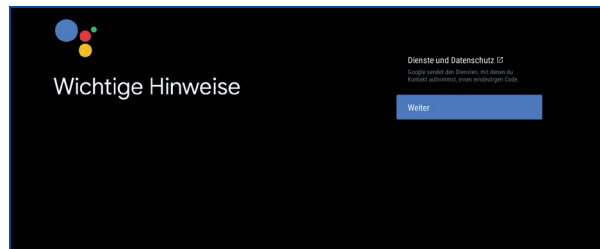
Treffen Sie Ihre Wahl und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 14

Ihnen werden wichtige Hinweise zur Sprachsteuerung, zu den Diensten und zum Datenschutz angezeigt.

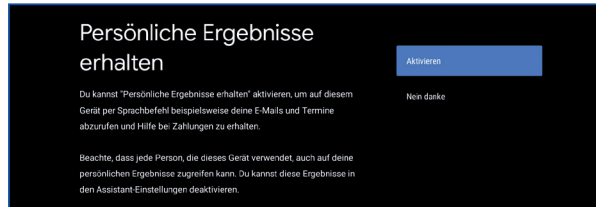
Wählen Sie **Weiter** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 15

Sie können per Sprachbefehl auch Informationen aus Ihrem Google-Konto abrufen.

Treffen Sie Ihre Wahl und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 16

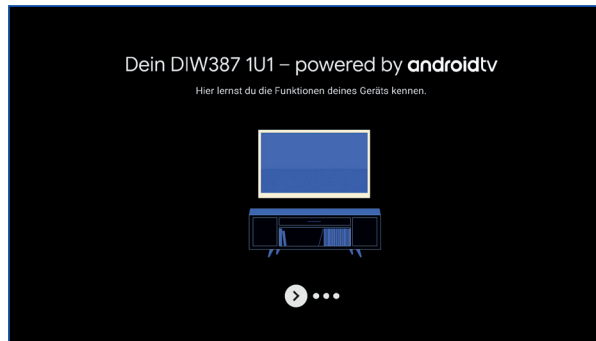
Sie können sich per E-Mail über neue Funktionen informieren lassen.

Treffen Sie Ihre Wahl und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 17

Ihnen werden einige Informationstafeln angezeigt, um die Funktionen des Geräts kennenzulernen. Über die Steuertasten der Fernbedienung schalten Sie weiter.



Schritt 18

Ihr Gerät sucht nach Systemaktualisierungen der Fernbedienung.

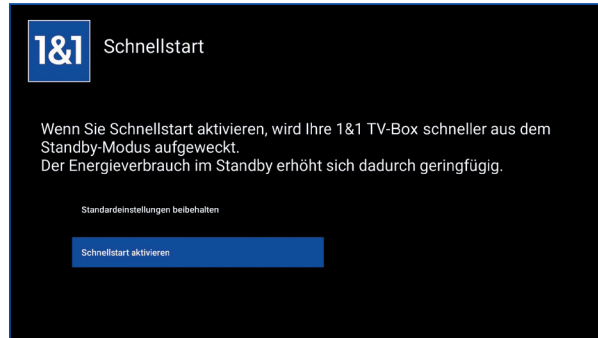
Wählen Sie **Weiter** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schritt 19

Sie können den Schnellstart-Modus aktivieren. Dadurch startet Ihre 1&1 TV-Box schneller aus dem Standby-Modus.

Wählen Sie **Schnellstart aktivieren** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Schnellstart


Wird der Schnellstart-Modus der 1&1 TV-Box aktiviert, startet die 1&1 TV-Box schneller. Da die 1&1 TV-Box aktiv bleibt, wird jedoch mehr Strom verbraucht.

Sie können den Schnellstart auch später über das Menü 'Einstellungen' aktivieren oder deaktivieren.

Schritt 20

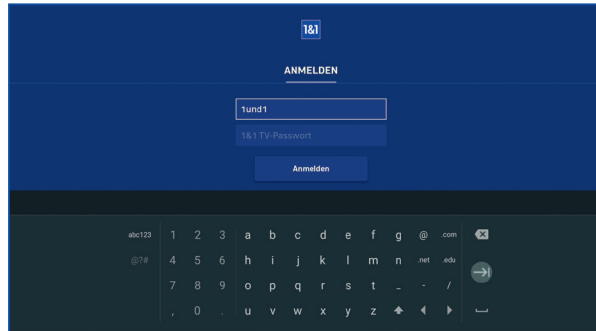
Nach erfolgreicher Ersteinrichtung erscheint der Login zu 1&1 Digital-TV.

Geben Sie über die virtuelle Tastatur Ihren **1&1 TV-Benutzernamen** und Ihr **1&1 TV-Passwort** ein.

Wechseln Sie mit einem Klick auf  die Eingabefelder.

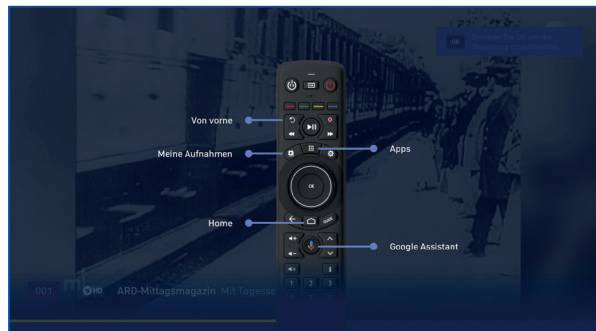
Wählen Sie **Anmelden** aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.

Fertig! Sie können 1&1 Digital-TV über Ihre 1&1 TV-Box nutzen.



1&1 TV Benutzername und Passwort

Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem 1&1 TV-Benutzernamen und der 1&1 TV-PIN. In dieser E-Mail finden Sie einen Link, über den Sie Ihr 1&1 TV-Passwort selbst festlegen.



Fernbedienung im Überblick

Funktionen



Power-Taste

Schaltet die 1&1 TV-Box ein oder in den Stand-by-Modus.



TV / Eingangsquelle

Lernen eines TV-Codes. Unterstützte TV-Geräte können dann über IR-Signal gesteuert werden.



Apps und Spiele



Farb-Tasten

Ermöglichen das Navigieren durch Anwendungen.



Einstellungen

Abspieltasten



Aufnahme

Nimmt eine laufende Sendung direkt auf bzw. entfernt Sendungen aus der Aufnahmeliste.



Von vorne

Sendung von Anfang an starten, wenn verfügbar.



Play / Pause

TV live / Zeitversetztes TV: Start
Programmführer: Sendung starten.



Rückwärts Spulen

Zeitversetztes TV: 30 Sekunden zurück
Programmführer: 1 Tag zurück.



Vorwärts Spulen

Zeitversetztes TV: 60 Sekunden vorwärts
Programmführer: 1 Tag vorwärts.



Meine Aufnahmen

Zeigt die vorhandenen Aufnahmen an.



Spracheingabe

Google Assistant

Zum Aktivieren Taste drücken und in das Mikrofon sprechen.

Navigation und Eingabe



Navigations-Tasten (Außenkreis)

Ermöglichen das Navigieren durch Menüs, Vorschau im Live-TV oder in der Programmübersicht.



OK-Taste (Innenkreis)

Bestätigt eine Auswahl.



Zurück-Taste

Geht im Menü einen Schritt zurück.



Home

Ruft das Hauptmenü auf.



Programmübersicht

Öffnet die Programmübersicht.



Lautstärke-Tasten

Regulieren die Lautstärke.



Programmwechsel / Blättern

Wechselt die Kanäle beim Fernsehen oder blättert durch die Senderliste.



Stummschalten

Stellt den Ton aus und wieder an.



Informationen

Zeigt weitere Informationen zu laufenden und kommenden Sendungen oder zu Videos.



Eingabe-Tasten

Eingabe von Nummern (z. B. von Kanalnummern).



Teletext

Öffnet und schließt den Teletext.



Favoriten

Öffnet Favoriten-Einstellungen.

Spracheingabe

Sie können mit Ihrer 1&1 TV-Box und eingerichtetem Google-Konto den Google Assistant zur Spracheingabe nutzen. Damit ist z. B. eine Suche ohne Tastatureingabe möglich.



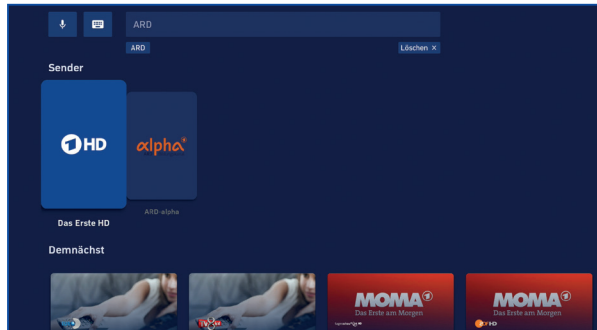
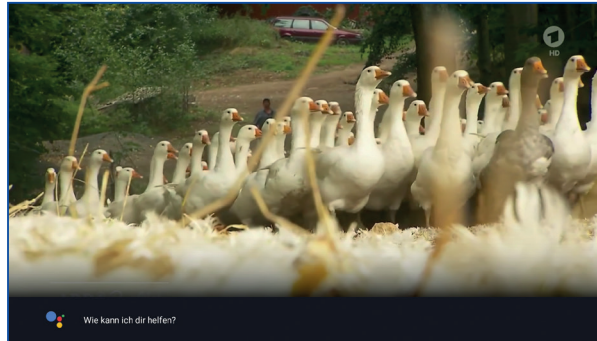
Drücken Sie auf der Fernbedienung die Spracheingabetaste.

Sprechen Sie Ihren Suchbegriff ein.

Tipp:

Sie können die Spracheingabe auch in der Suchfunktion der 1&1 TV-Box verwenden.

Wählen Sie dort das Mikrofonsymbol aus und sprechen Sie Ihren Suchbegriff ein, z. B. einen Sendernamen.



Hinweis

Die Sprachfunktion steht nur zur Verfügung, wenn Sie ein Google-Konto auf der 1&1 TV-Box eingerichtet haben.

Sollten Sie noch kein Google-Konto eingerichtet haben, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen vornehmen.

1&1 TV-Box Ruhemodus ändern / Startzeit verkürzen

Im Auslieferungszustand ist der Schnellstart deaktiviert, um Energie zu sparen. Beim Einschalten dauert es daher einige Minuten, bis die 1&1 TV-Box betriebsbereit ist. Sie können bei Bedarf den Modus abändern.

Schritt 1

Drücken Sie **Einstellungen** (⚙️) auf der Fernbedienung oder im Hauptmenü.

Schritt 2

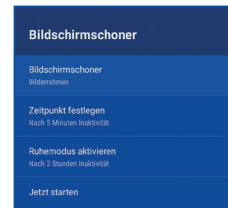
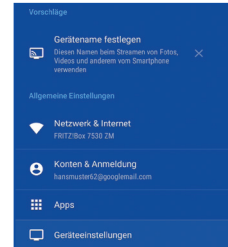
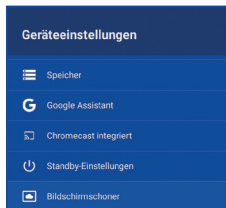
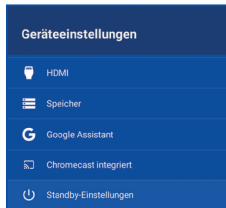
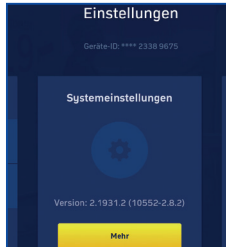
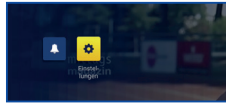
Wählen Sie unter Einstellungen **Mehr** aus.

Gehen Sie zu **Geräteinstellungen** > **Standby-Einstellungen**.

Aktivieren oder Deaktivieren Sie hier den **Schnellstart** der 1&1 TV-Box.


Schritt 3

Gehen Sie zu **Geräteinstellungen** > **Bildschirmschoner**. Hier können Sie eine Zeit auswählen oder mit der Einstellung **Nie** diesen Modus deaktivieren. Sie können hier auch einstellen, ab wann der **Ruhemodus** aktiviert wird.



Hinweis

Wenn Sie den Schnellstart aktiviert haben (bzw. Ruhemodus auf „Nie“ einstellen), startet die 1&1 TV-Box schneller. Da die 1&1 TV-Box aktiv bleibt, wird jedoch mehr Strom verbraucht.

Durch langen Druck auf die Power-Taste  der Fernbedienung können Sie die 1&1 TV-Box weiterhin in den energiesparenden Ruhemodus herunterfahren.

Hilfe und Kontakt

Haben Sie Fragen zur Einrichtung? Kein Problem! Hier finden Sie Unterstützung:

Soforthilfe (FAQ)

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>

Kostenlose telefonische Hilfe

Für technische Fragen zu Ihrem Produkt stehen Ihnen während der gesamten Vertragsdauer unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche gerne zur Verfügung.

Wählen Sie einfach:

0721 96 00

kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Halten Sie bei einem Anruf bitte Ihre 1&1 Service-PIN bereit. Sie finden diese im 1&1 Control-Center unter [Kundendaten](#).

Halten Sie zudem die Seriennummer Ihres Gerätes bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild, das sich am Gerät befindet.

Kostenloser E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten 1&1 E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet. Nutzen Sie einfach das Formular im 1&1 Control-Center, um Techniker, Kundenservice oder die Rechnungsstelle zu kontaktieren.

<https://control-center.1und1.de>

Forum

Oder schauen Sie im 1&1 Forum nach. Dort können Sie sich mit anderen Kunden austauschen.

<https://forum.1und1.de>

IHR 1&1 HANDBUCH



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier:

www.1und1.de/handbuch-1und1-tv

- 1&1 Digital-TV nutzen
- Programmübersicht
- Aufnahmen programmieren
- Fragen und Lösungen
- Apps



Das ausführliche Handbuch 1&1 Digital-TV ist immer aktuell im Internet verfügbar.
Zusätzlich per Download als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Stand der Dokumentation: 11/2019

Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 67590 – DE110-26-40-00016

